

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Udsigten
Dato for generering af rapport:	18-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Udsigten
Hovedadresse	Silkeborgvej 502 8220 Brabrand
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61775607 E-mail: henning@fonden-udsigten.dk Hjemmeside: http://www.fonden-udsigten.dk
Tilbudsleder	Henning Løfwall
CVR-nr.	34649901
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jakob Bo Lindequist Lone Sørensen
Tilsynsbesøg	04-12-2024 14:00, Uanmeldt, afd. Sensommervej 146 04-12-2024 12:00, Uanmeldt, Fonden Udsigten 04-12-2024 10:00, Uanmeldt, afd. Hornslet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Udsigten	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse	4	Børne- og ungehem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
afd. Hornslet	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
afd. Sensommervej 146	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Børne- og ungehem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten efter en samlet vurdering fortsat har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Fonden Udsigten er godkendt efter Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og Servicelovens §107 og består af 3 afdelinger. På afdeling Silkeborgvej er målgruppen børn og unge i alderen fra 6 år til og med det 17. år med psykiske handicap indenfor autismspektrumforstyrrelser (ASF), ADHD eller anden udviklingsforstyrrelse. På afdelingerne Sensommervej og Tingvej er målgruppen unge i alderen 16-26 år med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD eller anden udviklingsforstyrrelse. De unge kan tillige have psykiatriske tillægsdiagnoser.

Socialtilsyn Midt har ved det driftsorienterede tilsyn december 2024 foretaget en vurdering af tilbuddets kvalitet ud fra kvalitetsmodellens temaer samt økonomi.

I vurderingen er der ift. følgende temaer lagt vægt på, at:

Uddannelse og beskæftigelse: Fonden Udsigten understøtter de unges uddannelse og beskæftigelse ved at skabe en struktureret dagsrytme og samarbejde med relevante aktører som UU og handlekommuner. Der lægges vægt på at sikre stabilt fremmøde og støtte til lektielæsning.

Selvstændighed og relationer: Tilbuddet fremmer børns og unges selvstændighed gennem dagligdags gøremål og målrettede rutiner. Der arbejdes på at skabe og styrke relationer både internt og eksternt i samfundet.

Målgruppe, metoder og resultater: Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange som TEACCH og relationel- og anerkendende tilgang. Der opstilles mål og delmål for børn og unges ophold, og der samarbejdes med relevante aktører for at opnå positive resultater.

Sundhed og trivsel: Tilbuddet fremmer børns og unges mentale og fysiske sundhed gennem en tilpasset dagsstruktur og fokus på sund kost. Der arbejdes konfliktnedtrappende og forebyggende mod vold og overgreb.

Organisation og ledelse: Ledelsen på Fonden Udsigten har relevante kompetencer og sikrer en faglig kompetent medarbejdergruppe. Der tilbydes kontinuerlig eksternt supervision for at sikre faglig udvikling, og personalegennemstrømning og sygefravær er lavt.

Kompetencer: Medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Der tilføres ny viden gennem kurser og konferencer, og høj anciennitet blandt medarbejderne bidrager til kontinuitet i opgaveløsningen.

Fysiske rammer: De fysiske rammer er hensigtsmæssigt indrettet til at understøtte børns og unges udvikling og trivsel. Der er mulighed for privatliv samt deltagelse i fællesskab og aktiviteter både indendørs og udendørs.

Økonomi: Fonden Udsigtens økonomi er overvejende gennemsigtig og bæredygtig. Forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet vurderes som rimeligt, hvilket samlet set understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på:

Tema "Målgruppe, metoder og resultater", temavurdering, kriterium 3.

Tema "Sundhed og trivsel": temavurdering, kriterium 4, indikator 4.a, kriterium 5, indikator 5.a, kriterium 7, indikator 7.a.

Tema "Organisation og ledelse": temavurdering, kriterium 9, indikator 9.b + 9.c.

Tema "Fysiske rammer": temavurdering, kriterium 14, indikator 14.b.

Tema "Økonomi".

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 20.12.2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten understøtter børnenes/de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. På afdelingen Hornslet, hvor der er mulighed for fuldtidsindskrivning for unge, arbejdes der meget konkret med, at de unge udnytter deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette gøres ved at have fokus på den unges forståelse for nødvendigheden, af at deltage i uddannelse/beskæftigelse og helt konkret skabe en dagsrytme, der sikrer at den enkelte unge, har tid og overskud til dette. Der samarbejdes med UU og den unges handlekommune i forhold til plan for uddannelse. Der samarbejdes desuden med den enkelte unges uddannelses- beskæftigelsessted omkring støtte i forhold til udvikling af nødvendige kompetencer for at kunne passe uddannelse/arbejde, ligesom der samarbejdes om praktiske ting som f.eks. transport. På afdelingen på Silkeborgvej, som er et aflastningstilbud støttes der op om den plan, der ligger for barnet i forhold skolen, lige som der sikres stabilt fremmøde i skolen, når børnene er i aflastning. Fonden Udsigten deltager gerne i samarbejds møder med skolen, når forældrene ønsker det. Tilbuddet støtter ligeledes gerne i forhold til lektielæsning for de børn, der har et skoletilbud, hvor lektielæsning er påkrævet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten understøtter, at børnene og de unge udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. For de unge, der har et fuldt døgntilbud på afdelingen i Hornslet, samarbejdes der med anbringende kommune i forhold til udførelse af de planer, der ligger i forhold til den enkelte unge. Der samarbejdes med UU-vejleder i forhold etablering af en uddannelsesplan. Når der er en uddannelsesplan udarbejdes der, i samarbejde med den enkelte unge, en hverdagsstruktur med henblik på, at der etableres rutiner, der understøtter, at de unge kan være stabile i deres uddannelse- eller beskæftigelse. Hvis den enkelte ikke, kan være i et skole- beskæftigelsestilbud p.g.a. svære vanskeligheder, arbejdes der på skabelse af et dagsprogram, der opøver de kompetencer den enkelte mangler i forhold til at kunne passe et skole- beskæftigelsestilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at der for de unge, der ikke har et dagtilbud, arbejdes med massiv pædagogisk støtte i forhold til fastholdelse af den hverdagsstruktur, der skal opøve de manglende kompetencer. I aflastningsdelen har Fonden ingen opgaver i forhold til børnenes skolegang. Det vurderes dog, at tilbuddet sikrer, at børnene i aflastningstilbuddet har et stabilt fremmøde i de perioder de er i aflastning. Medarbejdere oplyser, at der er mulighed for hjælp til lektier, når der kan være behov for det. Fonden Udsigten stiller meget gerne op til samarbejds møder med skolen, hvis forældrene ønsker det.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller, at det er et konstant fokus at arbejde med de unges motivation, så de unge kan finde mening med det, de skal. samtidig fortæller både ledelse og medarbejdere, at de opstiller mål ift. skole og beskæftigelse sammen med de unge. Ledelsen fortæller, at medarbejderne gør meget for at de unges hverdag skal give mening for dem. Eksempelvis er der en ung indskrevet på Tingvej, der får pension, men at dette ikke er ensbetydende med, at medarbejderne skal "lade ham sidde", og at det er tilbuddets ansvar at presse lidt på, derfor er vedkommende med en personale i træningscenter, så det sikres, at han kan komme afsted til idræt. Ledelsen giver udtryk for, at de har for øje, at de unge ikke bliver "syltet" af myndighed og at det har været en udfordring i Corona tiden at få afholdt statusmøder med myndighed ift. opfølgning på de unges mål.

På Tingvej fortæller medarbejderne, at de er i løbende kontakt med myndighed i forhold til at finde relevant beskæftigelse til de unge. I forhold til den unge, der er tilkendt pension og pt ikke er i beskæftigelse fortæller medarbejderne, at medarbejderne sørger for, at pågældende bevarer en struktur, så denne har en god og meningsfuld hverdag. I forhold til de andre unge, der alle er i uddannelse eller beskæftigelse understøttes selvstændighed i forhold til at de om morgenen bliver selvkørende, hvilket fungerer rigtig godt, da de unge er meget motiverede for at komme afsted. Medarbejderne udtaler, at Corona var hårdt for dem, fordi hverdagen brat var ændret og anderledes, hvilket medarbejderne kompenserede for ved at fastholde en struktureret hverdag med indhold. Medarbejderne på Tingvej oplyser, at de opstiller delmål sammen med borgerne, og at så længe man får inddraget borgerne er deres oplevelse, at de kan man nå rigtig langt.

Medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at de samarbejder med forældrene om børnenes trivsel og byder sig til, som et tilbud til forældrene, hvilket nogle benytter mere end andre. Herudover tilbyder medarbejderne at deltage i møder med eksempelvis skolen for på den måde at tale hele vejen rundt om det hele barn. Medarbejderne fortæller, at i kraft af at de begynder at have flere netværksmøder begynder skolerne også at kontakte dem mere. Eksempelvis har en medarbejder lige besøgt et barns klasse for at skabe sammenhæng mellem skole og aftenstund. Medarbejderne udtaler, at det ikke er svært at motivere børnene til skolegang.

På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de opstiller delmål ift. uddannelse og beskæftigelse, og at der er lavet mål herom på de fleste unge, hvor det giver mening. Medarbejdernes oplevelse er, at der ikke altid er mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i kommunens udarbejdede handleplan, og at det er meget individuelt i forhold til, hvor de unge er. Men at der uanset arbejdes med de unges døgnrytme, for at fastholde en struktur og ensartethed i hverdagen, hvilket medarbejderne oplever, at de lykkes godt med. Aktuelt er der en ung, der ikke kan komme ud af værelset, så for medarbejderne handler det om at finde ud af, hvordan de kan understøtte denne i forhold til dette. Medarbejderne oplyser, at de følger op ved evaluering for at se, hvordan det går med målene. En medarbejder kommer med eksempel på, hvordan et mål bliver justeret for at tilgodese den unges behov.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Fonden udsigten bedømmes i høj grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på Tingvej fortæller, at 4 ud af 5 unge er i uddannelse eller beskæftigelse og at 1 ung er tilkendt pension, men hvor der arbejdes på at finde noget relevant beskæftigelse. 3 unge er tilknyttet STU i Rønde, hvor samarbejdet fungerer rigtig fint. På Silkeborgvej fortæller medarbejderne, at alle børnene, der er tilknyttet aftenstund, har et skoletilbud, der frekventeres stabilt. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de unge der ikke har et uddannelse eller beskæftigelsestilbud, er begrundet i at handlekommunen ikke har vurderet, at den enkelte unge på nuværende tidspunkt kan deltage i et skole- beskæftigelses- eller aktivitetstilbud uden for opholdsstedet. Den unge aktiveres derfor på opholdsstedet - aktiviteterne har som mål at opbygge kompetencer i forhold til at rutiner, der er mindre præget af tvangsmæssige handlinger og tanker. Herudover at fastholde en individuelt fastlagt struktur for de unge. Der er desuden fokus på øvelse af sociale kompetencer i forhold til samvær med andre mennesker.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Fonden Udsigten lever i høj grad op til denne indikator. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, medarbejderne på Tingvej fortæller, at de unge møder meget stabilt i deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Det samme gør sig gældende for Silkeborgvej. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de unge, der er tilknyttet et uddannelses eller beskæftigelses tilbud møder forholdsvist stabilt, men at de unge skal forberedes og mindes om dette aftenen forinden, og at det alligevel nogle gange kan være svært at få motiveret de unge til at tage afsted om morgenen. En medarbejder udtaler, at såfremt medarbejderne ikke gør en indsats, kommer de unge ikke afsted. Nogle unge køres afsted eller hentes for at der er større chance for, at de kommer afsted. Medarbejderne fra Tingvej og Sensommervej fortæller, at de unge de har, der ikke er i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud alligevel har en stabil og skemalagt hverdag. Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan de kan være med til at stabilisere et stabilt fremmøde for de unge. Det er medarbejdernes erfaring, at strukturen og forudsigeligheden, både for den enkelte og for huset, er medvirkende til at stabiliserer en hverdag med skole/beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ledelsens perspektiv:

- Ift. inddragelse af det enkelte barns/den enkelte unges perspektiver, oplyser ledelsen, at tilbuddet er i dialog med barnet/den unge, ift. hvordan de trives i skolen eller klub, og såfremt barnet/den unge giver udtryk for udfordringer eller mistrivsel, kontakter tilbuddet det pågældende tilbud således, at Fonden Udsigten kan støtte op om, at barnet/den unge kommer i trivsel eller udfordringer bliver løst, og Fonden Udsigten deltager gerne i et evt. møder.
- Fonden Udsigten deltager i netværksmøder, og ift. de skoler hvor der er brug tæt kontakt, ringer Fonden Udsigten sammen med skolen i et aftalt interval. Fonden Udsigten inviterer dagtilbud på besøg på Fonden Udsigten, såfremt det er dem muligt at komme.
- Fonden Udsigten deltager i netværksmøder, og har tæt kontakt til de dagtilbud, hvor der er behov for at styrke barnets/den unges trivsel. Dagtilbud bliver ligeledes inviteret til tilbuddets statusmøder, såfremt barnet/den unge ønsker det.
- Ift. de børn/unge, der har brug for det, så læser Fonden Udsigten eller laver lektier sammen med barnet/den unge. Dette sættes på barnets/den unges skema, så det er med i deres dagsstruktur.
- Adspurg, på hvilken måde Fonden Udsigten opsøger råd, vejledning og supervision, hvis medarbejdernes viden ikke slår til, oplyser lederen, at Fonden Udsigten tager problematikker op på supervision med ekstern supervisor. Går der for længe inden næste supervisionen finder sted, kontakter leder supervisor via mail eller tlf. opkald for at få en vejledning til, hvordan Fonden Udsigten bedst kan understøtte ift. problematikken. Alternativt stiller leder sig selv til rådighed ift. vejledning, da denne har erfaring fra specialskole inden for målgruppen. For Fonden Udsigten er det altid vigtigst, hvordan Fonden Udsigten understøtter barnet/den unge bedst ift. skole og beskæftigelse. Ift. de unge Fonden Udsigten har indskrevet, som varetager en jobfunktion eksternt, støtter og guider Fonden Udsigten virksomheden ift. at forstå den unge bedst muligt, og i en opstarts periode er Fonden Udsigten i tæt kontakt med virksomheden og evt. jobkonsulent, oplyser lederen.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed i forhold til almindelig dagligdags gøremål. Målene sættes i forhold til den enkeltes udvikling og alder. Der arbejdes dog også med, at der er nogle ting, der hører en bestemt alder til. Dette sker med henblik på at børnenes på nogle områder følger en udvikling svarende til deres alder. De unge, der bor på adelingen i Hornslet, inddrages i vid udstrækning i fastsættelse af de mål der sættes. For alle børn og unge på begge afdelinger, arbejdes der typisk på målene gennem indarbejdelse af rutiner, som sikrer at det enkelte barn/den unge kan overskue sin hverdag og der er en forudsigelighed i forhold til krav og hændelser i hverdagen. Der arbejdes på skabelse af relationer mellem børnene/de unge både på afdelingen på Silkeborgvej og Tingvej. Dette sker gennem rammesætning for samvær et således, at det kan være overskueligt for den enkelte. Det vurderes desuden, at Fonden udsigten arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omkringliggende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målrettet arbejder på at udvikle og styrke den enkeltes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i hverdagen. Der fastsættes konkrete mål i samarbejde med de unge, ligesom der udarbejdes konkrete planer for opnåelse af hvert enkelt mål. Mentor/kontaktpædagog følger op på målene sammen med den enkelte unge ved ugentlige samtaler. Konkret arbejdes der med skabelse af struktur således, at hverdagen bliver overskuelig og forudsigelig for den enkelte. Det er forskelligt i hvilken grad de enkelte unges gøremål er struktureret, alt efter hvilken grad af støtte, der er behov for. Nogle unge udarbejder selv deres dagsprogram, når de kommer hjem fra uddannelse/beskæftigelse - andre har faste uge- og dagsprogrammer, hvor der som en del af programmet, indgår valg mellem forskellige aktiviteter. Tilbuddets målgruppe har typisk mange udfordringer netop i forhold til at indgå i sociale relationer. Der arbejdes meget bevidst på, at det enkelte barn/ung udvikler konkrete redskaber til brug i forskellige sociale situationer, således at det bliver muligt for den enkelte at indgå i almindelige social sammenhænge. Både på Silkeborgvej, hvor børnene er i aflastning og på afdelingen i Hornslet, hvor de unge bor, arbejdes der med hvordan børnene/de unge kan indgå i relationer med hinanden. Der arbejdes også med, hvordan den enkelte kan opøve kompetencer i forhold til at benytte tilbud og faciliteter i det omgivende samfund. Der arbejdes på begge afdelinger med den enkeltes selvstændighed i forhold til almindelige hverdagsgøremål. Målene og kravene er meget ofte meget konkrete og altid fastsat individuelt i forhold til den enkeltes ressourcer og udfordringer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra Tingvej oplyser, at der i høj grad er fokus på de unges mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed, da de skal opfylde den bestilling, de modtager fra myndighed. Medarbejderen udtaler, at de har fokus på at opstille konkrete mål, der kan måles på, og at alle beboerne har mål indenfor enten sociale relationer eller selvstændighed. Medarbejderen fortæller, at meget af det pædagogiske arbejde handler om at gøre de unge så selvstændige som muligt, eksempelvis i forhold til rengøring og hygiejne, hvor der skal tages udgangspunkt i beboernes egne normer og ikke i medarbejdernes. Eksempelvis arbejdes der også ofte med mål omkring, at de unge skal kunne befordre sig selv, og til dette støtter og hjælper medarbejderne de unge, indtil målet er nået. En medarbejder fra Silkeborgvej fortæller, at det ofte er myndighed, der gerne vil have fokus på arbejdet med børnenes sociale relationer eller selvstændighed, hvis barnet kan magte det. Det kan f.eks. være en aktivitet med en medarbejder og et andet barn, hvor en medarbejder altid er med som oversætter og guider. Medarbejderen oplyser, at de drøfter mål og børns trivsel på personalemøder og justerer indsatsen efter behov. Målene tager udgangspunkt i børnenes ønsker, hvilket medarbejderne forsøger at afdække. Medarbejdere fra Sensommervej fortæller at de i samarbejde med de unge opstiller mål i forhold til selvstændighed og relationer, hvilket evalueres og justeres på personalemøderne. Det indgår i bedømmelsen, at en ung fra Tingvej fortæller, at vedkommende har delmål i forhold til at lære at blive mere selvstændig og mere social, og at det går bedre med at blive mere social. Den unge oplyser hertil, at denne selv tager til 2 ungeklubber og selv tager bussen dertil, hvilket er noget den unge har lært på Tingvej. Den unge fortæller, at medarbejderne er gode til at støtte op om vedkommende ved eksempelvis at minde vedkommende om ting, hvis denne nu glemmer et eller andet. Den unge oplever, at medarbejderne fortæller denne det på en måde, så den unge kan forstå det.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra afdeling Hornslet fortæller, at de unge får tilbud om at deltage i en ungeklub i Viby eller Kolind. Medarbejderen oplyser, at en ung går til skydning, og at andre tager på tur til Åhus sammen eller hver for sig. På Silkeborgvej fortæller en medarbejder, at der pt. ikke er nogle børn, der går til fritidsaktiviteter, når de er i aflastning. Medarbejderen oplyser, at når børnene er der, så er de i tilbuddet, men at de bruger lokalområdet rigtig meget. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at en ung deltager i en spilaften om tirsdagen, og at denne mindes om det dagen før, hvilket den unge godt kan lide. En anden ung er selv opsøgende på venskaber, og der arrangeres overnatninger, hvilket medarbejderne faciliterer ved kørsel og understøtter, at vedkommende kommer afsted. Det indgår i bedømmelsen, at en ung fra afdeling Hornslet fortæller, at denne er i ungeklub, hvor vedkommende er sammen med andre. Den unge fortæller, at denne også er i skydeklub hver onsdag i Hornslet, hvor den unge selv befordres frem og tilbage.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Fonden Udsigten lever i høj grad op til denne indikator. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge der er indskrevet på afdeling Hornslet alle har kontakt til deres forældre, og at Fonden Udsigten samarbejder med forældre omkring hjemmeweekender. Forældre er velkommen på Fonden Udsigten, og der etableres individuelle aftaler om forældrebesøg eller børnenes samvær hjemme ved forældre. Medarbejderne fra Sensommervej fortæller, at en ung har fået et bedre forhold til en onkel og ofte er på hjemmeweekend. De unge kan have besøg af venner og familie, og medarbejdere bakker op om dette, således at det kan blive en succes for den unge at have socialt samvær med andre. Silkeborgvej Målgruppen er børn der er i aflastning, og de har i deres hverdag kontakt med forældre og andet netværk. Denne indikator er derfor ikke relevant for dette tilbud. Det indgår i bedømmelsen, at en ung fra afdeling Hornslet fortæller, at vedkommende mindes om at kontakte sin familie, hvis der er gået for lang tid, ellers er det noget den unge selv klarer og planlægger. Den unge oplyser, at dennes venner godt kan komme på besøg. En anden ung fortæller, at denne har kontakt til sin mor og gerne vil besøge sine bedsteforældre, men at tilbuddet ikke vil køre hende, og at det ligger langt ude på landet, så det ikke er muligt at tage bussen. Den unge fortæller, at hendes mor derfor må køre hende til bedsteforældrene.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at alle børn/unge har en fortrolig voksen i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at alle har en kontaktperson, som de unge kan fortælle fortrolige ting til, hvilket medarbejderne oplever, at de unge benytter sig af. Eksempelvis fortæller en medarbejder fra Silkeborgvej, at et barn har fortalt om private forhold i hjemmet, der bekymrer ham. Medarbejderen oplyser, at de i den konkrete situation oplyser barnet om, at det er oplysninger, de bliver nødt til at dele med forældre og/eller myndighed for at hjælpe barnet, og at de giver barnet omsorg uden at barnet bliver overinformeret. Medarbejderne udtaler, at der afholdes ugesamtaler, hvor barnet/de unge kan bruge tiden på at tale om det, der er vigtigt for dem, og at de hver dag planlægger på en sådan måde, at hvert barn/ung har mulighed for et fortroligt rum med en voksen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er anerkendte i forhold til målgruppen og dennes behov.

Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelse, ADHD og hertil tillægsdiagnoser. Tilbuddet modtager børn og unge i henholdsvis aflastning og døgnophold. Socialtilsynet vurderer, at der på hver af tilbuddets tre afdelinger er udarbejdet en generel dagsstruktur, der skaber ro, genkendelighed og overskuelighed for børn og unge. Endvidere er det vurderingen, at der udarbejdes individuelt tilpassede dagstrukturer, der tager højde for de konkrete behov og udfordringer den enkelte har. Det er kendetegnende for tilbuddet, at der ydes en individuel tilrettelagt indsats.

Det vurderes, at der på tilbuddet bliver opstillet mål og delmål for børn og unges ophold ud fra de indsatsmål, de visiterende kommuner udarbejder, og at der delvist dokumenteres på relevant vis på disse. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at opnå positive resultater af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor der fortsat i overvejende grad arbejdes systematisk ud fra relevante tilgange og metoder med afsæt i Social færdighedstræning og TEACCH, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddet arbejder med børn og unge ud fra en individuelt tilrettelagt tilgang, hvor der qua målgruppens diagnoser og behov er særligt fokus på struktur og forudsigelighed.
- Tilbuddet arbejder ud fra en systematisk tilgang i forhold til at dokumentere på børn og unges individuelle mål og delmål, hvor der følges op og justeres efter en fastlagt plan.
- Der er dog også ved dette års tilsyn eksempler på, særligt for afdeling Tingvej, at tilbuddet ikke dokumenterer ift. mål/delmål, og at tilbuddet ikke konsekvent forholder sig til dette på p-møder, som tilbuddet angiver på Tilbudsportalen.
- Medarbejderne samarbejder med eksterne aktører for at sikre børn og unges trivsel og udvikling, samt at der opnås positive resultater på baggrund af den indsats, de møder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Det indgår i bedømmelsen, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet som helhed anvender metoden "Social færdighedstræning" og metoden "TEACCH" (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped CHildren) i arbejdet med børn og unge i alle tilbuddets afdelinger. Det fremgår ydermere på Tilbudsportalen, at metoden "Social færdighedstræning" er *"valgt ud fra vores unge er særlig udfordret i til at forstå og evne at indgå i en social kontekst, det er en udfordring ift. autisme diagnosen"*. TEACCH er *"valgt ud fra at skabe forudsigelighed, tryk og ro og for vores børn og unge."*
- Det fremgår af modtagne borgerlister fra alle 3 afdelinger, at de indskrevne børn og unge i overvejende grad er diagnosticeret inden for autismspektret og kan have tillægsdiagnoser i form af ADHD eller andre lignende udviklingsforstyrrelser, hvilket ligeledes indgår i bedømmelsen.

Borgernes perspektiv:

- Socialtilsyn Midt har fremsendt smileyskemaer til tilbuddet Udsigten og der igennem adspurgte børn og unge i alle 3 afdelinger bl.a. om spørgsmålet *"Får du hjælpen på den måde, du helst vil have?"*. Socialtilsynet har modtaget 18 ud af 20 mulige besvarelser, og følgende svar fremgår:
 - Glad smiley = 14, hvor der er tilknyttet følgende kommentarer: *"Jeg er i hvert fald tilfreds. Fordi I tager på forskellige måder fra person til person"*, *"Jeps, de fleste gange"*, *"Fint nok"*, *"Ja, det gør jeg"*
 - Neutral smiley = 4, med følgende kommentarer: *"Ja, undtagen når jeg har vrede, så vil de have mig ned i haven, og det kan jeg ikke lide"*, *"Det skifter"*
 - Sur smiley = 0
- Socialtilsyn Midt har i forbindelse med tilsynsbesøg 20.11.23 på afdeling Sensommervej interviewet 3 unge. De unge fortæller, at de oplever en tilgang i tilbuddet, der er præget af struktur. Ung 1 fortæller om et anvendt strukturskema, som denne følger ift. at lære nogle forskellige ADL opgaver. Ung 2 fortæller om tidligere anvendt strukturskema, og at den unge nu selv er blevet så selvhjulpne, at denne kan huske sin struktur for ADL opgaver udenad. Ung 3 beretter om at anvende appen "Påmindelser" som struktur på sin iPhone, hvilket denne har fået tillært af sin mentor på Sensommervej.

Medarbejdernes perspektiv:

- Ift. tilbuddets målsætning udtaler medarbejderne, at det handler om børn og unges trivsel og udvikling, relation til børn og unge, og tæt samarbejde med pårørende, hvilket kræver høj faglighed, omsorg og ydmyghed af medarbejderne, oplyses der.
- Medarbejderne oplyser, at alle medarbejdere i hele tilbuddet har været af sted på autis MEPilotuddannelsen, som har givet alle grundlæggende viden omkring autisme. Medarbejderne udtaler videre, at denne viden ses implementeret på forskellig vis eksempelvis ift. at udarbejde "forudsætningsanalyser" på det enkelte barn og ung. Der ses også anvendelse af fagbegreber fra uddannelsen medarbejderne imellem i de forskellige afdelinger.
- Adspurgte, hvordan medarbejderne ser grundprincipperne i TEACCH udfoldet i afdelingerne, udtaler de, at der generelt arbejdes meget forskelligt ift. dagsstruktur, og at strukturen altid vil være koblet op på det enkelte barns og unges medbestemmelse således, at barnet og den unge er inddraget og medskabere af egen hverdag. Der ses altid på, hvem det enkelte barn og unge er, og disses motivation inddrages som element i en struktur, så strukturen individuelt giver mening. Det er vigtigt, at børnene og de unge bliver så selvstændige som muligt og kan finde svar/mening i en struktur eks. i et skema, og ikke skal hente svar hos medarbejderne således, at børnene og de unge bliver systemafhængige og ikke personafhængige.
- Medarbejderne udtaler, at deres forståelse af TEACCH er *"en struktureret, visualiseret og kompenserende støtte"*, hvor der er fokus på at lære børnene og de unge, at de har medbestemmelse for deres egen skyld, at retfærdighed ikke er, at alle børn og unge får det samme, men at det skal tilpasses det enkelte barn og ung.
- *"Vi skal nok høre fra borgerne, hvis noget i en evt. struktur, der ikke giver mening"*, udtaler medarbejderne. Der skal løbende tilrettes i strukturen for den enkelte og der sker meget afstemning af verden i samarbejdet med børnene og de unge. Dette medfører færre konflikter, hvis børnene og de unge føler sig forstået.
- Adspurgte, hvordan medarbejderne arbejder med "Social færdighedstræning", fortæller de, at de ikke ser dette som en metode, som er skabt til at træne, men mere som noget, der anvendes i praksis i dagligdagen sammen med børnene og de unge. Der arbejdes med at sætte børnene og de unge i samme kontekst ud fra samme motivation eksempelvis i spil, hvor der arbejdes med, hvordan spiller man sammen, hvordan venter man, til det er ens tur, hvordan henvender man sig til hinanden og der afstemmes generelt regler for samvær. Det er det spændende i arbejdet med børnene og de unge, som qua diagnoserne har svært ved at udsætte behov. Motivationen er større for at spille frem for at være sammen. *"Det er aktiviteten og at være sammen om aktiviteten, der er det interessante for borgerne"*, udtaler medarbejderne.
- Ift. til anvendelse af tilgangen Low Arousal, oplyser medarbejderne, at alle i hele tilbuddet har fået samme kursus i 2 dage (Studio 3 og Atlans) med kompetente undervisere fra Langagerskolen. Det handler om at kunne omsætte det i praksis, og om at kunne trække energien ud, hvis et barn eller en ung udtrykker frustration. At komme en ung i møde, at bede vedkommende om at sætte sig ned, at bevare roen og lige vente lidt,

hvilket i de fleste tilfælde får den effekt, at den unge falder ned. Det er medarbejdernes ansvar at være dem med overskud, ikke at lade sig affektsmitte og at give den unge forudsætninger for at være i kontrol, udtaler medarbejderne. Det handler om, at miljøet skal være så forudsigeligt, som muligt og at medarbejderne har kontrollen, indtil barnet eller den unge selv kan tage kontrollen. Det handler ligeledes om som medarbejder at være bevidst om egne "blinde pletter", oplyser medarbejderne.

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen udtaler ift. kerneopgaven/målsætningen, at der generelt arbejdes med mål fra visiterende kommuner, børnene og de unge lærer sociale regler og gives omsorg, og der gives aflastning for pårørende. Ledelsen udtrykker, at *"vi aldrig må blive pædagogisk grådige"*, og at børnene og de unge skal kunne følge med og falde til i afdelingerne, hvor børnene og de unge kan lære færdigheder, som på sigt kan bevirke, at de kan komme til at bo for sig selv. Derudover udtaler ledelsen, at *"vi er troværdige, vi skal ikke love dem noget, vi ikke kan holde"*.
- Næsten alle har været på autismepilotuddannelsen, og det er planen, at der skal flere af sted kommende år, oplyser ledelsen. Ledelsen ser viden fra autismepilotuddannelsen udfoldet i den måde, medarbejderne udarbejder strategier omkring borgerne på, fortæller ledelsen. Bl.a. udarbejder mentorerne forudsætningsanalyser for borgerne som indflyvning til dagens vejledning.
- Ift. TEACCH udtaler ledelsen, at medarbejderne i samarbejde med børnene og de unge strukturerer, så børnene og de unge kan være i det. *"Tidligere var man nysgerrig på strukturen, i dag er vi også nysgerrige på mennesket og hvad det enkelte barn eller ung har af følelser. Fordi vi er nysgerrige på børnene og de unge, så kan vi afhjælpe deres frustrationer"*, udtaler ledelsen. Tilbuddet skal være nysgerrig på, hvorfor der er nogle strategier, der vælges, som både kan være hensigtsmæssige og uhensigtsmæssige. Fokus i dag er at få det hele menneske med i strukturen og at se sammenhængen i børnenes og de unges dag. Der er fokus på TEACCH og medarbejderne er opmærksomme på, hvis det "flyder" omkring børnene og de unge, oplyser ledelsen.
- Ledelsen oplyser ift. LA, at tilgangen er indeholdt i den supervision, som medarbejderne modtager af tilknyttet psykolog/supervisor. Eksempelvis gives børnene og de unge plads til, at de kan komme væk, at de ikke fastlåses i en svær situation, at børnene og de unge bliver hjulpet med at lande, at tilbuddet tager over og afhjælper børnene og de unge ift., hvad de kunne tænke sig. Der laves individuelle strategier, vejledning og samtaler som forebyggelse, og overvejelser ift. hvordan man undgår frustration, og der arbejdes i "fredstid" med justeringer af strategierne i samarbejde med børnene og de unge, oplyser ledelsen.
- Der laves social færdighedstræning fællesskab med børnene og de unge. Dette sker eksempelvis omkring måltider, ift. hvordan tiltaler man hinanden, hvem taler man med, når man er "ude af huset" og det undersøges, hvordan det enkelte barn og ung godt kunne tænke sig at ses af andre.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet har i forbindelse med dokumentationspraksis oplyst på Tilbudsportalen, at *"Vi arbejder ud fra de målsætnings beskrivelser vi har på den enkelte borger. Samt skrives der cardex på den enkelte borger i planner 4 you"*
- Ift. hvordan tilbuddet følger op på de fastsatte mål, og dokumenterer målopfyldelsen, beskriver tilbuddet, at: *"Igenennem dialogmøder med den enkelte borger på botræningsstedet og i vores dagbogsnotater, vi afholder personalemøder hver 14 dag, hvor der tages et barn/ en ung op og vi ser på udvikling, mål og trivsel, samt har vi et et barn/ en ung på i vores supervisioner."*
- Det indgår negativt i bedømmelsen, at det af 2 modtagne referater fra p-møder (Tingvej og Sensommervej) ikke fremgår, at der er et fast punkt på dagsordenen vedr. borgermål, og at der tages en borger op til evaluering af udvikling, mål og trivsel, som beskrevet på Tilbudsportalen.
- Det indgår ligeledes negativt i bedømmelsen, at det af modtaget handleplan med opstillede mål fra visiterende kommune og tilhørende Cardex notater vedr. ung fra Tingvej ikke fremgår tydeligt, hvilke mål fra handleplanen, der dokumenteres på. Det fremgår dog af handleplan og tilknyttede Cardex notater vedr. ung fra Sensommervej, at der i nogen grad dokumenteres på de opstillede mål.

Borgernes perspektiv:

- Socialtilsyn Midt har i forbindelse med tilsynsbesøg 20.11.23 på afdeling Sensommervej interviewet 3 unge. Alle 3 unge fortæller samstemmende, at de kender deres mål med opholdet på Sensommervej, og fortæller hver især om de individuelle mål.
- Socialtilsyn Midt har fremsendt smileyskemaer til tilbuddet Udsigten og der igennem adspurgt børnene og de unge i alle 3 afdelinger bl.a. om spørgsmålet *"Kender du din handleplan og dine delmål?"*. Socialtilsynet har modtaget 18 ud af 20 mulige besvarelser, og følgende svar fremgår:
 - Glad smiley = 9, hvor der er tilknyttet følgende kommentarer: *"Dem har jeg jo på papir, så det gør jeg", "Ja, dem snakker vi meget om"*.
 - Neutral smiley = 2, uden kommentarer.
 - Sur smiley = 7, med følgende kommentarer: *"Nej.", "Nej, ved ikke hvad det er."*

Medarbejdernes perspektiv:

- Medarbejderne oplyser, at de benytter dokumentationssystemet Planner4You og skriver dagbogsnotater, som benævnes "Cardex" til dokumentation af indsatsen omkring de opstillede mål for børnene og de unge. Systemet fremvises konkret på pc for socialtilsynet af én af medarbejderne på tilsynsdagen. Medarbejderen gennemgår et konkret eksempel på et barn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne skriver ind under indsatsmål hos barnet. I dette eksempel registreres der på et mål om søvn og søvn mønstre, og målet er udarbejdet i samarbejde med myndighed og forældre. Derudover registreres og skrives der også generelt på børnenes og de unges trivsel og på, hvordan medarbejderne oplever deres kropssprog. Som en del af Cardex videregives generelle informationer også til kolleger, oplyser medarbejderne.
- Det kræver noget ekstra at være vikar jf. målgruppen i tilbuddet, oplyser medarbejderne, hvorfor tilknyttede vikarer oplæres i, hvordan man dokumenterer på rette måde i Planner4You. Til dette kan man finde en lille vejledning i systemet, som kort og præcist anviser, hvordan dokumentationen (Cardex) udføres korrekt. Denne vejledning fremvises for socialtilsynet og kan i øvrigt benyttes af alle i tilfælde af tvivl, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne fortæller, at de, 1-2 timer før en vagt begynder, har mulighed for at opdatere sig i systemet på alt det, der er foregået omkring det enkelte barn og ung siden sidst, de var på arbejde.
- Der er i forbindelse med dokumentation fokus på, at det handler om at observere på børnene og de unge, og ikke handler om at vurdere og konkludere, hvilket er udtryk for et medarbejderperspektiv.
- Medarbejderne giver udtryk for, at der er særlig opmærksomhed på tonen i dokumentationen, og at medarbejderne har en forpligtelse til at skrive ordentligt, etisk korrekt og ansvarligt.
- Der følges op på det enkelte barn og ung på p-møder hvert ½ år, oplyser medarbejderne. Man kan i Planner4You søge på mål kronologisk og se evt. udvikling eller mangel på samme, og mål bliver justeret efter behov. Der er fokus på, at det ikke er det samme barn eller ung, der tages op til drøftelse og supervision hver gang, og tilbuddet har en kalendersat et rul, så der er iværksat en systematik på opfølgning.

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet generelt er blevet meget mere klare på, hvordan mål og dokumentation på samme udarbejdes i Planner4You. Det er de faste medarbejdere, der går ind i målene, oplyser ledelsen. Der skal være sammenhæng i målene, det der skrives og aktiviteten. Eksempelvis hvor skal det foregå, hvad er målet og hvornår skal det slutte, fortæller ledelsen.
- Børn og unge, som er i stand til det, deltager i statusamtaler med myndighed og det er børnenes og de unges mentor, som har ansvaret for at skrive nye mål ind i Planner4You. Det er vigtigt at dokumentere på mål bl.a. ift. afvigelser, så der kan samles op på indsatsen, siger ledelsen. Vi skal gennem registreringer kunne svare på, hvor ofte ting sker, og evt. lave en graf, så udvikling kan visualiseres, udtaler ledelsen.
- Ledelsen udtaler ligeledes, at *"Vi bruger Outlook og kalender til at lægge slutdatoer ind. Vi er blevet mere tydelige"*.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes perspektiv

- Socialtilsyn Midt har fremsendt smileyskemaer til tilbuddet Udsigten og der igennem adspurgt børnene og de unge i alle 3 afdelinger bl.a. om spørgsmålet *"Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare?"*. Socialtilsynet har modtaget 18 ud af 20 mulige besvarelser, og følgende svar fremgår:
 - Glad smiley = 14, hvor der er tilknyttet følgende kommentarer: *"Ja, forskellige fremskridt.", " Vaske tøj, gøre toilet rent, stadig work in progress, men det går bedre.", "Rengøring, pandekager.", "Der er mange ting eks. bruge Rejseplan.", "Bad, smøre madpakke, rede seng." "Mange ting.", "Praktiske opgaver."*
 - Neutral smiley = 3, med følgende kommentarer: *"Nogle ting ja, men andet er blevet sværere pga. vrede og sanseoverbelastning"*
 - Sur smiley = 0, og en enkelt uden svar.
- Det indgår i bedømmelsen, at de 3 interviewede unge på Sensommervej udtaler (jf. beskrivelse i indikator 3a), at de har lært at mestre forskellige ADL opgaver qua tilbuddets indlæring gennem struktur.

Medarbejdernes perspektiv

- Adspurgt, om medarbejderne fra de 3 afdelinger kan give nogle konkrete eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater ift. de opstillede mål fra visiterende myndighed, oplyser medarbejderne, at der kan nævnes mange gode eksempler. Fra Silkeborgvej nævnes et barn, som har svært ved at sove, som der er udarbejdet mål omkring at få stabiliseret. Der er arbejdet på at opnå en fast struktur og rutiner omkring sengetid, eks. hvor mange tæpper barnet skal have, hvor ofte personalet kigger til barnet i løbet af aftenen, hvordan der tales med barnet efter denne er i seng og hvilke ord, der benyttes i kontakten til barnet. Effekten er, at barnet sover langt bedre end tidligere.
- Medarbejderne nævner andet eksempel med et barn, som ikke kunne gå i biografen med sine forældre. Her er der arbejdet med eksponering ved bl.a. at få en billet konkret i hånden og nu efter et ½ års arbejde kan barnet tage i biografen med sin familie. Samme positive resultat er opnået for samme barn ift. at gå i svømmehallen med sin familie.

Ledelsens perspektiv

- Ledelsen fortæller om et barn, som tidligere har været i aflastning, men som nu har det meget svært med at komme i tilbuddet, da denne helst vil være hos sine forældre og det kendte. Medarbejderne har forberedt og planlagt ned i detaljen, hvordan en overgang til aflastning skal foregå, som har den effekt, at barnet ikke "stritter" nu, og det forventes, at barnet vil være i stand til at vende tilbage til aflastning kommende lørdag. Det er godt arbejde af medarbejderne, udtaler ledelsen.
- Der opleves mange positive tilbagemeldinger fra forældre og pårørende til en del af de statusamtaler, der er afviklet i indeværende år, udtaler ledelsen. Udtalelserne handler om oplevet god trivsel for børnene og de unge, som forældrene er glade for og som giver forældrene ro.
- Adspurgt, hvorfor tilbuddet opnår positive resultater med børnene og de unge, udtaler ledelsen, at *"Vi er omkring dem, vi mærker dem og vi følger dem i deres udvikling. Samtidig insisterer vi på, at de skal lære noget"*. Børnene og de unge har udviklet sig funktionelt og socialt, kommer ud af huset, går i skole og i beskæftigelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdernes perspektiv

- Medarbejderne udtaler, at tilbuddet inddrager de relevante eksterne aktører, det er nødvendigt at inddrage ud fra den opgave, der er brug for hjælp til. Der er samarbejdet med konsulent fra Langagerskolen omkring de unges seksualitet, og samarbejdet med VISO omkring særligt vanskelige sager, hvilket anses som hjælpsomt og noget, som tilbuddet har gode erfaringer med.

Ledelsens perspektiv

- Ledelsen oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne konsulenter fra Langagerskolen, som bl.a. omhandler en supervisor til supervision, 2 undervisere ift. LA og Studio III, en seksualvejleder bl.a. ift. at blive klogere på SMS-syndrom, og sidst modtager tilbuddet vejledning fra konsulent fra Autisme Fokus, som er en del af Specialområde Autisme (SAU) i Region Midtjylland.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten gennem deres pædagogiske indsats understøtter børnenes og de unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelse er udgangspunktet for en dagsstruktur, der tilpasses og udarbejdes i samarbejde med hvert enkelt barn og ung.

Desuden fremmes børnenes og de unges mentale og fysiske sundhed samt generelle trivsel i overensstemmelse med deres individuelle ønsker og behov. Tilbuddets medarbejdere har opmærksomhed på sund og varieret kost, hvor der samtidig tages hensyn til individuelle ønsker. Det vurderes, at medarbejderne og ledelsen er særligt opmærksomme på børnenes og de unges trivsel og udvikling, og der iværksættes initiativer, hvis et barn eller en ung ikke trives.

Det er ligeledes Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem en tilgang, der tager udgangspunkt i struktur og forudsigelighed samt en tilgang med Low Arousal i fokus. Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende med opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Børnene og de unge tilkendegiver via interview eller svar på smiley spørgeskemaer, at de generelt oplever sig lyttet til, respekteret og anerkendt.
- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen med fokus på borgernes ønsker og behov.
- Tilbuddet har opmærksomhed på at anvende alternative kommunikationsformer således, at alle børnene og de unge i tilbuddet har lige muligheder for at ytre sig.
- Den modtagne dokumentation fra tilbuddet, såsom dagbogsnotater er generelt skrevet i et fagligt og neutralt sprog med fokus på de unges trivsel, adfærd, ønsker og behov.
- Tilbuddet er opmærksom på at respektere børnenes og de unges privatliv og den enkeltes integritet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

- På Tilbudsportalen har tilbuddet angivet tilbuddets værdigrundlag under emnet respekt:

“ At udvise respekt og være respektfuld i dagligdagen viser sig bl.a. gennem følgende:

- at være lyttende og anerkendende if. et ønske, et behov, en uenighed m. m. og møde barnet/den unge, hvor det er
- at møde barnet/den unge ligeværdigt og anerkende deres forskellighed
- at tage barnet/den unge alvorlig, men ikke bogstavelig
- at erkende, at en gennemgribende struktur for vores børn / unge er udtryk for respekt og behov.

”

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Socialtilsyn Midt har udleveret smileyskemaer til tilbuddet Udsigten og der igennem adspurgt børnene og de unge i alle 3 afdelinger bl.a. om spørgsmålet *"Lytter medarbejderne til dig? Hvordan?"*. Socialtilsynet har modtaget 9 ud af 15 mulige besvarelser, og følgende svar fremgår:

“ Glad smiley = 5, hvor der er tilknyttet følgende kommentarer: *"Når de har tid", "Jeg føler, at de lytter til mig" og "De hører mig"*
Neutral smiley = 3, med følgende kommentarer: *"X (red.) skal ikke snakke så meget. Hun afbryder". "Det er mest min mentor, der lytter til mig"*.
Sur smiley = 0

”

- Socialtilsynet har interviewet 3 unge på afdeling Sensommervej, hvoraf 2 de unge giver udtryk for, at medarbejderne opleves flinke og søde, og at de kan snakke med medarbejderne om alt. Ingen af medarbejderne opleves at skælde ud, tale dårligt til eller råbe efter de unge.
- Medarbejder på Tingvej oplyser, at tonen og kulturen i huset er præget af Low Arousal, en blød, anerkendende, inkluderende og venlig tone, hvor der tales åbent om de udfordringer og oplevelser, der opstår og fylder hos den enkelte ung. Der opleves en kultur, hvor der spørges ind til den enkelte unge om, hvordan og hvad medarbejderne kan hjælpe med, med fokus på, at respektere, hvis en ung siger fra. Kommunikation med de unge og forståelse heraf understøttes med konkretisering og visualisering, oplyser medarbejder.
- På Silkeborgvej oplyser medarbejderne, at de søger at sikre respekt, anerkendelse og at børnene og de unge føler sig hørt gennem dialog, aktiv lytning og ved at læse mellem linjerne, hvordan børnene og de unge har det. Der er særlig fokus på at støtte børnene og de unge i overgangen mellem hjemmet og tilbuddet. Hvis børnene og de unge ikke kan kommunikere tilstrækkeligt verbalt, iagttages børnenes og de unges trivsel eks. om de spiser som vanligt osv. Indsatserne er individuelt tilrettelagt, oplyser leder, og der fokuseres på at indbyde til samtale og lytte efter den enkeltes ønsker. Der er i tilbuddet skriftlige beskrivelser med anvisninger til, hvordan det enkelte barn og ung mødes bedst, så alle medarbejdere har samme grundlag for at mødes den enkelte bedst muligt efter behov. Dette bekræftes af nylig ansat medarbejder, som giver udtryk for i høj grad at have benyttet disse beskrivelse og anvisninger i kontakten med børnene og de unge. Børnenes og de unges pårørende inddrages i tilrettelæggelsen af indsatsen, da deres viden har stor betydning og er nødvendig for, at der er den nødvendige tillid og tryghed omkring børnene og de unge.
- Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at alle de unge har tilknyttet en mentor, som de opleves at have en særlig fortrolighed med og har samtaler med. Der er som udgangspunkt husmøde én gang/mdr., hvor de unge kan komme med ønsker og punkter til dagsordenen. De unge er inddraget i og med til at udforme mål/delmål, og hvordan der skal arbejdes med disse, oplyser medarbejderne. Nyligt ansat medarbejder oplever en kultur i huset, som er præget af anerkendelse, god stemning og huset er et rart sted at være i.

I bedømmelsen lægges negativ vægt på følgende:

- Socialtilsynet har talt med 3 unge på afdeling Sensommervej, hvoraf 1 ung giver udtryk for, at vedkommende ikke oplever, at de unge bliver inddraget i alle beslutninger i huset. Den unge udtaler, at der sjældent afholdes husmøder, og at ikke alle regler tales igennem med de unge inden, de bliver gennemført. Vedkommende oplever, at der ofte laves om på gamle regler, og at medarbejderne pludselig melder ændringer af regler ud.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at lederen fortæller, at der altid tages udgangspunkt i de unges problematikker og ønsker, men at tilbuddet også er nødt til at sætte en ramme og hjælpe med at give meningsfuldt indhold i hverdagen. En konkret ung vil helst sidde at spille hele natten, men de ved, at det er godt for ham at lave noget andet også. Lederen udtaler, at der tages mange individuelle hensyn, og at medarbejderne er gode til at se på de unges individuelle behov. Lederen udtaler, at de unge har indflydelse på maden, og at de i høj grad planlægger deres hverdag selv med støtte. Herudover at medarbejderne fortæller de unge om deres muligheder, og så vælger de unge selv, hvorvidt de vil gribe de muligheder. En medarbejder fra Tingvej fortæller, at de taler med de unge om deres muligheder og tager dem med på råd, samt at nogle har mere brug for hjælp end andre til at træffe valg. En medarbejder fra Silkeborgvej oplyser, at de altid lytter til børnenes ønsker og tager udgangspunkt i disse. Eksempelvis i forhold til, hvem børnene gerne vil lege med, når de er der. En medarbejder fra Sensommervej fortæller i forhold til en konkret ung's anvendelse af sociale medier, at medarbejderen underviser/vejleder den unge i anvendelsen heraf. En ung fra Tingvej fortæller, at det er vedkommende selv, der træffer beslutninger, og at medarbejderne er gode til at støtte denne heri. Den unge oplyser, at der afholdes husmøder, hvor de er med til at bestemme ture og aktiviteter. Den unge fortæller, at denne selv bestemmer over lomme penge, men kan spørge medarbejdere til råds. En ung oplyser, at denne er oplyst om risici ved sociale medier, hvilket de taler med medarbejderne om. De unge oplyser, at de selv bestemmer, hvor de vil spise henne, om det er fælles eller på værelset. En anden ung fortæller om en episode, hvor vedkommende ikke måtte spise med de andre, da denne havde eget køkken og selv køber ind til mad. Lederen oplyser, at den unge kom til at spise med de andre, da denne ung var klar til dette.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det begrundes ud fra følgende:

- Udtalelser fra hhv. børnene og de unge, medarbejdere og ledelse i tilbuddet viser generelt, at der er høj grad af trivsel blandt børn og unge.
- Tilbuddets medarbejdere har en opmærksomhed på at iværksætte relevante tiltag for at imødekomme børnenes og de unges individuelle behov for aktiviteter, sociale relationer, udflugter, kontakt til pårørende, netværk og andre relevante parter, samt kost og motion.
- Tilbuddet understøtter kontakten til relevante sundhedsydelser, og der søges eksternt bistand, som eksempelvis seksualvejleder eller VISO, såfremt der er særligt behov herfor.

Høringssvar:

Fonden Udsigten gør i deres høringssvar opmærksom på, at de på Sensommervej har stort fokus på, om hvad og hvordan der skrives i Cardex om den enkelte ung. Der er ofte drøftelser om, hvordan man bedst sikrer effektiv informationsdeling mellem medarbejderne, samtidig med at man opretholder etisk korrekt og tilstrækkelig information, og derved håndterer eventuel uhensigtsmæssig splitting. Dette med øje for at passe på de unge, pointeres det.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

- Fonden Udsigten har på Tilbudsportalen angivet følgende:

“ På Fonden udsigten vægter vi at skabe et miljø, der højner børnenes/de unges trivsel:

- møder barnet/ den unge i den dagsform de er i, når de ankommer og ud fra den sammensætte en dagsplan, som de magter og oplever som meningsfuld.
- at rumme barnets/den unges vaskeligheder og styrke dem i deres potentialer
- at barnet/ den unge får en oplevelse af at have værdi, både for dem selv og i forhold til de børn og de voksne, de er sammen med i huset.
- når et barn er i trivsel er det mere åben for nye udfordringer, læring og udvikling

”

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Socialtilsyn Midt har udleveret smileyskemaer til tilbuddet Udsigten, og der igennem adspurgt børnene og de unge i alle 3 afdelinger bl.a. om spørgsmålet *"Hvad synes du om at bo/ være i tilbuddet?"*. Socialtilsynet har modtaget 9 ud af 15 mulige besvarelser, og følgende svar fremgår:

“ Glad smiley = 6, hvor der er tilknyttet følgende kommentarer: *"Jeg elsker at bo på Sensommervej, men der er så mange dumme regler" og "Fint"*.
Neutral smiley = 2, med følgende kommentarer: *"Fint nok at være her. Dejligt om dagen, men når jeg skal sove, bliver det svært" og "Sensorisk ville jeg gerne have haft noget bedre"*
Sur smiley = 1

”

- De unges trivsel drøftes meget i medarbejdergruppen, og medarbejderne snakker ofte om, hvad opgaven omkring de unge er, oplyser medarbejder fra Tingvej. Vi kan som medarbejdere have tendens til at gøre ting for de unge i stedet for, at de gør det selv. Af den grund drøfter vi ofte, hvad opgaven er, udtaler medarbejder.
- Hvis en ung udviser en eller anden form for mistrivsel og/eller trækker sig, bliver medarbejderne nysgerrige og begynder at lede efter svaret hos den unge. Trivsel eller mangel herpå registreres i Planner4You, ligesom det ved oplevet mistrivsel bliver taget op til supervision, oplyser medarbejder.
- På Silkeborgvej foregår opfølgning på børnenes og de unges trivsel på p-møder og sker også efter hver gang, børnene og de unge har været på weekendafslastning. Der er fokus på at finde ud af, hvordan og hvorfor et barn trives/mistrives, så medarbejderne ikke kommer til at stå med de samme problematikker gang efter gang, oplyser medarbejderne. Der observeres på, hvad børnene og de unge spiser, hvordan de håndterer krav, hvordan de hver især beskriver verden omkring dem osv., da mange faktorer har indflydelse på børnenes og de unges trivsel, fortæller medarbejderne. Der er et tæt samarbejde og daglig overlevering mellem skole og hjem.
- På Silkeborgvej er der fokus på at fortælle de gode historier, da det fremmer trivslen at fremhæve hinanden positivt i fællesskabet, siger medarbejderne. Medarbejderne understreger, at det gør børnene og de unge noget godt at fremhæve dem som noget særligt, at være vigtig for fællesskabet og andre, at opleve sig som betydningsfuld og vigtig i denne sammenhæng, og ofte give udtryk for, at man som medarbejder er glad for at se børnene og de unge, når de ankommer i huset.
- Det er vigtig som aflastningstilbud at være optaget af børnenes og de unges trivsel, da børnene og de unge ellers ikke vil dukke op til aflastningsophold, pointerer medarbejderne.
- Hvis et barn og eller en ung ikke trives i tilbuddet, går medarbejderne bagom og kigger på, om det kan skyldes, at forældrene ikke ønsker, at børnene og de unge skal være i aflastning, skolen ikke fungerer, og alle arenaer skal ses igennem, udtaler medarbejderne.
- For at sikre trivsel og målgruppens behov for forudsigelighed, sender tilbuddet en forberedende mail til børnene inden, de kommer. Heri fremgår det, hvem der vil være til stede, hvad der skal spises, hvor evt. ture ud af huset går hen, hvem der sover i tilbuddet osv., så de kan være så forberedte som muligt.
- De unge på Sensommervej giver udtryk for, at de trives, oplyser medarbejderne. Vi spørger de unge og indtrykket er, at alle de unge ønsker at bo i tilbuddet indtil, de fylder 26. De unge ved, at det er frivilligt at bo i tilbuddet, siger medarbejderne. Umiddelbart er der ingen af de unge i tilbuddet, som mistrives, fortæller medarbejderne.

I bedømmelsen lægges negativ vægt på følgende:

- En ung på Sensommervej giver ved interview udtryk for, at vedkommende ikke trives med, at medarbejderne skriver private og intime forhold om den unge i Cardex, så alle medarbejderne kan læse om det. Den unge giver udtryk for en oplevelse af, at vedkommendes grænser bliver overskredet med denne praksis, at vedkommende ikke vil have det og at vedkommende bliver ked af det, når det foregår.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne fra de to boenheder beskriver, at der ydes støtte til at komme til læge, hvor medarbejderne kan fungere som bisiddere og efterfølgende tale med de unge om det. Endvidere beskriver medarbejderne at de yder støtte i at komme til tandlæge, aftaler i psykiatrien eller Opus. Ledelsen beskriver, at tilbuddet er meget opmærksomme på at de unge får de rigtige sundhedstilbud og at der tilstræbes at finde læge eller tandlæge som ligger i nærmiljøet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de tre afdelinger giver udtryk for, at det er en bredt sammensat personalegruppe og at der derfor også er en stor viden tilgængelig i tilbuddet som deles og derfor kan kvalificere indsatsen omkring børnene/de unges sundhed. Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis der opstår behov for specifik viden de ikke kan imødekomme i tilbuddet, indhentes denne fra eksterne samarbejdspartnere. Eksempelvis fortæller medarbejderne fra Tingvej at de taler med unge omkring deres seksualitet, men at der også har været undervisning fra en seksualvejleder. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Silkeborgvej beskriver, at der løbende fyldes på med viden vedr. børnenes mentale sundhed, hvilket eksempelvis sker gennem temadage om ADHD, angst eller autisme. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Tingvej beskriver, at den fysiske sundhed er et omdrejningspunkt i den daglige vejledning, hvilket kommer til udtryk i fokus på sund kost og motion. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge der går i fitnesscenter med støtte fra tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser. Det indgår i vurderingen, at der på tilbuddet er gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelser. Der er på tilbuddet en pædagogisk tilgang, der er medvirkende til at magtanvendelser så vidt muligt undgås, igennem en konflikt nedtrappende tilgang samt brug af low arousal.

Endvidere fremgår det, at der på tilbuddet er tydelige retningslinjer og en procedure i forbindelse med indberetninger og opfølgning af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejderne oplyser om en tilgang til børn og unge med fokus på konflikthåndtering og udgangspunkt i low arousal. Der opstår situationer, hvor medarbejderne skal være med til at oversætte og guide for at fremme forståelsen af sammenhænge og sociale situationer. Der er en tydelig tilkendegivelse om, at børn og unge skal give samtykke til morgenvækning, tandbørstning, opbevaring af telefoner/IPads osv.

Ledelsen oplyser, at en grundlæggende tilgang med udgangspunkt i low arousal er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Der gives plads og konflikter nedtrappes ved at give tilbud om "helle" i f.eks. haven eller på trampolin. Der snakkes med børn og unge om, hvordan de kan hjælpes bedst muligt, hvis der opstår forvirring.

Ledelsen oplyser, at på Tingvej opbevares de skarpe knive på kontoret, for at beskytte de unge, da en ung i perioder har selvskadende adfærd.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er nedskrevne procedurer, der ligger tilgængelig for alle medarbejdere. Der er beskrivelser omkring håndtering og opfølgning i forbindelse med magtanvendelser. Endvidere oplyses det fra såvel ledelse som medarbejdere, at der er afholdt undervisning i reglerne om magtanvendelser, hvilket har givet anledning til drøftelser omkring, hvordan magtanvendelser forebygges og så vidt muligt undgås. Ledelsen oplyser endvidere, at der indhentes straffe- og børneattester på såvel fastansatte som ikke fastansatte medarbejdere.

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår igennem tilsendte referater fra p-møde, at emne vedr. regler om magtanvendelse har været på dagsorden.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger forekomst af vold og overgreb.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets ledelse og medarbejdere er observerende og lydhøre i forhold til børnenes og de unges indbyrdes relationer og adfærd.
- Tilbuddet vil reagere hensigtsmæssigt såfremt der opstår bekymring i forhold til ændret adfærd eller bekymring for uhensigtsmæssige relationer.
- Medarbejderne søger at understøtte børnene og de unges færden og adfærd på SoMe med fokus på ikke at overskride særligt de unges ret til privatliv og integritet.
- Tilbuddet oplever, at brugen af og færden på SoMe generelt ikke giver anledning til konflikter mellem børnene og de unge, og medarbejderne giver samtidig udtryk for et ønske om at tilegne sig endnu mere viden på området.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Socialtilsyn Midt har udleveret smileyskemaer til tilbuddet Udsigten, og der igennem adspurgte børnene og de unge i alle 3 afdelinger bl.a. om spørgsmål 1. "Er de andre beboere rolige og venlige overfor dig? Hvordan??" og spørgsmål 2. "Har du venner i botilbuddet?". Socialtilsynet har modtaget 9 ud af 15 mulige besvarelser, og følgende svar fremgår:

“ Spørgsmål 1: Glad smiley = 5 med kommentar "Min kæreste er skide irriterende en gang i mellem (joke)". Neutral smiley = 4 med kommentarer "X (red.) er, de andre har jeg ikke et godt forhold med" og "Y (red.) er fin, de andre ser jeg ikke" Sur smiley = 1 uden kommentar
Spørgsmål 2: Glad smiley = 3 med kommentar "Jeg har en kæreste, og en ven på Sensommervej". Neutral smiley = 5 med kommentarer "Vil gerne lave/spille med andre fx Fortnite", "Ja, én", "Nabo er ven" og "Personalet" Sur smiley = 1 uden kommentar ”

- Adspurgte om understøttelse af børnene og de unge ift. anvendelsen af og adfærd på de sociale medier (SoMe) udtaler medarbejder på Tingvej, at dette er en svær disciplin at arbejde med, da de unge har ret til privatliv og integritet. Der er dog ikke oplevet interne konflikter mellem de unge i tilbuddet, og de unge ville have svært ved at skjule evt. konflikter for medarbejderne, fortæller medarbejder. Generelt er der i tilbuddet en politik om, at både de unge og medarbejderne taler ordentligt til hinanden, og at upassende sprog mellem de unge ikke accepteres. Medarbejder beretter om en ung, som tidligere færdedes på Instagram, og som blev ked af det, hvis vedkommende ikke fik tilstrækkeligt med likes. Dette udviklede sig til en uhensigtsmæssig afhængighed, og den unge understøttes nu af medarbejderne i ikke at være på Instagram, og italesætter, at det er godt for den unge ikke at være der.
- På Silkeborgvej har børnene og de unge egne mobiltlf. og andre devices med på aflastningsophold, som tilbuddet håndhæver begrænsninger på brugen af, når børnene og de unge er i aflastning. Brugen af disse devices, når børnene og de unge er hjemme, kan tilbuddet kun appellere til de pårørende om at håndtere. Hvis medarbejderne bemærker, at børnene og de unge bruger sprog eller udviser adfærd, som de har set og hørt på SoMe, tager de en samtale med dem om det og forklarer, at man ikke bruger dårligt sprog over for hinanden i virkeligheden. Der er fokus på at differentiere, og at sprog og adfærd er kontekstafhængig, oplyser medarbejderne. Medarbejderne oplyser videre, at der er opmærksomhed på, at de fungerer som rollemodeller for børnene og de unge, og at de af og til spejler børnene og de unge i upassende adfærd, og benytter sig af rollespil til dette. Medarbejderne har afviklet et forløb med en psykolog fra Langagerskolen med henblik på at kunne håndtere upassende adfærd og videoer på Tik-Tok. Dette oplevedes hjælpsomt, udtaler medarbejderne.
- 2 af de unge på Sensommervej færdes på SoMe, oplyser medarbejderne, hvoraf den ene opleves at have en god vennekreds, og den anden skal understøttes i, hvilke ting vedkommende skriver på SoMe. Dette kan nemlig nemt forstås på en anderledes måde end tiltænkt af den unge, udtaler medarbejderne. Der er en regel om, at de unge ikke har videosamtaler med andre på eks. mobil, når de er i fællesrummene. Generelt opleves de unge at være gode ved hinanden, og at tage hensyn til hinanden, oplyser medarbejderne.
- Generelt giver medarbejderne udtryk for, at de godt kunne/ønsker at blive klædt endnu bedre på til at håndtere evt. udfordringer med SoMe, også ift. brugen af YouTube.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen på Fonden Udsigten har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at borgerne møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt indsats. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglig ledelse fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelige samt synlige i det daglige arbejde.

Ligeledes modtager medarbejderne og ledelsen kontinuerlig ekstern supervision, som er medvirkende til at sikre den faglige udvikling. Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsen varetager den daglige drift kompetent og organiseringen understøtter, at borgerne på tilbuddet har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Sluttelig vurderes personalegennemstrømning og sygefravær at være lavt, hvilket vurderes positivt for de indskrevne børn og unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af Fonden Udsigten har de formelle faglige kompetencer, dels gennem en relevant faglig uddannelsesbaggrund og dels ved at have gennemført lederuddannelser, der vurderes relevant i forhold til at lede et socialpædagogisk døgntilbud. Leder og afdelingsleder har desuden mange års erfaring med pædagogisk arbejde dels inden for døgnområdet og dels med at arbejde inden for autismespektrum- og ADHD-området. Tilbuddet tilkendegiver, at såvel ledelse som medarbejdere modtager faglig supervision uden for tilbuddet. Supervisionen modtages fra udbyder, som er en del af VISO og vurderes derfor at være på højeste faglige niveau i forhold til den målgruppe, som tilbuddet har indskrevet. Tilbuddet har en bestyrelse, der lever op til lovgivningen samt egne vedtægter. Der er et godt samarbejde mellem bestyrelse og ledelse omkring tilbuddets økonomi. Lederen oplever mulighed for at sparring med bestyrelse også i forhold til det ledelsesmæssige. Bestyrelsen udviser interesse ved at deltage ved tilsynsbesøg - og der udtrykkes gensidig tillid mellem leder og bestyrelse. Tilbuddets administrative leder står for økonomien i hverdagen og varetager vedligeholdelse af de fysiske rammer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Det fremgår af modtaget CV for Fonden Udsigtens øverste leder og direktør, at denne har en pædagogisk uddannelse fra Jysk Pædagog Seminarium, som er afsluttet i juni 2000. Efterfølgende har lederen taget en CAKU-lederuddannelse ved Center for Akkreditering og Kvalitets Udvikling i 2012. Lederen har desuden diplom fra ClearVision for at have gennemført en 108 timers coach-uddannelse og en terapeutuddannelse fra Rosen Institute. Leder har desuden i 2014 gennemført et udviklingsforløb i ledelse ved coach Søren Kjær, indehaver af X-coaching, i 2015-2016 gennemført en MBA i ledelse V/ Aros Business Academy ved Steen Hildebrandt og suppleret med flere ledelsesuddannelser.
- Siden sidste tilsyn ultimo januar 2022 er der tiltrådt en ny afdelingsleder i tilbuddet. Af afdelingsleders CV fremgår det, at denne er uddannet socialpædagog fra Peter Sabroe Seminariet i Aarhus i 1999. Afdelingsleder har været ansat som stedfortræder for ledelsen på Fonden Udsigten i en periode fra december 2014 til maj 2016. Afdelingsleder har deltaget i Aarhus Kommunes førlederforløb ved COK i 2016, og har gennemført forskellige kurser og konferencer vedr. autisme. Afdelingsleder påbegynder Aros Mini MBA lederuddannelse ved Aros Business Academy januar 2024.
- Tilbuddets administrative leder har en grunduddannelse fra Aarhus Købmandsskole fra 1980 og har en lang række kurser og efteruddannelser i ledelse og personaleadministration. Denne sikrer også vedligeholdelse og pleje af de fysiske rammer i tilbuddet.

Medarbejdernes perspektiv

- Både leder og afdelingsleder opleves tilgængelige for medarbejderne. Lederne sørger altid for at dække hinanden ind, så de har hver 2. weekend, og man kan altid få fat på ledelse pr. telefon, oplyser medarbejderne, og udtaler ligeledes, at de aldrig har oplevet ikke at blive mødt på det. Ledelsen følger altid op, oplyser medarbejderne.
- Adspurg, om medarbejderne oplever, at leder sætter retning for tilbuddet, svarer de, "Ja, det har han gjort fra starten af". Medarbejderne udtaler også, at de selv er med til at sætte retning, da de er tættest på opgaven omkring borgerne. Leder har besluttet, at tilbuddet arbejder ud fra TEACCH og Low Arousal (LA), og så skal medarbejderne forvalte tilgangene, hvilket leder opleves at have tillid til, at medarbejderne kan udføre i praksis. Der er altid plads til dialog og uenighed, udtaler medarbejderne.
- Medarbejderne fortæller, at de ser ledelsesværdierne udfoldet som at blive passet på, og at blive sørget for at få den hjælp, der er behov for. Der bliver ikke talt så meget om ledelse, men i stedet for om pædagogik og høj faglighed. Medarbejderne oplever, at ledelsesværdierne er de samme som de værdier, der er skrevet ned omkring borgerne.
- Ift. medindflydelse fortæller medarbejderne, at de har medindflydelse både i dagligdagen, på p-møder og på de områder, som de hver især tager ansvar for.
- Medarbejderne oplyser, at den nye afdelingsleder kan mærkes af medarbejderne, og at han opleves som progressiv og at spille medarbejderne gode. Afdelingsleder opleves at tage ansvar og at følge op på evt. spørgsmål og opgaver, som medarbejderne måtte have brug for svar og løsninger på. Afdelingsleder er en del af normeringen og gør en tydelig forskel, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne oplever generelt, at ledelsen udviser stor tillid til dem, og at leder i højere og højere grad har tiltro til, at medarbejderne har styr på det. Leder opleves gerne at ville have styr på, at "skibet bliver sat i den rigtige retning", udtaler medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmelsen at Fonden Udsigten i meget høj grad lever op til denne indikator. Fælles for begge afdelinger: Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og ledelse modtager supervision fra Langagerskole for er VISO leverandør inden for viden i forhold til autismespektrum-forstyrrelses- og ADHD-området. Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere altid kan få sparring fra ledelsen. Til sidst er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de altid vil kunne få personlig supervision, hvis det skulle være nødvendigt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Fælles for begge afdelinger. Bedømmelsen sker på baggrund af samtale med næstformanden for tilbuddets bestyrelse og tilbuddets ledelse i forbindelse med tilsynet i 2015. Der afholdes 2 - 4 bestyrelsesmøde årligt. to bestyrelsesmedlemmer har været med på Los-Kursus i forhold til bestyrelsesarbejde inden for det seneste år. Bestyrelsen inviteres altid med på autisme eller ADHD-konference i løbet af året. Bestyrelsens næstformand oplyser, at bestyrelsesmedlemmerne har kendskab til målgruppen og er engageret i fagområdet. Det seneste år har bestyrelsens forretningsorden været et tema i bestyrelsesarbejdet. Lederen fortæller, at han oplever at få støtte fra bestyrelsen ved behov og dette har været nødvendigt det seneste år i forbindelse med oprettelse af ny afdeling. Bestyrelsens næstformand oplyser, at der traditionelt har været støtte og fokus i forhold til økonomi og det regnskabsmæssige - men bestyrelsen forsøger også at være en sparringspartner for lederen i forhold til den ledelsesmæssige del. Der er på den baggrund også telefonisk kontakt i mellem møderne. Der er det kommende år fokus på en værdidebat i tilbuddet og bestyrelsen støtter dette og er sparringspartner i forhold til planlægning af denne proces - f.eks har de anbefalet, at der kommer en ekstern coach på dette forløb. Bestyrelsesformanden ligger vægt på at der altid er en medarbejderrepræsentant med til bestyrelsesmøderne og at tilbuddets hjemmeside er opdateret og tilrettet i forhold til den aktuelle virkelighed. Det oplyses, at der fra bestyrelsen er stor tillid til den daglige ledelse. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Der er i forhold til målgruppens behov tages højde for, at børn og unge skal møde kendte medarbejdere og ligeledes mødes af få og kendte vikarer. Det vurderes, at tilbuddet har en medarbejdergruppe, der besidder faglig viden om målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Der er en stabil og erfaren medarbejdergruppe, hvilket er medvirkende til at skabe et fagligt grundlag for at udøve en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på, at det enkelte barn eller unge mødes i forhold til individuelle problemstillinger og behov.
- Organisering af arbejdsopgaver i medarbejdergruppen er medvirkende til at optimere muligheder for, at der sker udvikling og trivsel blandt børn og unge. Endvidere, at der i tilbuddet ikke er højere personalegennemstrømning eller et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne ved de tre afdelinger samstemmende oplyser, at det er deres oplevelse, at børn og unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har relevante kompetencer. Efter medarbejdernes vurdering er der overensstemmelse mellem de opgaver, der er med børn/unge og medarbejderressourcer.

Medarbejderne fra Silkeborgvej oplyser, at de er tre medarbejdere på arbejde til 5 børn fra hjemkomsten om eftermiddagen til kl. 21. Der er en af medarbejderne der efterfølgende har rådhedsvagt og der møder en medarbejder ind i morgentimerne, som hjælper med at sende børnene afsted i skole. I weekender er der ligeledes 3 medarbejdere på forskellige tidspunkter i løbet af dagen. Der er faste aktiviteter med de enkelte børn som tilpasses, justeres og aftales i forhold til skemaer, så der er fastlagte tidspunkter med 1:1 tid med de enkelte børn. Det oplyses, at der er tilknyttet 4-5 faste vikarer, som har faste vagter og tilgår faste hold. Endvidere oplyses det, at der er udarbejdet arbejdsbeskrivelser på nogle børn, og de i gang med at gøre det på alle børn. Der er brug for mere tilpassede beskrivelser af, hvordan de enkelte børn skal mødes.

Arbejdsbeskrivelser indeholder f.eks., at der er nogle særlige ting for hvert barn, særlige rutiner som beskrives og den pædagogiske tilgang, f.eks. hvordan man går ind til et barn, der har det svært.

Ledelsen oplyser ligeledes, at der er introforløb for såvel faste medarbejdere som vikarer, hvor der er indlagt følvagter. Der gives grundige informationer og alle har adgang til journaler og referater fra p-møder. Endvidere er der overlap i alle afdelingerne, hvor der videregives informationer.

Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at der i eftermiddagstimerne er 2 medarbejdere til 5 unge og en medarbejder i morgentimerne. I weekender er arbejdsplanen tilpasset efter, hvor mange unge der er i tilbuddet. Der er altid mulighed for at lave aktiviteter i weekenderne, enten sammen med flere unge eller individuelle ture, f.eks. fisketure. Vikarer deltager altid i følvagter og modtager desuden informationer om de enkelte unge. De har adgang til journaler og referater fra p-møder, som de opfordres til at læse.

Medarbejderne på Tingvej oplyser, at de er to medarbejdere på arbejde til 4 unge i eftermiddagstimerne frem til kl. 21. Det fungerer i forhold til de opgaver der omkring de unge, da der er system og struktur for hver enkelt ung. Der er mulighed for at tage med de enkelte unge på individuelle ture og indkøb. Vikarer har et fastlagt introforløb med 2-3 følvagter, hvor der en tjekliste så informationer sikres. Vikarer deltager ikke i p-møder, men alle referater er tilgængelige ligesom de har adgang til journalsystemet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt positiv vægt på, at det fremgår af tilbuddets indberetning til socialtilsynet, at der er en personalegennemstrømning i tilbuddet på 0,1%, hvilket er på et væsentligt lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne fortæller samstemmende ved interviews, at opleves stabile medarbejdergrupper, og at der der i de enkelte afdelinger er udskiftet 1 medarbejder pr. afdeling i det forgange år. Dette understøttes af tilsendt medarbejderoversigt for Fonden udsigten.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af fremsendte oversigt, at sygefraværet for perioden 01.12.2023 - 30.11.2024 er på 1.708,23 timer, hvilket opgives at svare til ca. 3,61 dage pr. medarbejder i gennemsnit. Dette er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejdernes oplevelse er ligeledes, at sygefraværet generelt er lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at de ikke fastansatte medarbejdere stort set varetager de samme opgaver, som de fastansatte medarbejdere. De varetager ikke målarbejdet og er ikke mentorer for børn og unge. De opretholder de samme strukturer og følger hverdagen, hvor de som udgangspunkt kender og deltager i alle aktiviteter med børn og unge.

Medarbejderne på Silkeborgvej oplyser, at der er ansat faste vikarer til at dække vagter i grundplanen. Der er 4-5 vikarer, som har faste rul med faste vagter og der er altid en fastansat medarbejder til stede. Medarbejderne på Tingvej oplyser, at der er faste vikarer tilknyttet med faste timer og faste dage, eksempelvis søndag til mandag hveranden weekend. Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at der er 3-4 vikarer der er fastansatte på fast timetal og har faste vagter, så de unge ved hvem der kommer.

Det fremgår af tilsendte medarbejderoversigt, at de ikke fastansatte medarbejdere har baggrund som socialrådgiver, pædagogstuderende, musikstuderende, socialrådgiverstuderende, psykologstuderende samt pædagogmedhjælper.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, der omfatter børn og unge med autisme, ADHD og andre beslægtede diagnoser.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder med udgangspunkt i TEACCH samt en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme børn og unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov.

Medarbejderne har viden og erfaring med målgruppen og der tilføres ny viden igennem deltagelse i relevante kurser, uddannelser og konferencer, som implementeres i den pædagogiske praksis. En del af tilbuddets medarbejdere har en høj anciennitet, hvilket bidrager til et indgående kendskab til børn og unge, der er medvirkende til at skabe kontinuitet i opgaveløsningen.

Det vurderes ligeledes, at medarbejderne i tilbuddet omsætter viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge relationer til børn og unge. Børn og unge møder en medarbejdergruppe, der yder en individualiseret indsats med udgangspunkt i deres behov og funktionsniveau. Tilbuddets medarbejdere understøtter den enkeltes udvikling og indsatsen har overordnet til formål at skabe rammer for børn og unges trivsel og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en god relation og et godt kendskab til det enkelte barn og ung, hvilket sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter den enkeltes udvikling. Tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling og har fokus på, at erhvervet viden omsættes i medarbejdergruppen til gavn for den faglige indsats.

Medarbejderne i tilbuddet er engagerede og reflekterende omkring det pædagogiske arbejde, hvor der inddrages ny viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fra Silkeborgvej oplyser, at der er ansat 4 pædagoger og de fleste har gennemført autis MEPilotuddannelsen. Derudover har flere videregående uddannelser og deltaget i relevante konferencer. Endvidere opdateres medarbejderne igennem interne oplæg samt ekstern supervision med supervisor, der har kendskab til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne fra Tingvej oplyser, at de fleste medarbejdere er uddannede pædagoger og alle bliver tilbudt relevante uddannelser og kurser. Endvidere er der fastlagt ekstern supervision, som ligeledes er medvirkende til at implementere viden og kendskab til målgruppen. Medarbejderne fra Sensommervej oplyser ligeledes, at der er en bred sammensætning i medarbejdergruppen med forskellige kompetencer. De bliver alle tilbudt uddannelser, konferencer og interne oplæg f.eks. vedr. ADHD. Endvidere deltager alle medarbejdere i medicinkurser. Det oplyses endvidere, at der er fast tilknyttede vikarer, hvor nogle er uddannede som pædagoger eller under uddannelse. Der er et fast introforløb for alle vikarer og nyansatte. Ledelsen oplyser, at det primært er pædagoger der er ansat i de faste stillinger. Alle medarbejderne tilbydes uddannelser og deltagelse i relevante konferencer. Endvidere arrangeres der oplæg om relevante emner f.eks. piger og autisme, vold og trusler og ADHD.

Den fælles tilgang og videndeling sker på personalemøderne, hvor ledelsen deltager og derigennem er med til at sætte retning for den faglige tilgang. Ledelsen oplyser endvidere, at der er igangsat et VISO forløb med en ung, der har særlig udfordringer.

Det fremgår af tilsendte medarbejderoversigt, at det primært er medarbejdere der har en pædagogisk uddannelse der er ansat i tilbuddet. Ligeledes at en del har høj anciennitet og deltaget i uddannelser og temaundervisning. Det fremgår ligeledes, at vikarerne har kendskab til målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende udtaler omkring medarbejderens samspil med de unge, at de virker til at være rolige, til at have overskud og tid til de unge, og til at vide hvad de skal gøre i de forskellige situationer, der opstår. De har også ekstra god sparring og kontakt til mentorer/kontaktpersoner, og der er plads til at både skrive og snakke sammen om oplevelser, konflikter, ideer mv.

To børn på Silkeborgvej fortæller, at det er gode medarbejdere der altid har tid til at snakke. De vil gerne være med til at tage på tur og tage med i butikker.

Ledelsen udtaler, at det afspejles i måden der kommunikeres med børn og unge på, hvor der er en god og rummelig kommunikation. Der bruges tid på at oversætte sociale situationer, da mange af børnene og de unge har svært ved at aflæse andre mennesker. Endvidere indgås aftaler med børn og unge og såfremt det ikke passer ind, ændres aftalerne, så det bliver den bedste dag for alle. Det oplyses endvidere, at de ikke fastansatte medarbejdere bliver grundigt informeret om tilgange og viden om de enkelte børn og unge.

Det observeres under tilsynsbesøget, at tilbuddet anvender visuelle støttesystemer, der understøtter børn og unges hverdag med overblik over medarbejderne og dagsprogrammer. Det observeres ligeledes, at det er individuelt tilegnet til hvert enkelt barn og ung.

Medarbejderne på Silkeborgvej oplyser, at det afspejler sig i en positiv tilgang og medarbejdere der har viden om, hvad børnene har brug for. Der er en rolig adfærd og kommunikation, som skaber den struktur børnene har brug for og ikke bliver overstimuleret. Medarbejderne har en glæde i samværet med børnene og de skal opleve, at medarbejderne kan lide dem.

Medarbejderne på Tingvej oplyser konkret om en ung, der kan have det svært i situationer, hvor den unge kommer hjem og alt er gået galt. Medarbejderne rækker en hånd frem og giver den unge ro, hvor den unge tager imod hjælpen og der skabes en relation. Medarbejderne oplyser endvidere, at de ikke altid venter, men er proaktive på en måde, så den unge kan tage imod hjælpen. Det er en balance, om de skal være foran, ved siden af eller bag ved, når de arbejder med de unge.

Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at de unge søger relationerne til medarbejderne og de unge er aktive medspillere og de har fuld indflydelse på deres hverdag. Medarbejderne giver et eksempel med en ung, der trænger til en ny seng, hvor medarbejderen tilbyder en gåtur rundt om søen, hvor emnet tages op og snakken bliver en god oplevelse for den unge, fremfor til bliver en kravsituation.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til at understøtte børn og unges udvikling og trivsel.

Det er vurderingen, at børn og unge i tilbuddet trives med de fysiske rammer, som er indrettet hjemligt og hyggeligt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for, at børn og unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fællesskab med andre i det omfang, de ønsker det.

Fællesarealerne i tilbuddets afdelinger er medvirkende til, at børn og unge kan opleve, at de er en del af et fællesskab, hvor de kan indgå i madlavning og kan spise sammen i fællesrummene. Ligeledes er der muligheder for at deltage i forskellige fælles aktiviteter som spil og kreative aktiviteter. På tilbuddets tre afdelinger er der endvidere udendørsarealer, hvor der er mulighed for at spille fodbold, lave bål og andre udendørs aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i de tre afdelinger understøtter børn og unges udvikling og trivsel.

Dette begrundes med følgende:

- Børnene og de unge i tilbuddet tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer, der er i tilbuddet.
- Medarbejderne respekterer, at værelserne er børnenes og de unges private område.
- Der er mulighed for at indgå i fællesskaber med andre i fællesarealerne, herunder fællesspisning. I fællesrummene er der mulighed for, at børn og unge kan mødes omkring forskellige spil, kreative aktiviteter og fjernsyn.
- De tre afdelinger har en central beliggenhed i lokalområdet og har muligheder for at komme til og fra tilbuddet med offentlig transport.

Socialtilsynet modtager opkald fra tilbuddets leder d. 17.10.2024, som informerer om, at vægge i kælderen på afdeling Silkeborgvej er angrebet af skimmelsvamp, og at håndværkere snarest muligt vil gå i gang med at renovere væggene. Tilbuddet har tidligere anvendt kælder til aktivitetsformål med børnene og de unge, og til kontorfaciliteter. Ved dette anmeldte tilsyn fremviser tilbuddets leder kælderen og socialtilsynet kan konstatere, at puds på væggene er fornyet, at der står affugter, og at der efterfølgende skal males. Leder informerer om, at skimmelsvamp vurderes fjernet, og at perioden med skimmelsvamp umiddelbart ikke har givet anledning til væsentlig gene for hverken børn/unge eller medarbejderne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at børn og unge trives med de fysiske rammer på alle afdelinger. De børn og unge som talte med tilsynskonsulenterne fortæller, at det er gode fysiske rammer og der plads til at være sammen med andre.

Det observeres omkring de fysiske rammer, at afdelingen på Silkeborgvej ligger i bynært miljø i Aarhus Vest. Afdelingen er indrettet i en villa med lukket have. Huset er indrettet således, at alle børnene har eget værelse, når de er i aflastning. Derudover er huset indrettet med små rum, hvor der er mulighed for aktiviteter to og to, alene eller sammen med en medarbejder. Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter bl.a. mooncar, ligesom der er mulighed for bål, grill og udendørs spising. Børnenes værelser er indrettet med egne personlige ting, som enten bliver på tilbuddet eller medbringes ved aflastningsopholdet. Det observeres ved besigtigelsen af de fysiske rammer, at der er tydelighed i, hvordan børnene skal ankomme, opbevare tasker og overtøj. Ligeledes er der tydelige visuelle tavler, hvor hvert enkelt barn har et dagsprogram, som er individuelt tilpasset. To børn fortæller, at de er glade for at komme i huset, hvor der er god plads og det er godt at kunne være udenfor.

Afdelingen på Tingvej er et byhus beliggende centralt i Hornslet tæt på station, indkøbsmuligheder, biograf og fitness. Der er i alt fire værelser samt en mindre toværelses lejlighed med eget bad og køkken. Der er to unge om at dele bad og toilet i såvel stuen som på 1. sal. Derudover rummer afdelingen et fælles køkkenalrum, hvor der er plads til fælles spising og de unge sammen med en medarbejder skiftes til at lave mad. Det fremgår ved besigtigelsen, at huset er indrettet hjemligt med fælles køkkenalrum, hvor der er plads til at spise og se fjernsyn. I umiddelbart tilknytning til det fælles køkkenalrum har medarbejderne kontor, som kan anvendes til individuelle samtaler med de unge.

Afdelingen på Sensommervej er beliggende i et parcelhus i et villakvarter. Alle unge har eget værelse, og deles om to badeværelser. Der er fællesarealer i form af køkken og stue samt fællesrum til spil og fjernsyn på 1. sal. Huset er indrettet med spisekøkken og plads til at kunne spise i stuen, så der kan ske en opdeling. I tilknytning til huset er der en have, hvor de unge kan grille og tage ophold efter behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de fysiske rammer imødekommer børn og unges særlige behov. Der er muligheder for ophold i fællesarealerne og på deres værelser. På Silkeborgvej er der 5 værelser og rigelig med plads i fællesarealerne. På Sensommervej og Tingvej er der 2 unge om hvert badeværelse som fungerer i dagligdagen. Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at de fysiske rammer tilgodeser de behov børn og unge har. F.eks. er der etableret særlig lydisolering på et værelse på Tingvej. Endvidere er der på Tingvej indrettet en mindre lejlighed med eget køkken og bad, som kan anvendes i en udslusningsperiode. Endvidere oplyser medarbejderne på Silkeborgvej og Sensommervej, at de fysiske rammer er rummelige, hvor de på Tingvej mangler plads til fælles aktiviteter med de unge.

En ung på Sensommervej fortæller, at vedkommende er glad for værelset, men at radiatorstøj på værelset generer vedkommende i ret høj grad. Den unge fortæller samtidig, at der er en del lyde i fællesarealerne, som påvirker den unge negativt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets afdeling Silkeborgvej fungerer som aflastningstilbud for børn, hvorfor der ikke er tale om børnenes hjem. Det indgår i bedømmelse, at afdelingen er indrettet hjemligt og der tages individuelle hensyn til det enkelte barn i forbindelse med aflastningsopholdet.

Det indgår i bedømmelsen, at indretning på Sensommervej og Tingvej afspejler hjemlighed og det fremstår overskueligt. Såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at det har høj prioritet, at tilbuddet fremstår hjemligt og imødekommende.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 51%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet viser overskud på ca. 2,2% af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Forvaltningsrevision og juridisk-kritisk revision er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 0,7%, hvilket modsvarer af et omkostningsfald på ca. 0,2%.
- Et overskud på ca. 300.000 kr.
- At ca. 75,3% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 12,7 mio. kr.
- At personaleomkostningerne blev på ca. 80,8% af omsætningen.
- Et faktisk overskud på ca. 0,1% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 900.000 kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 75,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 16,6% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 75,9% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,8% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere