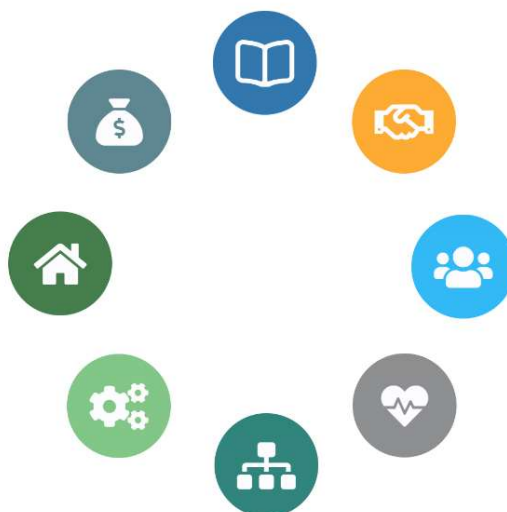


Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Udsigten
Dato for generering af rapport:	04-03-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Udsigten
Hovedadresse	Tingvej 50 8543 Hornslet
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61775607 E-mail: henning@fonden-udsigten.dk Hjemmeside: http://www.fonden-udsigten.dk
Tilbudsleder	Henning Løfwall
CVR-nr.	34649901
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Hanne Margrethe Albinus Sanne Merete Sommer
Tilsynsbesøg	26-01-2022 14:00, Anmeldt, Fonden Udsigten 26-01-2022 10:00, Anmeldt, afd. Hornslet 24-01-2022 14:30, Anmeldt, afd. Sensommervej 146

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling ▲ ▼	Målgrupper	Pladser i alt ▲ ▼	Afdelinger ▲ ▼
Fonden Udsigten	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
afd. Hornslet	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		3	Midlertidigt botilbud, § 107
afd. Sensommervej 146	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Midlertidigt botilbud, § 107
		2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Fonden Udsigten er godkendt efter Services loven § 66, stk. 1, nr. 6 og 107. På afdelingen Silkeborgvej er målgruppen børn og unge i alderen fra 6 til og med det 17. år, med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD eller anden udviklingsforstyrrelse. På afdelingene Sensommervej og Tingvej er målgruppen unge i alderen 16-26 år med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD, eller anden udviklingsforstyrrelse. De unge kan tillige have psykiatriske tillægsdiagnoser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og dennes behov.

Tilbuddet understøtter børn og unge i forhold til at kunne gennemføre et skole- uddannelsesforløb eller deltage aktivt i beskæftigelse.

Tilbuddet understøtter børn og unges selvstændighed f.eks. i forhold til almindelig dagligdags gøremål gennem konkrete mål, som opstilles i samarbejde med myndighed.

Tilbuddet arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omliggende samfund.

Tilbuddet arbejder målrettet i henhold til de af myndighed opstillede mål og dokumenterer indsatsen.

Tilbuddet gennem deres pædagogiske arbejde understøtter børn og unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelsen er udgangspunktet for den dagsstruktur, der udarbejdes sammen med de enkelte børn og unge.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem fokus på at aflæse børn og unges adfærd, deres aktuelle stemningsleje samt ved anvendelse af low arousal.

Tilbuddets ledelse har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at børnene og de unge møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt indsats.

Tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Tilbuddets fysiske rammer er hensigtsmæssige indrettet i forhold til at understøtte børn og unges udvikling og trivsel såvel i aflastningstilbud som i døgntilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn, er der særligt fokus på: Målgruppe, metoder og resultater: Temavurderingen og kriterium 3. Sundhed og trivsel: Temavurderingen. Kriterium 5. Indikator 5a. Kriterium 6. Indikator 6a og 6b. Organisation og ledelse: Temavurderingen. Kriterium 9. Indikator 9a, 9d. Kompetencer. Temavurderingen. Kriterium 10. Indikator 10a og 10b. Fysiske rammer: Temavurderingen. Kriterium 14. Indikator 14a, 14b og 14c. Økonomi. Der er ved dette tilsynsbesøg behandlet en væsentlig ændring. Tilbuddet søger om 4 pladser efter SEL § 66 stk.1 nr. 6, på afdelingen Silkeborgvej. Dette indgår under kriterium 3, 6, 9 og 14. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg den 11. november 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er tilsynets vurdering, at Fonden Udsigten understøtter børnenes/de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. På afdelingen Hornslet, hvor der er mulighed for fuldtidsindskrivning for unge, arbejdes der meget konkret med, at de unge udnytter deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette gøres ved at have fokus på den unges forståelse for nødvendigheden, af at deltage i uddannelse/beskæftigelse og helt konkret skabe en dagsrytme, der sikrer at den enkelte unge, har tid og overskud til dette. Der samarbejdes med UU og den unges handlekommune i forhold til plan for uddannelse. Der samarbejdes desuden med den enkelte unges uddannelses- beskæftigelsessted omkring støtte i forhold til udvikling af nødvendige kompetencer for at kunne passe uddannelse/arbejde, ligesom der samarbejdes om praktiske ting som f.eks. transport. På afdelingen på Silkeborgvej, som er et aflastningstilbud støttes der op om den plan, der ligger for barnet i forhold skolen, lige som der sikres stabilt fremmøde i skolen, når børnene er i aflastning. Fonden Udsigten deltager gerne i samarbejds møder med skolen, når forældrene ønsker det. Tilbuddet støtter ligeledes gerne i forhold til lektielæsning for de børn, der har et skoletilbud, hvor lektielæsning er påkrævet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten understøtter, at børnene og de unge udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. For de unge, der har et fuldt døgntilbud på afdelingen i Hornslet, samarbejdes der med anbringende kommune i forhold til udførelse af de planer, der ligger i forhold til den enkelte unge. Der samarbejdes med UU-vejleder i forhold etablering af en uddannelsesplan. Når der er en uddannelsesplan udarbejdes der, i samarbejde med den enkelte unge, en hverdagsstruktur med henblik på, at der etableres rutiner, der understøtter, at de unge kan være stabile i deres uddannelse- eller beskæftigelse. Hvis den enkelte ikke, kan være i et skole- beskæftigelsestilbud p.g.a. svære vanskeligheder, arbejdes der på skabelse af et dagsprogram, der opøver de kompetencer den enkelte mangler, i forhold til at kunne passe et skole- beskæftigelsestilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at der for de unge, der ikke har et dagtilbud, arbejdes med massiv pædagogisk støtte i forhold til fastholdelse af den hverdagsstruktur, der skal opøve de manglende kompetencer. I aflastningsdelen har Fonden ingen opgaver i forhold til børnenes skolegang. Det vurderes dog at tilbuddet sikrer, at børnene i aflastningstilbuddet har et stabilt fremmøde i de perioder de er i aflastning. Medarbejdere oplyser, at der er mulighed for hjælp til lektier i de når der kan være behov for det. Fonden Udsigten stiller meget gerne op til samarbejds møder med skolen, hvis forældrene ønsker det.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 1.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller, at det er et konstant fokus at arbejde med de unges motivation, så de unge kan finde mening med det, de skal. samtidig fortæller både ledelse og medarbejdere, at de opstiller mål ift. skole og beskæftigelse sammen med de unge. Ledelsen fortæller, at medarbejderne gør meget for at de unges hverdag skal give mening for dem. Eksempelvis er der en ung indskrevet på Tingvej, der får pension, men at dette ikke er ensbetydende med, at medarbejderne skal "lade ham sidde", og at det er tilbuddets ansvar at presse lidt på, derfor er vedkommende med en personale i træningscenter, så det sikres, at han kan komme afsted til idræt. Ledelsen giver udtryk for, at de har for øje, at de unge ikke bliver "syltet" af myndighed og at det har været en udfordring i Corona tiden at få afholdt statusmøder med myndighed ift. opfølgning på de unges mål.

På Tingvej fortæller medarbejderne, at de er i løbende kontakt med myndighed i forhold til at finde relevant beskæftigelse til de unge. I forhold til den unge, der er tilkendt pension og pt ikke er i beskæftigelse fortæller medarbejderne, at medarbejderne sørger for, at pågældende bevarer en struktur, så denne har en god og meningsfuld hverdag. I forhold til de andre unge, der alle er i uddannelse eller beskæftigelse understøttes selvstændighed i forhold til at de om morgenen bliver selvkørende, hvilket fungerer rigtig godt, da de unge er meget motiverede for at komme afsted. Medarbejderne udtaler, at Corona var hårdt for dem, fordi hverdagen brat var ændret og anderledes, hvilket medarbejderne kompenserer for ved at fastholde en struktureret hverdag med indhold. Medarbejderne på Tingvej oplyser, at de opstiller delmål sammen med borgerne, og at så længe man får inddraget borgerne er deres oplevelse, at de kan man nå rigtig langt.

Medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at de samarbejder med forældrene om børnenes trivsel og byder sig til, som et tilbud til forældrene, hvilket nogle benytter mere end andre. Herudover tilbyder medarbejderne at deltage i møder med eksempelvis skolen for på den måde at tale hele vejen rundt om det hele barn. Medarbejderne fortæller, at i kraft af at de begynder at have flere netværksmøder begynder skolerne også at kontakte dem mere. Eksempelvis har en medarbejder lige besøgt et barns klasse for at skabe sammenhæng mellem skole og aflastning. Medarbejderne udtaler, at det ikke er svært at motivere børnene til skolegang.

På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de opstiller delmål ift. uddannelse og beskæftigelse, og at der er lavet mål herom på de fleste unge, hvor det giver mening. Medarbejdernes oplevelse er, at der ikke altid er mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse i kommunens udarbejdede handleplan, og at det er meget individuelt i forhold til, hvor de unge er. Men at der uanset arbejdes med de unges døgnrytme, for at fastholde en struktur og ensartethed i hverdagen, hvilket medarbejderne oplever, at de lykkes godt med. Aktuelt er der en ung, der ikke kan komme ud af værelset, så for medarbejderne handler det om at finde ud af, hvordan de kan understøtte denne i forhold til dette. Medarbejderne oplyser, at de følger op ved evaluering for at se, hvordan det går med målene. En medarbejder kommer med eksempel på, hvordan et mål bliver justeret for at tilgodese den unges behov.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 1.b

Fonden Udsigten bedømmes i høj grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på Tingvej fortæller, at 4 ud af 5 unge er i uddannelse eller beskæftigelse og at 1 ung er tilkendt pension, men hvor der arbejdes på at finde noget relevant beskæftigelse. 3 unge er tilknyttet STU i Rønde, hvor samarbejdet fungerer rigtig fint. På Silkeborgvej fortæller medarbejderne, at alle børnene, der er tilknyttet aflastning, har et skoletilbud, der frekventeres stabilt. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de unge der ikke har et uddannelse eller beskæftigelsestilbud, er begrundet i at handlekommunen ikke har vurderet, at den enkelte unge på nuværende tidspunkt kan deltage i et skole- beskæftigelses- eller aktivitetstilbud uden for opholdsstedet. Den unge aktiveres derfor på opholdsstedet - aktiviteterne har som mål at opbygge kompetencer i forhold til at rutiner, der er mindre præget af tvangsmæssige handlinger og tanker. Herudover at fastholde en individuelt fastlagt struktur for de unge. Der er desuden fokus på øvelse af sociale kompetencer i forhold til samvær med andre mennesker.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Fonden udsigten lever i høj grad op til denne indikator. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, medarbejderne på Tingvej fortæller, at de unge møder meget stabilt i deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Det samme gør sig gældende for Silkeborgvej. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de unge, der er tilknyttet et uddannelses eller beskæftigelses tilbud møder forholdsvis stabilt, men at de unge skal forberedes og mindes om dette aftenen forinden, og at det alligevel nogle gange kan være svært at få motiveret de unge til at tage afsted om morgenen. En medarbejder udtaler, at såfremt medarbejderne ikke gør en indsats, kommer de unge ikke afsted. Nogle unge køres afsted eller hentes for at der er større chance for, at de kommer afsted. Medarbejderne fra Tingvej og Sensommervej fortæller, at de unge de har, der ikke er i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud alligevel har en stabil og skemalagt hverdag. Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan de kan være med til at stabilisere et stabilt fremmøde for de unge. Det er medarbejdernes erfaring, at strukturen og forudsigeligheden, både for den enkelte og for huset, er medvirkende til at stabiliserer en hverdag med skole/beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed i forhold til almindelig dagligdags gøremål. Målene sættes i forhold til den enkeltes udvikling og alder. Der arbejdes dog også med, at der er nogle ting, der hører en bestemt alder til. Dette sker med henblik på at børnenes på nogle områder følger en udvikling svarende til deres alder. De unge, der bor på afdelingen i Hornslet, inddrages i vid udstrækning i fastsættelse af de mål der sættes. For alle børn og unge på begge afdelinger, arbejdes der typisk på målene gennem indarbejdelse af rutiner, som sikrer at det enkelte barn/den unge kan overskue sin hverdag og der er en forudsigelighed i forhold til krav og hændelser i hverdagen. Der arbejdes på skabelse af relationer mellem børnene/de unge både på afdelingen på Silkeborgvej og Tingvej. Dette sker gennem rammesætning for samværet således, at det kan være overskueligt for den enkelte. Det vurderes desuden, at Fonden Udsigten arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omkringliggende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målrettet arbejder på at udvikle og styrke den enkeltes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i hverdagen. Der fastsættes konkrete mål i samarbejde med de unge, ligesom der udarbejdes konkrete planer for opnåelse af hvert enkelt mål. Mentor/kontaktpædagog følger op på målene sammen med den enkelte unge ved ugentlige samtaler. Konkret arbejdes der med skabelse af struktur således, at hverdagen bliver overskuelig og forudsigelig for den enkelte. Det er forskelligt i hvilken grad de enkelte unges gøremål er struktureret, alt efter hvilken grad af støtte, der er behov for. Nogle unge udarbejder selv deres dagsprogram, når de kommer hjem fra uddannelse/beskæftigelse - andre har faste uge- og dagsprogrammer, hvor der som en del af programmet, indgår valg mellem forskellige aktiviteter. Tilbuddets målgruppe har typisk mange udfordringer netop i forhold til at indgå i sociale relationer. Der arbejdes meget bevidst på, at det enkelte barn/ung udvikler konkrete redskaber til brug i forskellige sociale situationer, således at det bliver muligt for den enkelte at indgå i almindelige social sammenhænge. Både på Silkeborgvej, hvor børnene er i aflastning og på afdelingen i Hornslet, hvor de unge bor, arbejdes der med hvordan børnene/de unge kan indgå i relationer med hinanden. Der arbejdes også med, hvordan den enkelte kan opøve kompetencer i forhold til at benytte tilbud og faciliteter i det omgivende samfund. Der arbejdes på begge afdelinger med den enkeltes selvstændighed i forhold til almindelige hverdagsgøremål. Målene og kravene er meget ofte meget konkrete og altid fastsat individuelt i forhold til den enkeltes ressourcer og udfordringer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra Tingvej oplyser, at der i høj grad er fokus på de unges mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed, da de skal opfylde den bestilling, de modtager fra myndighed. Medarbejderen udtaler, at de har fokus på at opstille konkrete mål, der kan måles på, og at alle beboerne har mål indenfor enten sociale relationer eller selvstændighed. Medarbejderen fortæller, at meget af det pædagogiske arbejde handler om at gøre de unge så selvstændige som muligt. Eksempelvis i forhold til rengøring og hygiejne, hvor der skal tages udgangspunkt i beboernes egne normer og ikke i medarbejdernes. Eksempelvis arbejdes der også ofte med mål omkring, at de unge skal kunne befordre sig selv, og til dette støtter og hjælper medarbejderne de unge, indtil målet er nået. En medarbejder fra Silkeborgvej fortæller, at det ofte er myndighed, der gerne vil have fokus på arbejdet med børnenes sociale relationer eller selvstændighed, hvis barnet kan magte det. Det kan f.eks. være en aktivitet med en medarbejder og et andet barn, hvor en medarbejder altid er med som oversætter og guider. Medarbejderen oplyser, at de drøfter mål og børns trivsel på personalemøder og justerer indsatsen efter behov. Målene tager udgangspunkt i børnenes ønsker, hvilket medarbejderne forsøger at afdække. Medarbejdere fra Sensommervej fortæller at de i samarbejde med de unge opstiller mål i forhold til selvstændighed og relationer, hvilket evalueres og justeres på personalemøderne. Det indgår i bedømmelsen, at en ung fra Tingvej fortæller, at vedkommende har delmål i forhold til at lære at blive mere selvstændig og mere social, og at det går bedre med at blive mere social. Den unge oplyser hertil, at denne selv tager til 2 ungeklubber og selv tager bussen dertil, hvilket er noget den unge har lært på Tingvej. Den unge fortæller, at medarbejderne er gode til at støtte op om vedkommende ved eksempelvis at minde vedkommende om ting, hvis denne nu glemmer et eller andet. Den unge oplever, at medarbejderne fortæller denne det på en måde, så den unge kan forstå det.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder fra afdeling Hornslet fortæller, at de unge får tilbud om at deltage i en ungeklub i Viby eller Kolind. Medarbejderen oplyser, at en ung går til skydning, og at andre tager på tur til Åhus sammen eller hver for sig. På Silkeborgvej fortæller en medarbejder, at der pt. ikke er nogle børn, der går til fritidsaktiviteter, når de er i aflastning. Medarbejderen oplyser, at når børnene er der, så er de i tilbuddet, men at de bruger lokalområdet rigtig meget. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at en ung deltager i en spilaften om tirsdagen, og at denne mindes om det dagen før, hvilket den unge godt kan lide. En anden ung er selv opsøgende på venskaber, og der arrangeres overnatninger, hvilket medarbejderne faciliterer ved kørsel og understøtter, at vedkommende kommer afsted. Det indgår i bedømmelsen, at en ung fra afdeling Hornslet fortæller, at denne er i ungeklub, hvor vedkommende er sammen med andre. Den unge fortæller, at denne også er i skydeklub hver onsdag i Hornslet, hvor den unge selv befordres frem og tilbage.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Fonden udsigten lever i høj grad op til denne indikator. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge der er indskrevet på afdeling Hornslet alle har kontakt til deres forældre, og at Fonden Udsigten samarbejder med forældre omkring hjemmeweekender. Forældre er velkommen på Fonden udsigten, og der etableres individuelle aftaler om forældrebesøg eller børnenes samvær hjemme ved forældre. Medarbejderne fra Sensommervej fortæller, at en ung har fået et bedre forhold til en onkel og ofte er på hjemmeweekend. De unge kan have besøg af venner og familie, og medarbejdere bakker op om dette, således at det kan blive en succes for den unge at have socialt samvær med andre. Silkeborgvej Målgruppen er børn der er i aflastning, og de har i deres hverdag kontakt med forældre og andet netværk. Denne indikator er derfor ikke relevant for dette tilbud. Det indgår i bedømmelsen, at en ung fra afdeling Hornslet fortæller, at vedkommende mindes om at kontakte sin familie, hvis der er gået for lang tid, ellers er det noget den unge selv klarer og planlægger. Den unge oplyser, at dennes venner godt kan komme på besøg. En anden ung fortæller, at denne har kontakt til sin mor og gerne vil besøge sine bedsteforældre, men at tilbuddet ikke vil køre hende, og at det ligger langt ude på landet, så det ikke er muligt at tage bussen. Den unge fortæller, at hendes mor derfor må køre hende til bedsteforældrene.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at alle børn/unge har en fortrolig voksen i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at alle har en kontaktperson, som de unge kan fortælle fortrolige ting til, hvilket medarbejderne oplever, at de unge benytter sig af. Eksempelvis fortæller en medarbejder fra Silkeborgvej, at et barn har fortalt om private forhold i hjemmet, der bekymrer ham. Medarbejderen oplyser, at de i den konkrete situation oplyser barnet om, at det er oplysninger, de bliver nødt til at dele med forældre og/eller myndighed for at hjælpe barnet, og at de giver barnet omsorg uden at barnet bliver overinformeret. Medarbejderne udtaler, at der afholdes ugesamtaler, hvor barnet/de unge kan bruge tiden på at tale om det, der er vigtigt for dem, og at de hver dag planlægger på en sådan måde, at hvert barn/ung har mulighed for et fortroligt rum med en voksen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er anerkendte i forhold til målgruppen og dennes behov.

Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelse, ADHD og hertil tillægsdiagnoser. Tilbuddet modtager børn og unge i henholdsvis aflastning og døgnophold. Socialtilsynet vurderer, at der på hver af tilbuddets tre afdelinger er udarbejdet en generel dagsstruktur, der skaber ro, genkendelighed og overskuelighed for børn og unge. Endvidere er det vurderingen, at der udarbejdes individuelt tilpassede dagstrukturer, der tager højde for de konkrete behov og udfordringer den enkelte har. Det er kendetegnende for tilbuddet, at der ydes en individuel tilrettelagt indsats.

Det vurderes, at der på tilbuddet bliver opstillet mål og delmål for børn og unges ophold, ud fra de indsatsmål de visiterende kommuner udarbejder. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at opnå positive resultater af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor der arbejdes systematisk ud fra relevante tilgange og metoder med afsæt i TEACCH. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet arbejder med børn og unge ud fra en individuelt tilrettelagt tilgang, hvor der er særligt fokus på struktur og forudsigelighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en systematisk tilgang i forhold til at dokumentere på børn og unges individuelle mål og delmål, hvor der følges op og justeres efter en fastlagt plan. Endvidere indgår det, at medarbejdere samarbejder med eksterne aktører for at sikre børn og unges trivsel og udvikling samt at der opnås positive resultater på baggrund af den indsats de møder.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Det vurderes at kriteriet er opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser vedr. ansøgning om ændring til at kunne modtage børn efter SEL § 66 i aflastningstilbud på Silkeborgvej. Ledelsen oplyser, at der i alt er indskrevet 10 børn i alderen fra 9 til 15 år, til fem pladser. Der er fem værelser på Silkeborgvej og børnene er fordelt i 4 hold med plads til 5 børn på hvert hold. Det fungerer optimalt, at der er et bredt spænd i grupperne og der foretages en vurdering af, hvem der passer sammen, så børnene kan matche hinanden og opbygge sociale relationer.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at det er børn med autisme, ADHD og andre beslægtede diagnoser der indskrives. Den overordnede pædagogiske tilgang tager udgangspunkt i TEACCH, hvor tilgangen tilpasses hvert enkelt barn. Der er tæt samarbejde med myndighed og børnenes forældre, for derigennem at tilrettelægge en individuel indsats. Det vurderes, at der på afdelingen er indarbejdet en systematik til dokumentation af mål og delmål med udgangspunkt i de mål, de visiterende kommuner opstiller samt at børn og unge opnår positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at det jf. den fremsendte borgeroversigt fremgår, at de indskrevne borgere er børn og unge, som overvejende er diagnosticeret med ASF, hvortil der kan være forskellige tillægsdiagnoser, herunder særligt ADHD. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Sensommervej beskriver, at de indskrevne unge individuelt er meget forskellige trods at de alle vurderes indenfor ASF. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder på Tingvej beskriver, at målgruppen på afdelingen er unge voksne i alderen fra 16-26 med ASF, ADHD og at de unge har forskellige tillægsdiagnoser som koomorbiditet, skizofreni eller udviklingsforstyrrelser. Medarbejderne udfolder, at borgerne på afdelingen indeholder meget mere end deres diagnoser, og at der arbejdes med afsæt i hver enkelt borgers behov og ressourcer. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Silkeborgvej beskriver, at afdelingen er til børn i unge i aflastning og at den aktuelle aldersgruppe er børn og unge mellem 7-17 år. Medarbejderne beskriver, at de børn/unge der er indskrevet i afdelingen har diagnoser inden for ASF og ADHD men at børnene er forskellige. Medarbejderne fortæller, at der så vidt muligt søges at matche børn/unge i hold som passer til alder og adfærd. Såvel ledelsen, som medarbejderne på de tre afdelinger beskriver samstemmende, at den grundlæggende tilgang er ud fra TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped CHildren), hvilket også understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne på forskellig vis, og gennem konkrete eksempler beskriver, hvordan de arbejder ud fra grundprincipperne i TEACCH. Herunder, hvordan der arbejdes med struktur, forudsigelighed og visualisering og at dette f.eks. indebærer, at borgerne er forberedte på ændringer i dagsprogrammet og at der er skemaer over dagsstrukturer, men også at der tages afsæt i at finde frem til borgernes individuelle forudsætninger og behov og derudfra tilrettelægge indsatsen. Det indgår derudover i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der er stort fokus på at skabe en god relation til borgerne så den enkelte kan opleve tryghed og tillid i kontakten til medarbejderne. Lederen oplyser, at der hele tiden er fokus på TEACHH, hvor der forsøges med individuelle tilpasninger til den enkelte unge i forhold til, hvad der giver mening for dem. TEACHH er også et fokus på tilbuddets supervision, og lederen oplyser, at der er skal være gennemgang heraf igen til foråret 2022. Lederen fortæller, at nogle medarbejdere er mere bevidste om, hvordan det anvendes end andre, og at Low Arousal er også en del af TEACHH. Lederen oplyser, at LA har været på som tema på personalemøderne. Lederen udtaler, at alle medarbejdere skal på Autismepilotuddannelsen, hvor 2 medarbejdere skal afsted ad gangen, pt. er 2 medarbejdere i gang.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ledelsen og medarbejderne beskriver, at der anvendes Planner4you og Cardex til dokumentation af indsatsen omkring de opstillede mål for børnene/de unge. Lederen udtaler, at der er fokus på, at tilbuddet bliver bedre til at dokumentere, hvilket de gør ved eksempelvis at have det på som tema på supervision, så processen understøttes. Lederen udtaler, at denne kan se, at det bliver tydeligere, det medarbejderne skriver i Cardex. En medarbejder fra Tingvej fortæller, at de har fokus på, hvad man kan måle på. Ift. delmål, så målene bliver mere konkrete og målbare, men at det ikke er helt implementeret endnu, men at de er i gang med en proces omkring at udarbejde delmål, så de står lidt skarpere. Medarbejderen oplyser, at de har fast personalemøde hver 14 dag, hvor beboerne og beboernes delmål drøftes, og at der er 1-3 beboere på hver gang. Medarbejderen oplyser, at de justerer indsatsen efter behov. Medarbejderen fortæller, at de har fast supervision, som de også bruger til at holde fast i målene, hvilket de har stor glæde af. En medarbejder fra Silkeborgvej fortæller, at de bliver bedre til at skrive Cardex, hvor de forholder sig mere til det målene er, og dokumentere i forhold til disse. Medarbejderen oplyser, at de har fokus på delmål og på at få dokumenteret på disse, og at målene er synlige for alle medarbejderne, da de er i en fysisk mappe og på computeren, hvor man kan finde al info. Medarbejderen fortæller, at de i Cardex kan se børnenes mål som overskrifter hele tiden, hvilket er med til at holde dem i fokus. På Sensommervej fortæller medarbejderne, at de er i proces med dokumentationen og er mere opmærksomme på det med mål, hvilket har været et tema på supervision. Der er udarbejdet en plan, så det sikres, at de får evalueret på borgernes mål, når de er så få medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de unge er i fokus i forhold til opstilling af delmål, og at der evalueres sammen med de unge hver 6 uge. Medarbejderne fortæller, at de nu kan fremsøge efter målenes navne, hvilket gør det nemmere at evaluere, samt at der nu er en bedre systematik, så de rent faktisk kan bruge det til noget. En beboer fra Tingvej oplyser, at denne er med til at udarbejde egne delmål og er med til handleplansmøder. Den unge oplyser, at hvis der er noget, medarbejderne gerne vil have, vedkommende skal arbejde med, foreslår de noget, og så kan den unge sige ja eller sige, det vil jeg vente med. Den unge oplever at blive lyttet til i forhold til, hvordan vedkommende gerne vil hjælpes. Socialtilsynet kan ud fra det fremsendte materiale se, at der dokumenteres på beboernes delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne fra de 3 afdelinger på forskellig vis giver eksempler på, hvordan der er opnået positive resultater ift. de opstillede mål fra visiterende myndighed. Medarbejderne fra Tingvej giver eksempler på, hvordan de er lykkedes med at skabe gode morgenrutiner omkring en ung, og hvor det nu kører uproblematisk ved at den unge er blevet selvkørende. Medarbejderne udtaler, at målet nu er nået og at til næste statusmøde kan den vinges af, og der kan opstilles et nyt mål, der giver mening for den unge. På Silkeborgvej giver medarbejderne et eksempel med et barn, der har lært at smøre en madpakke. Et andet eksempel er et barn, der nu har lært at gå i bad, kan tørre sig og tænde en bruser. Nu kan barnet selv efter at have fået mange og gentagne anvisninger af medarbejderne. På Sensommervej kan medarbejderne fortælle om en ung, der skulle lære at vaske tøj. I starten skulle medarbejderne hjælpe ham. Nu bruger vedkommende piktogrammer og han kan selv klare det ud fra billederne.

Medarbejderne fortæller samstemmende at de søger at opstille små konkrete og målbare mål, som kan opnås, hvilket de er i proces omkring, men at de generelt opnår positive resultater i arbejdet med de unges mål.

En pårørende skriver til socialtilsynet, at dennes oplevelse er, at tilbuddet ser den pårørendes ressourcer og potentiale.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke har nogen formaliserede samarbejdsaftaler. Ledelsen nævner i den forbindelse, at tilbuddets medarbejdere deltager i netværksmøder, såfremt dette vurderes relevant. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med seksualvejleder, OPUS samt eventuelle skoletilbud. Derudover nævner medarbejderne myndighedsrådgivere samt forældre som samarbejdspartnere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten gennem deres pædagogiske indsats understøtter børn og unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelsen er udgangspunktet for en dagsstruktur der tilpasses og udarbejdes i samarbejde med hvert enkelt barn eller ung.

Endvidere understøttes børn og unges mentale og fysiske sundhed samt generelle trivsel ud fra deres individuelle ønsker og behov. Tilbuddets medarbejdere har en opmærksomhed på sund og varieret kost, hvor der samtidig tages hensyn til individuelle ønsker. Det vurderes, at medarbejderne og ledelsen har en særlig opmærksomhed med hensyn til børn og unges trivsel og udvikling, hvor der iværksættes initiativer såfremt et barn eller ung ikke er i trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem en tilgang, der tager udgangspunkt i struktur og forudsigelighed samt en tilgang med low arousal i fokus. Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende med opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selvbestemmelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med fokus på børnene/de unges ønsker og behov. Endvidere, at tilbuddet har opmærksomhed på at anvende alternative kommunikationsformer således, at alle børn og unge i tilbuddet har lige muligheder for at ytre sig. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbagemeldinger fra børnene og de unge generelt indikerer, at de bliver lyttet til og har mulighed for at ytre sig.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne på de tre afdelinger på forskellig vis beskriver, hvordan børn/unge i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver generelt, at tilgangen er meget individualiseret, og at der er stort fokus på at lytte til børnene/de unge og møde dem i deres forskellige behov, ønsker og udfordringer. Medarbejderne oplyser, at de i høj grad anerkender børnene/de unge samt at alle bliver hørt. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på ressourcer og på det, der lykkes og aldrig på det, der ikke lykkes. Medarbejderne oplyser ligeledes, at de unge bliver hørt på ungemøder, hvor de kan komme med ris, ros, forslag til ture og aktiviteter og ønsker til mad. Socialtilsynet taler med medarbejderne om husregler, hvor medarbejderne fra Sensommervej fortæller, at de ikke tror, at husreglerne er regler de unge har været med til at udforme og været inddraget i. Vi drøfter, at man med fordel kunne opdatere husreglerne i samarbejde med de unge, så de dermed også oplever et ejerskab.

Det indgår i bedømmelsen, at en ung fra Tingvej fortæller, at denne oplever sig hørt og føler sig respektfuld behandlet af medarbejderne med forståelse for den vanskelighed denne har. Den unge oplyser, at medarbejderne ser det gode vedkommende kan og gør. Den unge fortæller, at nogle gange forstår denne ikke første gang medarbejderne siger noget, men så siger de det igen på en anden måde. Herudover har den unge et skema, hvor vedkommende kan se, hvad denne skal. Den unges oplevelse er, at der i huset på Tingvej generelt er en god stemning og en god tone. En anden ung fra Tingvej fortæller, at denne ikke altid føler sig anerkendt. Eksempelvis nævner den unge, at denne ikke alene må bruge en ny pande, der er købt, da denne skal bruges sammen med en medarbejder. Den unge oplyser, at dette gør, at denne føler sig behandlet som et mindre barn. Herudover oplyser den unge, at der er dansk vand i køleskabet, som de unge ikke må tage, da det kun er til medarbejderne. Dette er den unge uenig i. Den unges oplevelse er generelt, at medarbejderne tager hensyn til individuelle behov.

Til ovenstående oplyser lederen, at de unge selv bruger panderne, men havde brug for støtte til rengøring, for ikke at ødelægge panderne. Denne proces er nu lykkedes, og de unge rengør selv panderne, er de i tvivl henvender de sig til personalet. Lederen oplyser ift. dansk vand, at den unge som den eneste ung i huset, gav udtryk for at ville have dansk vand, hvilket blev købt, så den unge havde det i sit eget køleskab, da den unge kunne ikke brug noget fra det fælles køleskab på daværende tidspunkt.

En ung på Sensommervej oplever ligeledes, at denne bliver set, hørt og anerkendt af medarbejderne. Socialtilsynet ser på tilsynsdagen flere eksempler på, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at lederen fortæller, at der altid tages udgangspunkt i de unges problematikker og ønsker, men at tilbuddet også er nødt til at sætte en ramme og hjælpe med at give meningsfuldt indhold i hverdagen. En konkret ung vil helst sidde at spille hele natten, men de ved, at det er godt for ham at lave noget andet også. Lederen udtaler, at der tages mange individuelle hensyn, og at medarbejderne er gode til at se på de unges individuelle behov. Lederen udtaler, at de unge har indflydelse på maden, og at de i høj grad planlægger deres hverdag selv med støtte. Herudover at medarbejderne fortæller de unge om deres muligheder, og så vælger de unge selv, hvorvidt de vil gribe de muligheder. En medarbejder fra Tingvej fortæller, at de taler med de unge om deres muligheder og tager dem med på råd, samt at nogle har mere brug for hjælp end andre til at træffe valg. En medarbejder fra Silkeborgvej oplyser, at de altid lytter til børnenes ønsker og tager udgangspunkt i disse. Eksempelvis i forhold til, hvem børnene gerne vil lege med, når de er der. En medarbejder fra Sensommervej fortæller i forhold til en konkret ung's anvendelse af sociale medier, at medarbejderen underviser/vejleder den unge i anvendelsen heraf. En ung fra Tingvej fortæller, at det er vedkommende selv, der træffer beslutninger, og at medarbejderne er gode til at støtte denne heri.

Den unge oplyser, at der afholdes husmøder, hvor de er med til at bestemme ture og aktiviteter. Den unge fortæller, at denne selv bestemmer over lomme penge, men kan spørge medarbejdere til råds. En ung oplyser, at denne er oplyst om risici ved sociale medier, hvilket de taler med medarbejderne om. De unge oplyser, at de selv bestemmer, hvor de vil spise henne, om det er fælles eller på værelset. En anden ung fortæller om en episode, hvor vedkommende ikke måtte spise med de andre, da denne havde eget køkken og selv køber ind til mad. Lederen oplyser, at den unge kom til at spise med de andre, da denne ung var klar til dette.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børn og unges mentale sundhed og trivsel. Det indgår i vurderingen, at udtalelser fra såvel børn og unge, pårørende, medarbejdere og ledelse i tilbuddet generelt viser, at der er høj grad af trivsel blandt børn og unge.

Tilbuddets medarbejdere har en opmærksomhed på at iværksætte relevante tiltag for at imødekomme børn og unges individuelle behov for aktiviteter, sociale relationer, udflugter, kontakt til pårørende samt kost og motion.

Det indgår endvidere i vurderingen, at tilbuddet understøtter kontakten til relevante sundhedsydelser og at der søges eksternt bistand, som eksempelvis seksualvejleder eller VISO, såfremt der er særligt behov herfor.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge på Silkeborgvej fortæller, at de er glade for at komme i aflastning. Der er altid nogen at snakke med og der er en god stemning. Der er en have, hvor de kan lege og de tager ofte på tur f.eks. til genbrugsbutikker. De er glade for at kunne mødes med de andre børn, som de er kommet til at kende godt.

En ung på Sensommervej fortæller, at det er et godt sted og der er en god stemning, hvor de ofte griner og laver sjov. De tager på tur til en sø i nærheden og går tur. Den unge er med til at handle ind, lave mad og bestemmer ofte hvad de skal spise. Der er faste dage med rengøring og tøjvask og den unge har to kontaktpersoner som denne helst vil snakke med.

En ung på Tingvej fortæller, at der er såvel fordele som ulemper ved at bo i tilbuddet. Der er generelt en god stemning og den unge har en god til kontakt til nogle af de andre unge. Det er nemt at komme til Århus på tur og komme til STU. Den unge er dog negativt påvirket af høje lyde i huset og oplever, at der tilbydes for få aktiviteter og samvær med medarbejderne.

En pårørende fortæller, at de oplever, at der altid er en positiv stemning og imødekommenhed, når de kommer på tilbuddet. Personalet har tid til en kort/lang snak om det, der rører sig. De oplever en utroligt positiv omgangstone, hvor der tales positivt til hinanden og til den unge. De hører ofte sætninger som: "det ved vi jo at du kan", og "det er du godt nok blevet god til". Den unge er i trivsel og har en god grad af selvbestemmelse, og plads til at være sig selv. Og samtidig guides den unge igennem dagligdags gøremål.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne på Silkeborgvej oplyser, at børnene trives med at komme i aflastning. Nogle har vanskeligt ved overgangen fra skolen og hjemmet, men når de er ankommet, er de i trivsel. Der er særligt fokus på, at børnene mødes positivt, bliver set, hørt og hjulpet særligt på ankomstdagen. Ved spørgsmålet til børnene fortæller de, at de godt kan lide at komme i tilbuddet, men det er svært at være væk hjemmefra. De pårørende informeres om børnenes ophold alt efter, hvilke aftaler der bliver indgået. Børnene benytter ikke sociale medier i særlig høj grad, men medarbejderne er opmærksomme, hvis det bliver aktuelt.

Medarbejderne på Tingvej oplyser, at de unge trives og de vil være undersøgende, hvis de unge ikke er i trivsel. Der er respekt fra medarbejderne til de enkelte unge og der tages individuelle hensyn. En ung ønsker selv, at medarbejderne opbevarer iPad om natten, så det er muligt at komme op om morgenen. Det oplyses, at de bruger forældrenes erfaringer og viden til at hjælpe og understøtte de unge bedst muligt. De unge benytter sociale medier og der er løbende snak om, hvad de unge har brug for af oversættelse og en generel snak om, at internettet ikke glemmer. Der er en god dialog om det, hvis de unge oplever modstand, så kommer de og fortæller det.

Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at de unge trives. Der er 4 ud af 5 unge der er i beskæftigelse. Der er ikke et konkret mål for den unge, der ikke er i skoletilbud eller beskæftigelse, da målet for denne ung er at komme i bedre trivsel og kunne opretholde en dagsstruktur. Der bliver arbejdet med faste tidspunkter, faste aktiviteter og strukturerede samtaler, for at skabe trivsel og udvikling. Det oplyses endvidere, at der er en opmærksomhed i forhold til de unges brug af sociale medier, som indgår i de ugentlige samtaler med nogle af de unge. Medarbejderne oplyser samtidig, at de har en interesse i at få mere viden omkring sociale medier.

Ledelsen oplyser, at der er trivsel blandt børn og unge. En ung har en angstproblematik, som aktuel har indflydelse på den unges tilknytning til et skole- eller beskæftigelsestilbud. Der arbejdes med den unge og der er iværksat udviklingsforløb i samarbejde med VISO. De andre unge er aktive i dagtimerne og kommer afsted hver dag. Derudover er det med til at sikre trivsel, at der er muligheder for at tage på aktive ture udenfor tilbuddet som fitness, svømmehal, spejder, fodboldhold, ture i naturen og strøgture. Det oplyses endvidere, at medarbejderne understøtter børn og unges brug af sociale medier og det opleves, at der er tillid til at involvere medarbejderne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne fra de to boenheder beskriver, at der ydes støtte til at komme til læge, hvor medarbejderne kan fungere som bisiddere og efterfølgende tale med de unge om det. Endvidere beskriver medarbejderne at de yder støtte i at komme til tandlæge, aftaler i psykiatrien eller Opus. Ledelsen beskriver, at tilbuddet er meget opmærksomme på at de unge får de rigtige sundhedstilbud og at der tilstræbes at finde læge eller tandlæge som ligger i nærmiljøet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de tre afdelinger giver udtryk for, at det er en bredt sammensat personalegruppe og at der derfor også er en stor viden tilgængelig i tilbuddet som deles og derfor kan kvalificere indsatsen omkring børnene/de unges sundhed. Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis der opstår behov for specifik viden de ikke kan imødekomme i tilbuddet, indhentes denne fra eksterne samarbejdspartnere. Eksempelvis fortæller medarbejderne fra Tingvej at de taler med unge omkring deres seksualitet, men at der også har været undervisning fra en seksualvejleder. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Silkeborgvej beskriver, at der løbende fyldes på med viden vedr. børnenes mentale sundhed, hvilket eksempelvis sker gennem temadage om ADHD, angst eller autisme. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Tingvej beskriver, at den fysiske sundhed er et omdrejningspunkt i den daglige vejledning, hvilket kommer til udtryk i fokus på sund kost og motion. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge der går i fitnesscenter med støtte fra tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser. Det indgår i vurderingen, at der på tilbuddet er gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelser. Der er på tilbuddet en pædagogisk tilgang, der er medvirkende til at magtanvendelser så vidt muligt undgås, igennem en konflikt nedtrappende tilgang samt brug af low arousal.

Endvidere fremgår det, at der på tilbuddet er tydelige retningslinjer og en procedure i forbindelse med indberetninger og opfølgning af eventuelle magtanvendelser.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Det vurderes at kriteriet er opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der på Silkeborgvej er en stabil medarbejdergruppe, som har modtaget undervisning i regler omkring magtanvendelse. Ligeledes, at der på afdelingen er fokus på konflikthåndtering og medarbejderne møder de enkelte børn ud fra en low arousal tilgang. Endvidere har medarbejderne en indsigt i, at det for børnene kan være vanskeligt at være i aflastning, da nogle børn har udfordringer i forhold til overgange og vanskeligt ved at være hjemmefra.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejderne oplyser om en tilgang til børn og unge med fokus på konflikthåndtering og udgangspunkt i low arousal. Der opstår situationer, hvor medarbejderne skal være med til at oversætte og guide for at fremme forståelsen af sammenhænge og sociale situationer. Der er en tydelig tilkendegivelse om, at børn og unge skal give samtykke til morgenvækning, tandbørstning, opbevaring af telefoner/IPads osv.

Ledelsen oplyser, at en grundlæggende tilgang med udgangspunkt i low arousal er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Der gives plads og konflikter nedtrappes ved at give tilbud om "helle" i f.eks. haven eller på trampolin. Der snakkes med børn og unge om, hvordan de kan hjælpes bedst muligt, hvis der opstår forvirring.

Ledelsen oplyser, at på Tingvej opbevares de skarpe knive på kontoret, for at beskytte de unge, da en ung i perioder har selvskadende adfærd.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er nedskrevne procedurer, det ligger tilgængelig for alle medarbejdere. Der er beskrivelser omkring håndtering og opfølgning i forbindelse med magtanvendelser. Endvidere oplyses det fra såvel ledelse som medarbejdere, at der er afholdt undervisning i reglerne om magtanvendelser, hvilket har givet anledning til drøftelser omkring, hvordan magtanvendelser forebygges og så vidt muligt undgås. Ledelsen oplyser endvidere, at der indhentes straffe- og børneattester på såvel fastansatte som ikke fastansatte medarbejdere.

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår igennem tilsendte referater fra p-møde, at emne vedr. regler om magtanvendelse har været på dagsorden.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af Kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger forekomst af vold og overgreb. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er observerende og lydhøre i forhold til børnenes og de unges indbyrdes relationer og adfærd. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet vil reagere hensigtsmæssigt såfremt der opstår bekymring i forhold til ændret adfærd eller bekymring for uhensigtsmæssige relationer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal rette opmærksomhed på, at der særligt på afdelingerne Tingvej og Sensommervej i overvejende grad er tale om unge voksne, som bor i tilbuddet, hvilket bør være afspejlet i regler og rammer omkring de unges indbyrdes samvær.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at hovedreglen i tilbuddet er, at børnene/de unge og medarbejderne ikke krammer, kysser eller holder i hånden, medmindre det kræves. Eksempelvis at en medarbejder holder et barn i hånden over en befærdet vej og lignende. Ledelsen oplyser endvidere, at en seksualpolitik er under udarbejdelse. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de har en opmærksomhed på, hvordan børnene og de unge taler til og med hinanden. Medarbejderne fra afdelingen på Tingvej oplyser, at der aktuelt er en regel om, at døren skal stå åben når unge besøger hinanden på værelserne. Det oplyses af medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej, at såfremt børn/unge er på samme værelse, er medarbejderne tæt på uden nødvendigvis at være en del af børnenes samvær. Endvidere oplyser medarbejderne fra Silkeborgvej, at børnene/de unge i aflastning følges tæt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra afdelingen Tingvej oplyser, at de guider, inddrager og vejleder de unge, og at der er en øget opmærksomhed på, ikke at udstille den/de unge, der har særlige behov for anvisninger. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 8 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: "Er de andre unge rolige og venlige overfor dig?" med en glad smiley.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Fonden Udsigten har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at børn og unge møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt indsats. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige ledelse fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelige samt synlige i det daglige arbejde.

Ligeledes modtager medarbejderne og ledelsen kontinuerlig ekstern supervision, som er medvirkende til at sikre den faglige udvikling. Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsen varetager den daglige drift kompetent og organiseringen understøtter, at børn og unge på tilbuddet har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Endvidere vurderes personalegennemstrømning og sygefravær, at være lavt hvilket vurderes positivt for de indskrevne børn og unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at ledelsen har de formelle faglige kompetencer, dels gennem en relevant faglig uddannelsesbaggrund og dels ved at have gennemført en lederuddannelse, der vurderes relevant i forhold til at lede et socialpædagogisk døgntilbud. Lederen har desuden mange års erfaring med pædagogisk arbejde dels inden for døgnområdet og dels med at arbejde inden for autismespektrum- og ADHD-området. Tilbuddet tilkendegiver at såvel ledelse som medarbejdere modtager faglig supervision uden for tilbuddet. Supervisionen modtages fra udbyder, som er en del af VISO og vurderes derfor at være på højeste faglige niveau i forhold til den målgruppe, som tilbuddet har. Tilbuddet har en bestyrelse, der lever op til lovgivningen samt egne vedtægter. Der er et godt samarbejde mellem bestyrelse og ledelse omkring tilbuddets økonomi. Lederen oplever mulighed for at sparings med bestyrelse også i forhold til det ledelsesmæssige. Bestyrelsen udviser interesse ved at deltage ved tilsynsbesøg - og der udtrykkes gensidig tillid mellem leder og bestyrelse. Tilbuddets souschef står for økonomien i hverdagen og varetager vedligeholdelse af de fysiske rammer. Tilbuddet har desuden en stedfortræder som er pædagogisk uddannet og deltager i sparring omkring tilbuddets faglige udvikling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.a

Fonden Udsigten bedømmes til i meget høj grad at leve op til denne indikator Fælles for begge afdelinger: Der er ved bedømmelsen lagt vægt på følgende: 1. At lederen af tilbuddet har en pædagogisk uddannelse fra Jydsk Pædagog-Seminarium, som er afsluttet i juni 2000. Efterfølgende har lederen taget en CAKU-lederuddannelse ved Center for Akkreditering og KvalitetsUdvikling i 2012. Lederen har desuden diplom fra ClearVision for at have gennemført en 108 timer coach-uddannelse og en terapeutuddannelse fra Rosen Institute. I forhold til dette henvises til de indhentede oplysninger samt den fremsendte dokumentation for dette. Lederen vurderes på baggrund af ovenstående at have de formelle faglige forudsætninger for at lede tilbuddet. Der er desuden lagt vægt på, at det af tilsendte oplysninger i forbindelse med tilsyn i jan. 2016, fremgår at leder Henning Løfwaal er i gang med et forløb vedr. ledelse ved coach, Søren Kjær, har deltaget i 2 dages efteruddannelses i Mentalisering i Ledelse ved Center for Mentalisering samt en konference i ledelse afholdt af LOS. 2. At medarbejdere fra afdelingen Hornslet oplyser, at det altid er muligt at få sparring fra ledelsen at der er evaluering hver gang man har haft en døgnvagt, at det trykt at arbejde på tilbuddet, fordi medarbejderne har ledelsens opbakning, og altid kan få hjælp/støtte. Medarbejderne lægger desuden vægt på, at der er plads til dialog og uenighed, men altid i en anerkendende tone. 3. At medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at lederen tager sig af medarbejderne så medarbejderne kan tage sig af børnene. Samtidigt oplever de han, som børnenes advokat, på den måde at de altid skal kigge på dem selv og egen praksis, hvis der er noget der ikke fungerer. Det er aldrig børnene der har ansvaret - det er medarbejderne der har ansvaret og i sidste ende ledelsen. de oplever ledelsen som børnenes advokat - på den måde at han sikrer at struktur altid tager udgangspunkt i forhold til det enkelte barnet. Der er desuden lagt vægt på at de nye medarbejdere fortæller, at de har oplevet, at der er meget stor overensstemmelse mellem det som, der bliver sagt og det der bliver gjort. Det gælder i forhold til den pædagogiske indsats, men også i andre forhold. Udover lederen består ledelse at en stedfortræder med en pædagogisk uddannelse, og en souschef der står for økonomi samt sikrer vedligeholdelse og pleje af de fysiske rammer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.b

Det bedømmelsen at Fonden udsigten i meget høj grad lever op til denne indikator. Fælles for begge afdelinger: Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og ledelse modtager supervision fra Langagerskole for er VISO leverandør inden for viden i forhold til autismespektrum-forstyrrelses- og ADHD-området. Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere altid kan få sparring fra ledelsen. Til sidst er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de altid vil kunne få personlig supervision, hvis det skulle være nødvendigt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Fælles for begge afdelinger. Bedømmelsen sker på baggrund af samtale med næstformanden for tilbuddets bestyrelse og tilbuddets ledelse i forbindelse med tilsynet i 2015. Der afholdes 2 - 4 bestyrelsesmøde årligt. to bestyrelsesmedlemmer har været med på Los-Kursus i forhold til bestyrelsesarbejde inden for det seneste år. Bestyrelsen inviteres altid med på autisme eller ADHD-konference i løbet af året. Bestyrelsens næstformand oplyser, at bestyrelsesmedlemmerne har kendskab til målgruppen og er engageret i fagområdet. Det seneste år har bestyrelsens forretningsorden været et tema i bestyrelsesarbejdet. Lederen fortæller, at han oplever at få støtte fra bestyrelsen ved behov og dette har været nødvendigt det seneste år i forbindelse med oprettelse af ny afdeling. Bestyrelsens næstformand oplyser, at der traditionelt har været støtte og fokus i forhold til økonomi og det regnskabsmæssige - men bestyrelsen forsøger også at være en sparringspartner for lederen i forhold til den ledelsesmæssige del. Der er på den baggrund også telefonisk kontakt i mellem møderne. Der er det kommende år fokus på en værdidebat i tilbuddet og bestyrelsen støtter dette og er sparringspartner i forhold til planlægning af denne proces - f.eks har de anbefalet, at der kommer en ekstern coach på dette forløb. Bestyrelsesformanden ligger vægt på at der altid er en medarbejderrepræsentant med til bestyrelsesmøderne og at tilbuddets hjemmeside er opdateret og tilrettet i forhold til den aktuelle virkelighed. Det oplyses, at der fra bestyrelsen er stor tillid til den daglige ledelse. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at der i forhold til målgruppens behov tages højde for, at børn og unge skal møde kendte medarbejdere og ligeledes mødes af få og kendte vikarer. Det vurderes, at tilbuddet har en medarbejdergruppe, der besidder faglig viden om målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er en stabil og erfaren medarbejdergruppe, hvilket er medvirkende til at skabe et fagligt grundlag for at udøve en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på, at det enkelte barn eller unge mødes i forhold til individuelle problemstillinger og behov.

Det vurderes, at organisering af arbejdsopgaver i medarbejdergruppen er medvirkende til at optimere muligheder for, at der sker udvikling og trivsel blandt børn og unge. Endvidere, at der i tilbuddet ikke er højere personalegennemstrømning eller et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Det vurderes at kriteriet er opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der på Silkeborgvej er en stabil medarbejdergruppe, der har erfaring og viden om målgruppen. Endvidere er vikardækning på afdelingen organiseret, så det er faste vikarer, der har vagter i de 4 planlagte rul, hvor børnene kommer i aflastning. Det vurderes, at der på Silkeborgvej er en personaledækning, der tilgodeser børnenes behov for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Såvel nyansatte medarbejdere og vikarer deltager i følvagter og introforløb, hvor oplysninger om de enkelte børn samt tilbuddets generelle faglige tilgang bliver videregivet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne ved de tre afdelinger samstemmende oplyser, at det er deres oplevelse, at børn og unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har relevante kompetencer. Efter medarbejdernes vurdering er der overensstemmelse mellem de opgaver, der er med børn/unge og medarbejderressourcer.

Medarbejderne fra Silkeborgvej oplyser, at de er tre medarbejdere på arbejde til 5 børn fra hjemkomsten om eftermiddagen til kl. 21. Der er en af medarbejderne der efterfølgende har rådighedsvagt og der møder en medarbejder ind i morgentimerne, som hjælper med at sende børnene afsted i skole. I weekender er der ligeledes 3 medarbejdere på forskellige tidspunkter i løbet af dagen. Der er faste aktiviteter med de enkelte børn som tilpasses, justeres og aftales i forhold til skemaer, så der er fastlagte tidspunkter med 1:1 tid med de enkelte børn. Det oplyses, at der er tilknyttet 4-5 faste vikarer, som har faste vagter og tilgår faste hold. Endvidere oplyses det, at der er udarbejdet arbejdsbeskrivelser på nogle børn, og de i gang med at gøre det på alle børn. Der er brug for mere tilpassede beskrivelser af, hvordan de enkelte børn skal mødes.

Arbejdsbeskrivelser indeholder f.eks., at der er nogle særlige ting for hvert barn, særlige rutiner som beskrives og den pædagogiske tilgang, f.eks. hvordan man går ind til et barn, der har det svært.

Ledelsen oplyser ligeledes, at der er introforløb for såvel faste medarbejdere som vikarer, hvor der er indlagt føl vagter. Der gives grundige informationer og alle har adgang til journaler og referater fra p-møder. Endvidere er der overlap i alle afdelingerne, hvor der videregives informationer.

Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at der i eftermiddagstimerne er 2 medarbejdere til 5 unge og en medarbejder i morgentimerne. I weekender er arbejdsplanen tilpasset efter, hvor mange unge der er i tilbuddet. Der er altid mulighed for at lave aktiviteter i weekenderne, enten sammen med flere unge eller individuelle ture, f.eks. fisketure. Vikarer deltager altid i føl vagter og modtager desuden informationer om de enkelte unge. De har adgang til journaler og referater fra p-møder, som de opfordres til at læse.

Medarbejderne på Tingvej oplyser, at de er to medarbejdere på arbejde til 4 unge i eftermiddagstimerne frem til kl. 21. Det fungerer i forhold til de opgaver der omkring de unge, da der er system og struktur for hver enkelt ung. Der er mulighed for at tage med de enkelte unge på individuelle ture og indkøb. Vikarer har et fastlagt introforløb med 2-3 føl vagter, hvor der en tjekliste så informationer sikres. Vikarer deltager ikke i p-møder, men alle referater er tilgængelige ligesom de har adgang til journalsystemet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning i tilbuddet på 5,7%. Lederen udtaler, at der er 3-4 medarbejdere, der er stoppet på grund af private årsager. Medarbejderne fortæller ved interviews, at de ikke oplever personalegennemstrømningen som høj.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det fremgår af fremsendte medarbejderoversigt, at sygefraværet er på 795,18 timer pr. 29.11.21, hvilket svarer til ca. 5,8 dage pr. medarbejder i gennemsnit, hvilket vurderes som lavt i forhold til sammenlignelige tilbud. Medarbejdernes oplevelse er, at sygefraværet er lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at de ikke fastansatte medarbejdere stort set varetager de samme opgaver, som de fastansatte medarbejdere. De varetager ikke målarbejdet og er ikke mentorer for børn og unge. De opretholder de samme strukturer og følger hverdagen, hvor de som udgangspunkt kender og deltager i alle aktiviteter med børn og unge.

Medarbejderne på Silkeborgvej oplyser, at der er ansat faste vikarer til at dække vagter i grundplanen. Der er 4-5 vikarer, som har faste rul med faste vagter og der er altid en fastansat medarbejder til stede. Medarbejderne på Tingvej oplyser, at der er faste vikarer tilknyttet med faste timer og faste dage, eksempelvis søndag til mandag hveranden weekend. Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at der er 3-4 vikarer der er fastansatte på fast timetal og har faste vagter, så de unge ved hvem der kommer.

Det fremgår af tilsendte medarbejderoversigt, at de ikke fastansatte medarbejdere har baggrund som socialrådgiver, pædagogstuderende, musikstuderende, socialrådgiverstuderende, psykologistuderende samt pædagogmedhjælper.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialiskompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, der omfatter børn og unge med autisme, ADHD og andre beslægtede diagnoser.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder med udgangspunkt i TEACCH samt en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme børn og unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov.

Medarbejderne har viden og erfaring med målgruppen og der tilføres ny viden igennem deltagelse i relevante kurser, uddannelser og konferencer, som implementeres i den pædagogiske praksis. En del af tilbuddets medarbejdere har en høj anciennitet, hvilket bidrager til et indgående kendskab til børn og unge, der er medvirkende til at skabe kontinuitet i opgaveløsningen.

Det vurderes ligeledes, at medarbejderne i tilbuddet omsætter viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge relationer til børn og unge. Børn og unge møder en medarbejdergruppe, der yder en individualiseret indsats med udgangspunkt i deres behov og funktionsniveau. Tilbuddets medarbejdere understøtter den enkeltes udvikling og indsatsen har overordnet til formål at skabe rammer for børn og unges trivsel og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en god relation og et godt kendskab til det enkelte barn og ung, hvilket sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter den enkeltes udvikling. Tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling og har fokus på, at erhvervet viden omsættes i medarbejdergruppen til gavn for den faglige indsats.

Medarbejderne i tilbuddet er engagerede og reflekterende omkring det pædagogiske arbejde, hvor der inddrages ny viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fra Silkeborgvej oplyser, at der er ansat 4 pædagoger og de fleste har gennemført autismediplottuddannelsen. Derudover har flere videregående uddannelser og deltaget i relevante konferencer. Endvidere opdateres medarbejderne igennem interne oplæg samt ekstern supervision med supervisor, der har kendskab til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne fra Tingvej oplyser, at de fleste medarbejdere er uddannede pædagoger og alle bliver tilbudt relevante uddannelser og kurser. Endvidere er der fastlagt ekstern supervision, som ligeledes er medvirkende til at implementere viden og kendskab til målgruppen. Medarbejderne fra Sensommervej oplyser ligeledes, at der er en bred sammensætning i medarbejdergruppen med forskellige kompetencer. De bliver alle tilbudt uddannelser, konferencer og interne oplæg f.eks. vedr. ADHD. Endvidere deltager alle medarbejdere i medicinkurser. Det oplyses endvidere, at der er fast tilknyttede vikarer, hvor nogle er uddannede som pædagoger eller under uddannelse. Der er et fast introforløb for alle vikarer og nyansatte. Ledelsen oplyser, at det primært er pædagoger der er ansat i de faste stillinger. Alle medarbejderne tilbydes uddannelser og deltagelse i relevante konferencer. Endvidere arrangeres der oplæg om relevante emner f.eks. piger og autisme, vold og trusler og ADHD.

Den fælles tilgang og videndeling sker på personalemøderne, hvor ledelsen deltager og derigennem er med til at sætte retning for den faglige tilgang. Ledelsen oplyser endvidere, at der er igangsat et VISO forløb med en ung, der har særlig udfordringer.

Det fremgår af tilsendte medarbejderoversigt, at det primært er medarbejdere der har en pædagogisk uddannelse der er ansat i tilbuddet. Ligeledes at en del har høj anciennitet og deltaget i uddannelser og temaundervisning. Det fremgår ligeledes, at vikarerne har kendskab til målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende udtaler omkring medarbejderens samspil med de unge, at de virker til at være rolige, til at have overskud og tid til de unge, og til at vide hvad de skal gøre i de forskellige situationer, der opstår. De har også ekstra god sparring og kontakt til mentorer/kontaktpersoner, og der er plads til at både skrive og snakke sammen om oplevelser, konflikter, ideer mv.

To børn på Silkeborgvej fortæller, at det er gode medarbejdere der altid har tid til at snakke. De vil gerne være med til at tage på tur og tage med i butikker.

Ledelsen udtaler, at det afspejles i måden der kommunikeres med børn og unge på, hvor der er en god og rummelig kommunikation. Der bruges tid på at oversætte sociale situationer, da mange af børnene og de unge har svært ved at aflæse andre mennesker. Endvidere indgås aftaler med børn og unge og såfremt det ikke passer ind, ændres aftalerne, så det bliver den bedste dag for alle. Det oplyses endvidere, at de ikke fastansatte medarbejdere bliver grundigt informeret om tilgange og viden om de enkelte børn og unge.

Det observeres under tilsynsbesøget, at tilbuddet anvender visuelle støttesystemer, der understøtter børn og unges hverdag med overblik over medarbejderne og dagsprogrammer. Det observeres ligeledes, at det er individuelt tilegnet til hvert enkelt barn og ung.

Medarbejderne på Silkeborgvej oplyser, at det afspejler sig i en positiv tilgang og medarbejdere der har viden om, hvad børnene har brug for. Der er en rolig adfærd og kommunikation, som skaber den struktur børnene har brug for og ikke bliver overstimuleret. Medarbejderne har en glæde i samværet med børnene og de skal opleve, at medarbejderne kan lide dem.

Medarbejderne på Tingvej oplyser konkret om en ung, der kan have det svært i situationer, hvor den unge kommer hjem og alt er gået galt. Medarbejderne rækker en hånd frem og giver den unge ro, hvor den unge tager imod hjælpen og der skabes en relation. Medarbejderne oplyser endvidere, at de ikke altid venter, men er proaktive på en måde, så den unge kan tage imod hjælpen. Det er en balance, om de skal være foran, ved siden af eller bag ved, når de arbejder med de unge.

Medarbejderne på Sensommervej oplyser, at de unge søger relationerne til medarbejderne og de unge er aktive medspillere og de har fuld indflydelse på deres hverdag. Medarbejderne giver et eksempel med en ung, der trænger til en ny seng, hvor medarbejderne tilbyder en gåtur rundt om søen, hvor emnet tages op og snakken bliver en god oplevelse for den unge, fremfor til bliver en kravsituation.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til at understøtte børn og unges udvikling og trivsel.

Det er vurderingen, at børn og unge i tilbuddet trives med de fysiske rammer, som er indrettet hjemligt og hyggeligt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for, at børn og unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fællesskab med andre, i det omfang de ønsker det.

Fællesarealerne i tilbuddets afdelinger er medvirkende til, at børn og unge kan opleve, de er en del af et fællesskab, hvor de kan indgå i madlavning og kan spise sammen i fællesrummene. Ligeledes er der muligheder for at deltage i forskellige fælles aktiviteter som spil og kreative aktiviteter. På tilbuddets tre afdelinger er der endvidere udendørsarealer, hvor der er mulighed for at spille fodbold, lave bål og andre udendørs aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i de tre afdelinger understøtter børn og unges udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer, der er i tilbuddet.

Der er vurderingen, at medarbejderne respekterer, at værelserne er børn og unges private område. Der er lagt vægt på, at der er mulighed for at indgå i fællesskaber med andre i fællesarealerne, herunder fællesspisning. I fællesrummene er der mulighed for, at børn og unge kan mødes omkring forskellige spil, kreative aktiviteter og fjernsyn. Der er lagt vægt på, at de tre afdelinger har en central beliggenhed og muligheder for at komme til og fra tilbuddet med offentlig transport.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Det vurderes, at kriteriet er opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at børnene der kommer i aflastningstilbud på Silkeborgvej har ophold i det samme værelse, hver gang barnet er i tilbuddet. Huset på Silkeborgvej er indrettet med flere små rum, hvor det er mulighed for aktiviteter med spil og kreativitet. Værelserne er indrettet hjemligt, hvor hvert enkelt barn har mulighed for at medbringe personlige ting eller legetøj, som har betydning for barnets trivsel og tryghed under opholdet.

I tilhørende lukket have er der ligeledes mulighed for udendørs aktiviteter som bål, trampolin, gyngesamt udendørs spising.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at børn og unge trives med de fysiske rammer på alle afdelinger. De børn og unge som talte med tilsynskonsulenterne fortæller, at det er gode fysiske rammer og der plads til at være sammen med andre.

Det observeres omkring de fysiske rammer, at afdelingen på Silkeborgvej ligger i bynært miljø i Aarhus Vest. Afdelingen er indrettet i en villa med lukket have. Huset er indrettet således, at alle børnene har eget værelse, når de er i aflastning. Derudover er huset indrettet med små rum, hvor der er mulighed for aktiviteter to og to, alene eller sammen med en medarbejder. Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter bl.a. mooncar, ligesom der er mulighed for bål, grill og udendørs spising. Børnenes værelser er indrettet med egne personlige ting, som enten bliver på tilbuddet eller medbringes ved aflastningsopholdet. Det observeres ved besigtigelsen af de fysiske rammer, at der er tydelighed i, hvordan børnene skal ankomme, opbevare tasker og overtøj. Ligeledes er der tydelige visuelle tavler, hvor hvert enkelt barn har et dagsprogram, som er individuelt tilpasset. To børn fortæller, at de er glade for at komme i huset, hvor der er god plads og det er godt at kunne være udenfor.

Afdelingen på Tingvej er et byhus beliggende centralt i Hornslet tæt på station, indkøbsmuligheder, biograf og fitness. Der er i alt fire værelser samt en mindre toværelses lejlighed med eget bad og køkken. Der er to unge om at dele bad og toilet i såvel stuen som på 1. sal. Derudover rummer afdelingen et fælles køkkenalrum, hvor der er plads til fælles spising og de unge sammen med en medarbejder skiftes til at lave mad. Det fremgår ved besigtigelsen, at huset er indrettet hjemligt med fælles køkkenalrum, hvor der er plads til at spise og se fjernsyn. I umiddelbart tilknytning til det fælles køkkenalrum har medarbejderne kontor, som kan anvendes til individuelle samtaler med de unge.

Afdelingen på Sensommervej er beliggende i et parcelhus i et villakvarter. Alle unge har eget værelse, og deles om to badeværelser. Der er fællesarealer i form af køkken og stue samt fællesrum til spil og fjernsyn på 1. sal. Huset er indrettet med spisekøkken og plads til at kunne spise i stuen, så der kan ske en opdeling. I tilknytning til huset er der en have, hvor de unge kan grille og tage ophold efter behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de fysiske rammer imødekommer børn og unges særlige behov. Der er muligheder for ophold i fællesarealerne og på deres værelser. På Silkeborgvej er der 5 værelser og rigelig med plads i fællesarealerne. På Sensommervej og Tingvej er der 2 unge om hvert badeværelse som fungerer i dagligdagen. Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at de fysiske rammer tilgodeser de behov børn og unge har. F.eks. er der etableret særlig lydisolering på et værelse på Tingvej. Endvidere er der på Tingvej indrettet en mindre lejlighed med eget køkken og bad, som kan anvendes i en udslusningsperiode. Endvidere oplyser medarbejderne på Silkeborgvej og Sensommervej, at de fysiske rammer er rummelige, hvor de på Tingvej mangler plads til fælles aktiviteter med de unge. En ung på Tingvej fortæller, at denne er glad for værelset, men benytter udelukkende fællesarealerne til at lave mad og spise sammen med de andre unge og medarbejderne. Den unge fortæller samtidig, at der er en del larm i fællesarealerne f.eks. ved komfuret, som påvirker de unge negativt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets afdeling Silkeborgvej fungerer som aflastningstilbud for børn, hvorfor der ikke er tale om børnenes hjem. Det indgår i bedømmelse, at afdelingen er indrettet hjemligt og der tages individuelle hensyn til det enkelte barn i forbindelse med aflastningsopholdet.

Det indgår i bedømmelsen, at indretning på Sensommervej og Tingvej afspejler hjemlighed og det fremstår overskueligt. Såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at det har høj prioritet, at tilbuddet fremstår hjemligt og imødekomme.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2020. I vurderingen indgår behandling af væsentlig ændring primo 2022.

Begrundelser*Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 45%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser overskud på ca. 3,6% af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 92%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Forvaltningsrevision og juridisk-kritisk revision er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 9,5 mio. kr.
- Et overskud på ca. 340.000 kr.
- At ca. 58,6% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning på ca. 2,6% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 2,5% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 2,8% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 750.000 kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes ca. 58,6% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 59%.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Den udførte revision og konklusioner i forhold til den udførte juridisk-kritiske revision jævnfør SOR 6 og den udførte forvaltningsrevision jævnfør SOR 7 afreporteres ikke tilstrækkelig tydeligt i revisionsprotokollen.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder