

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden Udsigten
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

15-01-2020

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Udsigten			
Hovedadresse	Tingvej 50 8543 Hornslet			
Kontaktoplysninger	Tlf: 61775607 E-mail: henning@fonden-udsigten.dk Hjemmeside: http://www.fonden-udsigten.dk			
Tilbudsleder	Henning Løfwall			
CVR nr.	34649901			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Hornslet	Tingvej 50 8543 Hornslet	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Silkeborgvej	Silkeborgvej 502 8220 Brabrand	1	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afdeling Sensommervej	Sensommervej 146 8600 Silkeborg	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				10
Pladser i alt	10			
Målgrupper	6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse) 16 til 26 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse) 16 til 26 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Pedersen (Tilsynskonsulent) Susanne Bay Sønderbæk (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-11-19: Sensommervej 146, 8600 Silkeborg, afdeling: Afdeling Sensommervej (Anmeldt) 06-11-19: Silkeborgvej 502, 8220 Brabrand, afdeling: Afd. Silkeborgvej (Anmeldt) 06-11-19: Tingvej 50, 8543 Hornslet, afdeling: Afd. Hornslet (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Fonden Udsigten er godkendt efter Services loven §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107. Fonden Udsigten er godkendt til at modtage 10 børn og unge. På afdelingen Silkeborgvej er målgruppen børn og unge i alderen fra 6 til og med det 17. år, med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD eller anden udviklingsforstyrrelse. På afdelingerne Sensommervej og Tingvej er målgruppen unge i alderen 16-26 år med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD, eller anden udviklingsforstyrrelse. De unge kan tillige have psykiatriske tillægsdiagnoser. I vurderingen er der lagt vægt på, at: - Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og dennes behov. - Fonden udsigten understøtter børnene/de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. - Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed f.eks. i forhold til almindelig dagligdags gøremål gennem konkrete mål, som opstilles i samarbejde med myndighed. - Fonden udsigten arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omliggende samfund. - Fonden Udsigten arbejder målrettet i henhold til de af myndighed opstillede mål og løbende dokumenterer indsatsen, men at der fortsat kan udvikles på dokumentationen. - Fonden Udsigten gennem deres pædagogiske arbejde understøtter de unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelsen er udgangspunktet for den dagsstruktur der udarbejdes sammen med den enkelte unge. For de børn, der er i aflastning arbejdes der med valgmuligheder i dagsstrukturen. - Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser gennem fokus på at aflæse børnene/de unges adfærd og stemningsleje og ved anvendelse af Low-arousal. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelse og at dette har givet anledning til konkrete tiltag, som eksempelvis udarbejdelsen af nye procedurer ved børn/unges udadreagerende adfærd. - Fondens Udsigtens ledelse har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at børnene og de unge møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt støtte. - Fondens Udsigten har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. - De fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel uanset om, der er tale om aflastningsophold eller døgnophold. - Fonden Udsigtens økonomiske ramme giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.	

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer:

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Temabeskrivelsen

Kriterium 3

Indikator 3.a, 3.b samt 3.c

Tema: Sundhed og trivsel

Temabeskrivelsen

Kriterium 4

Indikator 4.a samt 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a, 5.b samt 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a samt 6.b

På baggrund af høringssvaret er der foretaget rettelser i følgende:

Indikator 1b, 2b samt 14c.

Socialtilsynet blev ikke præsenteret for forhold, der gav anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget i 2018. Der er dog foretaget enkelte redaktionelle rettelser.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema
Det er tilsynets vurdering, at Fonden udsigten understøtter børnenes/de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. På afdelingen Hornslet, hvor der er mulighed for fuldtidsindskrivning for unge, arbejdes der meget konkret med, at de unge udnytter deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette gøres ved at have fokus på den unges forståelse for nødvendigheden, af at deltage i uddannelse/beskæftigelse og helt konkret skabe en dagsrytme, der sikrer at den enkelte unge, har tid og overskud til dette. Der samarbejdes med UU og den unges handlekommune i forhold til plan for uddannelse. Der samarbejdes desuden med den enkelte unges uddannelses- beskæftigelsessted omkring støtte i forhold til udvikling af nødvendige kompetencer for at kunne passe uddannelse/arbejde, ligesom der samarbejdes om praktiske ting som f.eks. transport. På afdelingen på Silkeborgvej, som er et aflastningstilbud støttes der op om den plan, der ligger for barnet i forhold skolen, lige som der sikres stabilt fremmøde i skolen, når børnene er i aflastning. Fonden Udsigten deltager gerne i samarbejds møder med skolen, når forældrene ønsker det. Tilbuddet støtter ligeledes gerne i forhold til lektielæsning for de børn, der har et skoletilbud, hvor lektielæsning er påkrævet.
Gennemsnitlig vurdering 4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten understøtter, at børnene og de unge udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

For de unge, der er har et fuldt døgntilbud på afdelingen i Hornslet, samarbejdes der med anbringende kommune i forhold til udførelse af de planer, der ligger i forhold til den enkelte unge. Der samarbejdes med UU-vejleder i forhold etablering af en uddannelsesplan.

Når der er en uddannelsesplan udarbejdes der, i samarbejde med den enkelte unge, en hverdagsstruktur med henblik på, at der etableres rutiner, der understøtter, at de unge kan være stabile i deres uddannelse- eller beskæftigelse.

Hvis den enkelte ikke, kan være i et skole- beskæftigelsestilbud p.g.a. svære vanskeligheder, arbejdes der på skabelse af et dagsprogram, der opøver de kompetencer den enkelte mangler, i forhold til at kunne passe et skole- beskæftigelsestilbud.

Det er tilsynets vurdering, at der for de unge, der ikke har et dagtilbud, arbejdes med massiv pædagogisk støtte i forhold til fastholdelse af den hverdagsstruktur, der skal opøve de manglende kompetencer.

I aflastningsdelen har Fonden ingen opgaver i forhold til børnenes skolegang.

Det vurderes dog at tilbuddet sikrer, at børnene i aflastningstilbuddet har et stabilt fremmøde i de perioder de er i aflastning. Medarbejdere oplyser, at der er mulighed for hjælp til lektier i de når der kan være behov for det.

Fonden Udsigten stiller meget gerne op til samarbejds møder med skolen, hvis forældrene ønsker det.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator

Hornslet

Medarbejdere og lederen fortæller, at der i samarbejde mellem kommune, forældre og eller den unge fastsættes en uddannelsesplan. Den plan støtter medarbejder op om, at den unge følger.

Konkret sker dette, ved trin for trin at indarbejde daglige rutiner, der understøtter de mål, der er i forhold til den plan, der er for uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at metoden med trin for trin at oparbejde rutiner, giver gode resultater i forhold til at understøtte de unge i at beskæftigelse og uddannelse.

En ung fortæller ved tilsynet, at lederen har støttet ham i forhold til et mål han havde, om at få et andet beskæftigelses tilbud. han trivedes ikke i det tilbud han havde. Den unge fortæller, at tilbuddet ikke passede til ham, men at han nu har fået et andet tilbud som han trives i og passer meget bedre til ham.

Silkeborgvej (aflastning)

Denne indikator er ikke relevant i forhold til denne afdeling da der er tale om et aflastningstilbud.

Medarbejdere fortæller ved interview at de er med til samarbejds møder med skolen i de tilfælde forældrene ønsker det.

Børnenes skolegang understøttes desuden i de perioder de er i aflastning.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Fonden udsigten bedømmes i høj grad at leve op til denne indikator

Hornslet

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der indskrevet 4 unge, hvoraf en er i aflastning. 2 ud af de tre unge har et uddannelses/beskæftigelsestilbud.

Den unge der ikke har et beskæftigelsestilbud er af handlekommunen vurderet til ikke, på nuværende tidspunkt at kunne deltage i et skole- beskæftigelses- eller aktivitetstilbud uden for opholdsstedet. Den unge aktiveres på opholdsstedet - aktiviteterne har som mål at opbygge kompetencer i forhold til at rutiner, der er mindre præget af tvangsmæssige handlinger og tanker. Der er desuden fokus på øvelse af sociale kompetencer i forhold til samvær med andre mennesker.

"I forbindelse med tilsynsbesøget i 2019 oplyser ledelsen, at den unge siden tilsynsbesøg 2018 er kommet i en form for aktivering, hvor denne først 1 gang ugentligt og det sidste ½ år 2 gange ugentligt, deltager i en form for beskæftigelse 2 timer pr. gang."

Silkeborgvej

Børnene der er i aflastning her har et skoletilbud. Det er handlekommunen, der sikrer at der er et skoletilbud og det er handlekommunen der sørger for transport til og fra skoletilbud også når børnene er i aflastning.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Fonden udsigten lever i høj grad op til denne indikator.

Hornslet

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er indskrevet 4 unge, hvoraf en er i aflastning. 2 ud af de tre "fuldtidsunge" har et uddannelses/beskæftigelsestilbud.

En ung er meget stabil i sit fremmøde og har altid været det.

En ung er lige indskrevet og er ved dette tilsyn i en indkøringsfase. Medarbejder og leder oplyser, at han p.t. ikke har et helt stabilt fremmøde i skolen. Der er i enighed mellem Fonden Udsigten, forældre, anbringelse kommune og den ung besluttet, at fokus pt. skal være på, at drengen får en god indkøring på afdelingen i Hornslet. Efterfølgende vil der blive sat fokus på stabilitet i skolegang.

Medarbejderne er ikke usikre på, at de kan stabilisere den unges fremmøde. Det er deres erfaring, at strukturen og forudsigeligheden, både for den enkelte og for huset, er medvirkende til at stabiliserer en hverdag med skole/beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller, at den ene unge de har, der ikke er i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud alligevel har en stabil og skemalagt hverdag. hun har et fast dagsprogram indeholdende alle daglige gøremål.

Silkeborgvej

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Alle børn møder stabilt i skolen når de er i aflastning. Denne oplysning er givet af medarbejder og leder.

Medarbejdere og leder fortæller at dette ikke er problematisk. Børnene hentes i taxa og køres til skole, der er for den enkelte lagt et program eller et skema for morgenen, således at de er klar når taxaen kommer.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed i forhold til almindelig dagligdags gøremål. Målene sættes i forhold til den enkeltes udvikling og alder. Der arbejdes dog også med, at der er nogle ting der hører en bestemt alder til. Dette sker med henblik på at børnenes på nogle områder følger en udvikling svarende til deres alder. De unge, der bor på adelingen i Hornsløt, inddrages i vid udstrækning i fastsættelse af de mål der sættes. For alle børn og unge på begge afdelinger, arbejdes der typisk på målene gennem indarbejdelse af rutiner, som sikrer at det enkelte barn/den unge kan overskue sin hverdag og der er en forudsigelighed i forhold til krav og hændelser i hverdagen. Der arbejdes på skabelse af relationer mellem børnene/de unge både på afdelingen på Silkeborgvej og Tingvej. Dette sker gennem rammesætning for samværet således, at det kan være overskueligt for den enkelte. Der arbejdes desuden med hvordan man kan tage kontakt til hinanden og hvordan man kan sige fra i forhold til hinanden. Det vurderes desuden, at Fonden udsigten arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omliggende samfund.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målrettet arbejder på at udvikle og styrke den enkeltes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i hverdagen.

Der fastsættes konkrete mål i samarbejde med de unge ligesom der udarbejdes konkrete planer for opnåelse af hvert enkelt mål. Mentor/kontaktpædagog følger op på målene sammen med den enkelte unge ved ugentlige samtaler.

Konkret arbejdes der med skabelse af struktur således, at hverdagen bliver overskuelig og forudsigelig for den enkelte. Det er forskelligt i hvilken grad de enkelte unges gøremål er struktureret, alt efter hvilken grad af støtte, der er behov for. Nogle unge udarbejder selv deres dagsprogram, når de kommer hjem fra uddannelse/beskæftigelse - andre har faste uge- og dagsprogrammer, hvor der som en del af programmet, indgår valg mellem forskellige aktiviteter.

Tilbuddets målgruppe har typisk mange udfordringer netop i forhold til at indgå i sociale relationer. Der arbejdes meget bevidst på, at det enkelte barn/ung udvikler konkrete redskaber til brug i forskellige sociale situationer, således at det bliver muligt for den enkelte at indgå i almindelige social sammenhænge.

Både på Silkeborgvej, hvor børnene er i aflastning og på afdelingen i Hornslet, hvor de unge bor, arbejdes der med hvordan børnene/de unge kan indgå i relationer med hinanden. Der arbejdes også med hvordan den enkelte kan opøve kompetencer i forhold til at benytte tilbud og faciliteter i det omgivende samfund.

Der arbejdes på begge afdelinger med den enkeltes selvstændighed i forhold til almindelige hverdagsgøremål. Målene og kravene er meget ofte meget konkrete og altid fastsat individuelt i forhold til den enkeltes ressourcer og udfordringer. Der er dog i aflastningsdelen visse ting, der følger af børnenes alder. Dette med henblik på, at børnene lærer, at der er noget man ikke gør, når man når en vis alder.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator.

Hornslet

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne og ledelse fortæller, at de i samarbejde med den enkelte beboer fastlægger mål, der omhandler både udvikling af den enkeltes kompetencer og udviklingen af selvstændighed i forhold til almindelig daglig livsførelse.

Der er desuden lagt vægt på, at udtalelsen understøttes af et tilsendt dagsprogram for hele afdelingen. Af dagsprogrammet fremgår at alle unge har et individuelt dagsprogram.

Dagsprogram for den enkelte indeholder morgenrutiner, plan for rengøring, indkøb, tøjvask madlavning, fysiske aktiviteter.

Det i bedømmelsen også lagt væg på, at der i den enkeltes dagsprogram er indlagt tid til socialt samvær mellem de unge en ½ time hver aften, at der er et månedligt fællesmøde hvor de unge er sammen og at der er fællesture ud af huset i weekender.

Medarbejdere fortæller at de den enkeltes dagsprogram tager udgangspunkt i de mål, der er fastsat mellem medarbejder og den enkelte unge.

En ung skriver hver dag sit eget dagsprogram når han kommer hjem fra sit dagtilbud. Dette program tager udgangspunkt i de faste gøremål omhandlende rengøring, tøjvask, indkøb m.m. Desuden indeholder det de ting som den unge selv gerne vil den dag.

Leder fortæller at forældre inddrages i fastsættelsen af målene for den enkelte unge dog kun i det omfang den unge ønsker det. Lederen fortæller desuden at der for en ung der har været indskrevet siden opstart af afdelingen er forældrenes inddragelse faldet i takt med den unges udvikling.

Der er uge-samtaler mellem den unge og den unges mentor/kontaktpædagog, hvor der følges op på hvordan det går med mål, planer og trivsel.

Tilsynet havde samtale med en ung som tæller, at han selv skriver sit dagsprogram - men at han ikke har behov for så meget struktur som da han var yngre.

Han fortæller desuden, at han kan de fleste ting selv men at medarbejderne eller hans mentor hjælper med at gøre det han ikke kan alene.

Tilsynet kan se af den unges udviklingsplan, hvilke konkrete udviklingsmål der arbejdes med, hvordan der arbejdes og hvad medarbejderens/mentors opgave er og hvad den unges opgave er.

Silkeborgvej

I forhold til de børn der er i aflastning er der lagt vægt på nedenstående:

Ledelse og medarbejder fortæller, at de enkelte børn drøftes på ugentlige personalemøder hvor der tales om fokuspunkter i forhold til det enkelte barn. Fokuspunkterne har som regel udgangspunkt i de behov som personalet oplever, at barnet har behov for at træne. Hvis forældre ønsker at der arbejdes med udvikling af bestemte sociale færdigheder taget dette altid op.

Børnene kommer sjældent med bestemte punkter de ønsker der skal arbejdes på – men fokuspunkterne har altid udgangspunkt i noget som de voksne oplever, er svært for børnene.

Grundet målgruppen er det ofte inden for feltet "social kompetencer fokuspunkterne ligger.

Det kan f.eks. være:

- Træning i forhold til hvordan man opfører sig ved bordet (spisesituation)
- Træning i forhold til at tage bus tog selv.
- Hvordan spørger man om hjælp hvis man har brug for det
- Hvordan spørger man en ven om noget
- Hvordan smører man madpakke (tager ting frem, vælger pålæg, ligger ting på plads)
- Træning i forhold til at tage bus eller tog fra Udsigten til hjemmet
- Maddage, hvor man hjælper med til at lave mad eller hvis man kan stå for maden.

Der følges op på målene ved personalemøder og ved årlige statusrapporter. I forhold til børnene følges der op ved anerkendelse, når det går godt ligesom der tales med børnene om de fremskridt, der opleves.

Målene indgår i den enkeltes dagsstruktur, det er således gennem rutinerne og strukturen der arbejdes med målene.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Fonden Udsigten bedømmes i lav grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Afdelingen i Hornslet

Ledelsen oplyser, at der er 4 unge, der går i en klub for unge med autisme-spektrum-forstyrrelser, hvor der er socialt samvær en gang om ugen. ellers går de unge til fitness, ofte med en mentor eller de går i svømmehal med mentor og hinanden.

De fællesaktiviteter der er mellem de unge i weekender flyttes gerne til det omliggende samfund gennem udflugter. Her trænes de unges sociale kompetencer i forhold til at kunne omgås andre i det omliggende samfund.

Silkeborgvej

Opgaven er aflastning, børnenes hverdagsliv er i hjemmet med forældre og søskende.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen at medarbejder og leder fortæller, at man når man fylder tretten år går børnene til fitness de dage de er i aflastning, hvis de har lyst.

Tilbuddet bakker op om fritidsaktiviteter der er igangsat fra hjemmet – og medarbejdere oplyser, at de også gerne iværksætter fritidsaktiviteter.

Stedet prøver at lave aktiviteter i samfundet med børnene.

I weekenden er der altid aktiviteter ud af huset. Børnene kan forslå aktiviteter og de bliver taget op, når det er muligt. Disse aktiviteter foregår gerne med bus eller tog med henblik på selvstændiggørelse og social træning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Fonden udsigten lever i meget høj grad op til denne indikator.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Hornslet

De unge der er indskrevet har alle kontakt til deres forældre og Fonden Udsigten samarbejder med forældre omkring hjemmeweekender. Forældre er velkommen på Fonden udsigten og der etableres individuelle aftaler om

forældrebesøg eller børnenes samvær hjemme ved forældre. Der samarbejdes med begge forældre, hvis forældre ikke bor sammen og der er fælles forældremyndighed.

Der arbejdes også på samvær med søskende, hvor dette er relevant.

De unge kan have besøg af venner og familie og medarbejdere bakker op om dette således at det kan blive en succes for den unge at have socialt samvær med andre.

Silkeborgvej

Målgruppen er børn der er i aflastning og de har i deres hverdag kontakt med forældre og andet netværk. Denne indikator er derfor ikke relevant for dette tilbud.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Hornslet

De unge der er indskrevet på afdelingen i Hornslet har alle forældre, som har en positiv betydning i deres liv.

Medarbejdere og ledelse fortæller desuden, at de oplever at de unge har en fortrolig kontakt til dem og har en positiv betydning i de deres liv.

Medarbejderne fortæller, at de unge bruger de enkelte medarbejderne på forskellige måder, og de på hver deres måde har positive betydninger i den unges liv. Alle unge har en mentor (kontaktpædagog) som har en særlig opgave i forhold til deres unge.

Medarbejderne fortæller de unge jo er en helt særlig målgruppe og at en af de ting de oplever har stor betydning for den enkelte unge er at de oplever at medarbejderne kan aflæse dem. Det giver de unge stor tryghed.

Socialtilsynet taler med en ung som fortæller medarbejderne og han kender hinanden godt. Han fortæller desuden at han har kendt lederen i mange år fordi han også har været på Silkeborgvej.

Han fortæller at lederen og medarbejderne har haft betydning da han ikke trivedes på sit aktivitetstilbud. De hjælp med at få kontakt med kommune og tale med aktivitetstilbuddet. Han laver nu noget han kan lide og som passer til det han kan.

Silkeborgvej

Medarbejderne fortæller, at de fleste børn har foretrukne voksne men, at der også arbejdes på at overføre den tryghed der er i relationen til de andre voksne.

Der er ingen børn, der ikke er fortrolig med en eller flere af de voksne.

Medarbejderne fortæller, at de hver dag planlægger på en sådan måde, at hvert barn har mulighed for et fortroligt rum med en voksen.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er anerkendte i forhold til målgruppen og dennes behov. Målgruppen er børn og unge med ASF og hertil ofte tillægsgdiagnoser indenfor psykiatri. Tilbuddet modtager børn og unge i henholdsvis aflastning og døgnophold. Socialtilsynet vurderer, at der på hver af tilbuddets tre afdelinger er udarbejdet en generel dagsstruktur, der skaber ro og overskuelighed for børnene/de unge. Endvidere er det vurderingen, at der ligeledes udarbejdes individuelt tilpassede dagstrukturer, der tager højde for de konkrete behov og udfordringer den enkelte har. Det er kendetegnende for tilbuddet, at der ydes en individuel tilrettelagt indsats. Det er vurderingen, at Fonden Udsigten arbejder målrettet i henhold til de af myndighed opstillede mål og løbende dokumenterer indsatsen, men at der fortsat kan udvikles på dokumentationen.	Gennemsnitlig vurdering 4

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler på dokumentationen således, at den udførte pædagogiske indsats, i forhold til de opstillede mål for børn/unge, tydeligere fremgår.	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk ud fra relevante tilgange og metoder, som har afsæt i TEACCH. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet arbejder med børnene/de unge ud fra en individuelt tilrettelagt tilgang, hvor der er stort fokus på struktur og forudsigelighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gennemført relevante tiltag til forbedring af dokumentationen siden sidste tilsynsbesøg, hvilket afspejles i interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fortsat med fordel, kan udvikles på dokumentationen således, at den i højere grad beskriver den udførte indsats med henblik på egen læring og udvikling og så resultater af indsatsen tydeligere fremgår. Det indgår i vurderingen, at den fremsendte daglige dokumentation fra Cardex, overvejende beskriver børnenes/de unges handlen og kun i mindre grad indeholder beskrivelser af medarbejdernes indsats eller de pædagogiske refleksioner der går forud for medarbejdernes handling ift. de opstillede mål.

Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen tilkendegiver, at være opmærksom herpå. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan arbejde på, at dokumentationen indeholder tydelige delmål med afsæt i bestillingerne fra myndighed, således at mere overordnede mål fra myndighed bliver omsat til konkrete og lettere målbare delmål.

Det er slutteligt socialtilsynets vurdering, at der opnås positive resultater på baggrund af indsatsen. Dette afspejles i interview med medarbejderne, men også gennem dialog med børn og unge samt besvarelser af socialtilsynets smileyskema.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at det if. den fremsendte borgeroversigt fremgår, at de indskrevne borgere er børn og unge, som overvejende er diagnosticeret med ASF hvortil der kan være forskellige tillægsdiagnoser, herunder særligt ADHD.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Sensommervej beskriver, at de indskrevne unge individuelt er meget forskellige trods at de alle vurderes indenfor ASF. En af de unge på afdelingen er ny og der afventes en kognitiv udredning, men visiterende myndighed har vurderet at den unge er indenfor målgruppen og vil profitere af indsatsen i tilbuddet.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på Tingvej beskriver, at målgruppen på afdelingen er unge voksne i alderen fra 16-26 med ASF, ADHD og at de unge har forskellige tillægsdiagnoser som koomorbiditet, skizofreni eller udviklingsforstyrrelser. Medarbejderne udfolder, at borgerne på afdelingen indeholder meget mere end deres diagnoser, og at der arbejdes med afsæt i hver enkelt borgers behov og ressourcer.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Silkeborgvej beskriver, at afdelingen er til børn i unge i aflastning og at den aktuelle aldersgruppe er børn og unge mellem 7-17 år. Medarbejderne beskriver, at de børn/unge der er indskrevet i afdelingen har diagnoser inden for ASF og ADHD men at børnene er forskellige og at der er en del der har forskelligartede søvnproblematikker, som afdelingen arbejder med. Medarbejderne fortæller, at der så vidt muligt søges at matche børn/unge i hold som passer til alder og adfærd. Der er 4-5 børn unge på et hold og der er 4 hold i alt.

Såvel ledelsen, som medarbejderne på de tre afdelinger beskriver samstemmende, at den grundlæggende tilgang er ud fra TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped CHildren), hvilket også understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne på forskellig vis, og gennem konkrete eksempler beskriver, hvordan de arbejder ud fra grundprincipperne i TEACCH. Herunder, hvordan der arbejdes med struktur, forudsigelighed og visualisering og at dette f.eks. indebærer, at borgerne er forberedte på ændringer i dagsprogrammet og at der er skemaer over dagsstrukturer, men også at der tages afsæt i at finde frem til borgernes individuelle forudsætninger og behov og derudfra tilrettelægge indsatsen. Det indgår derudover i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der er stort fokus på at skabe en god relation til borgerne så den enkelte kan opleve tryghed og tillid i kontakten til medarbejderne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Ledelsen og medarbejderne beskriver at der anvendes Planner4you og Cardex til dokumentation af indsatsen omkring de opstillede mål for børnene/de unge. Socialtilsynet har modtaget dokumentation i form af udskrifter fra Cardex for børn/unge på alle 3 afdelinger og en bestilling fra visiterende myndighed fra en ung på afdeling Tingvej. For afdeling Silkeborgvej er der vedlagt en beskrivelse af afdelingens indsatsområde ift. ud fra visiterende myndigheds handleplan og opstartssamtale for et barn. Endvidere er der efterfølgende fremsendt et screenshot af brugerfladen i Planner4you.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn er foretaget ændringer i Planner4You således at målene nu fremgår og så løbende registreringer kan foretages i forhold til det enkelte mål, hvilket også fremgår af det fremsendte screenshot.

Det indgår i bedømmelsen, at det af den fremsendte myndighedsbestilling for en ung på afdeling Tingvej fremgår, at der er opstillet indsatsmål og at der gennem løbende registreringer i Cardex henvises til de mål i bestilling som registreringerne vedrører. Det er samtidig i det fremsendte materiale ikke tydeligt for socialtilsynet om tilbuddet har opstillet egne delmål ud fra bestillingen fra myndighed. Det indgår også i bedømmelsen, at de løbende registreringer overvejende er af observerende karakter i forhold til den unge og kun i mindre grad indeholder beskrivelser eller overvejelser omkring indsatsen i forhold til de opstillede mål.

For afdeling Silkeborgvej er målene i den fremsendte bestilling fra myndighed alene observationsmål, således at medarbejderne løbende skal registrere hvad f.eks. barnet spiser eller hvornår barnet sover, hvilket også fremgår af medarbejdernes registreringer i Cardex. Det fremgår derfor ikke af dokumentationen om der opnås resultater på baggrund af indsatsen.

Det indgår i bedømmelsen, at der for afdeling Sensommervej alene er fremsendt registreringer i Cardex, hvorfor socialtilsynet ikke kan se hvilke mål registreringerne er knyttet til. Socialtilsynet bemærker dog positivt, at der løbende henvises til mål i registreringerne. Det indgår i bedømmelsen, at det som på afdeling Tingvej gør sig gældende, at registreringerne i Cardex overvejende indeholder beskrivelser af den unges handlinger og kun i mindre grad indeholder beskrivelser af medarbejdernes indsats i forhold til de opstillede mål.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de tre afdelinger samstemmende fortæller, at der i dokumentationen tages afsæt i bestilling fra myndighed og at der arbejdes ud fra korte og konkrete mål. Medarbejderne fortæller også, at der for nogle af borgerne er udarbejdet delmål f.eks. i forhold til bustræning eller sociale kompetencer. Medarbejderne og ledelse fortæller, at målene løbende kan drøftes på p-møder og supervision. Medarbejderne fortæller, at der afholdes p-møde hver 14. dag hvor børnene og de unge drøftes og daglige registreringer her kan anvendes som baggrund for faglig sparring. Det understøttes af fremsendte p-møde referater at børnene/de unge gennemgås. Medarbejderne fortæller desuden, at Cardex kan anvendes til viderebringelse af nødvendig information ift. børn/unge, således at alle medarbejdere løbende kan holde sig opdaterede. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at der forud for statusmøde med myndighed, udarbejdes statusskrivelser med afsæt i dokumentationen.

Indikator 03.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne fra de 3 afdelinger på forskellig vis giver eksempler på, hvordan der er opnået positive resultater ift. de opstillede mål fra visiterende myndighed. Medarbejderne fra afdeling Sensommervej beskriver, at nogle af målene er brede og at medarbejderne søger at skærpe dem, således at der kan tages små skridt hen imod en mere langsigtet målafpyldelse. Medarbejderne fortæller, at en af de unge på afdelingen har mål i forhold til at komme i beskæftigelse, men har en uhensigtsmæssig døgnrytme.

Medarbejderne beskriver, hvordan de med afsæt i den unges interesser nu har fundet en vej til at denne kommer tidligere op, hvilket opleves som et klart fremskridt.

Medarbejderne fra afdeling Silkeborgvej beskriver, at de opstillede mål i børnenes handleplaner ofte er meget konkrete og at de i samarbejde med forældrene har fokus på om der opnås positive resultater. Medarbejderne beskriver, at der er et barn som har et mål i forhold til søvn, og at der er sket væsentlig udvikling i en positiv retning på baggrund af indsatsen.

Medarbejderne på afdeling Tingvej beskriver, at positive resultater ofte sker over tid og at mål ikke nødvendigvis opfyldes i den tid der går imellem statusmøderne som afholdes årligt. Medarbejderne fortæller, at en ung var meget social angst, hvilket indebar at denne isolerede sig og var meget afgrænset fra omverdenen. I dag kan den unge besøge butikker med ledsagelse. En anden ung på afdelingen har lært at gå i seng i rette tid og selv stå op om morgenen, hvilket var et mål i dennes handleplan.

Det indgår derudover i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at tilbuddet grundlæggende får positive tilbagemeldinger fra visiterende kommuners sagsbehandlere og i forhold til de skriftlige statusskrivelser der sendes til kommunerne forud for statusmøderne.

Slutteligt indgår i bedømmelsen at socialtilsynet har modtaget svar fra i alt 22 børn/unge i tilbuddet på udleveret smileyskema i forbindelse med tilsynet. Her har 21 børn/unge svaret på spørgsmålet "Er der noget du er blevet bedre til selv at klare?" I alt 18 har svaret med en glad smiley mens 3 har svaret med en neutral smiley. Svarene understøttes af flere interviews med børn eller unge på de tre afdelinger som uafhængigt af hinanden og på forskellig vis fortæller, at de har udviklet sig i den tid de har opholdt sig i tilbuddet på baggrund af hjælp og støtte fra medarbejderne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke har nogen formaliserede samarbejdsaftaler. Ledelsen nævner i den forbindelse, at tilbuddets medarbejdere deltager i netværksmøder, såfremt dette vurderes relevant. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med seksualvejleder, OPUS samt eventuelle skoletilbud. Derudover nævner medarbejderne myndighedsrådgivere samt forældre som samarbejdspartnere.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
	Det er socialtilsynets vurdering at Fonden Udsigten gennem deres pædagogiske arbejde understøtter de unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelsen er udgangspunktet for den dagsstruktur der udarbejdes sammen med den enkelte unge. For de børn, der er i aflastning arbejdes der med valgmuligheder i dagsstrukturen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges mentale og fysiske sundhed samt generelle trivsel. Dette gøres eksempelvis gennem fokus på sund kost og motion, men med udgangspunkt i børnene og de unges individuelle ønsker og behov. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse har opmærksomhed i forhold til børnenes og de unges trivsel og tager initiativer for at ændre på forholdene, hvis et barn eller en ung ikke er i trivsel. Det er socialtilsynets vurdering at Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser gennem fokus på at aflæse børnene/de unges adfærd og stemningsleje og ved anvendelse af Low-arousal. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelse og at dette har givet anledning til konkrete tiltag, som eksempelvis udarbejdelsen af nye procedurer ved børn/unges udadreagerende adfærd. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på korrekt og fyldestgørende indberetning såfremt magtanvendelser alligevel skulle forekomme. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten arbejder konfliktnedtrappende, og har fokus på at forbygge vold og overgreb i tilbuddet.
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter	
	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at eventuelle magtanvendelser indberettes korrekt og fyldestgørende.

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selvbestemmelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med fokus på børnene/de unges ønsker og behov. Endvidere, at tilbuddet har opmærksomhed på at anvende alternative kommunikationsformer således, at alle børn og unge i tilbuddet har lige muligheder for at ytre sig. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbagemeldinger fra børnene og de unge generelt indikerer, at de bliver lyttet til og har mulighed for at ytre sig. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er enkelte unge som udtrykker at føle sig misforstået, hvorfor tilbuddet med fordel kan være opmærksom på dette.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at medarbejderne på de tre afdelinger på forskellig vis beskriver hvordan børn/unge i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver generelt, at tilgangen er meget individualiseret og at der er stort fokus på at lytte til børnene/de unge og møde dem i deres forskellige behov, ønsker og udfordringer. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de to boafdelinger Sensommervej og Tingvej beskriver, at der afholdes jævnlige ugemøder med hver af de unge hvor de individuelt har mulighed for at tilkendegive ønsker og behov, men også at tale om hvad de aktuelt er optaget af. I forlængelse af dette beskriver medarbejderne på en af boafdelingerne at der er unge, som har særlige aftaler f.eks. omkring kost, således at der tages hensyn til de unges forskellige udfordringer og ønsker. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der på en af boafdelingerne bor en ung, som har særligt svært ved socialt samspil, hvorfor medarbejderne har fundet alternative kommunikationsformer, som den unge befinder sig bedre i. Dette være sig f.eks. gennem SMS-kontakt, dialog gennem pårørende eller samtaler i døråbningen til dennes lejlighed.

Det indgår derudover i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget svar fra i alt 22 børn/unge i tilbuddet på udleveret smileyskema i forbindelse med tilsynet. Her har 22 børn/unge svaret på spørgsmålet "Lytter medarbejderne til dig?" I alt 14 har svaret med en glad smiley mens 6 har svaret med en neutral smiley.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at socialtilsynet har talt med i alt 6 børn/unge i tilbuddet og at de generelt og på forskellig vis tilkendegiver at føle sig lyttet til, respekteret, hørt og anerkendt. Dette ses eksempelvis gennem følgende udtalelser: "Jeg kommer nogle gange til at savne mine forældre, men jeg kan godt snakke med de voksne om det, og så hjælper det", "Jeg synes de voksne er gode til at lytte", "jeg har en mentor som er en der hedder x. Hun er god til at lytte til mig".

Det indgår samtidig i bedømmelsen, at enkelte borgere udtaler, at de bliver lyttet til men ikke helt føler sig forstået, hvilket f.eks. kommer til udtryk gennem følgende udtalelser: "Nogle gange kan man misforstå hinanden lidt når man snakker med medarbejderne. Medarbejderne tror måske nogle gange at jeg har det bedre end jeg har det", "medarbejderne hører på mig, men nogle gange hører de ikke hvad jeg siger. De forstår ikke altid hvad jeg mener", "de tanker jeg får kan være absurde, så jeg er bange for at snakke med medarbejderne om det. Derfor går jeg med dem selv. Nogle gange sker der misforståelser."

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen udtaler at børnene og de unge så vidt muligt er med i alle beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet, men at der er nogle overordnede linjer som skal følges. Dette understøttes af medarbejderne fra de 3 afdelinger, som beskriver, at børnene og de unge har indflydelse på f.eks. madlavning, madpakke, aktiviteter, ture og individuelle dagsprogrammer, men at der altid tages afsæt i det enkelte barn/ung da der er stor forskel på deres ressourcer og behov. Det fremgår desuden på en fremsendt skrivelse om informationer og husregler på Fonden Udsigten, at der er generelle husregler, men at der også er personlige regler som gælder for de enkelte beboere. Det indgår i bedømmelsen, at de fleste af de 6 børn og unge i tilbuddet som socialtilsynet har talt med, på forskellig vis giver udtryk for, at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Dette kan f.eks. ses gennem følgende udtalelser: "Jeg er med til at smøre min egen madpakke. Jeg bestemmer hvad jeg vil have på. Jeg har også altid ideer til aftensmad", "vi har et ugemøde hver måned hvor vi alle møder op. Vi får at vide hvordan ugen/måneden er gået og vi har nogle forslag til hvordan aftensmaden skal være", "Der er husregler – jeg køber fredagsslik og lørdagsslik men der er en regel at vi holder en pause med det, hvis vi spiser det hver dag. Vi skal også have lidt grønt til aftensmaden. Jeg føler jeg kan bestemme selv men der er nogle guidelines – og det er godt."

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget svar fra i alt 11 unge fra boenhederne på udleveret smileyskema i forbindelse med tilsynet. Her har 11 unge svaret på spørgsmålet "Kan i beslutte ting der er

vigtige for jer på husmøder/beboermøder?" I alt 4 har svaret med en glad smiley mens 5 har svaret med en neutral smiley. 2 unge har svaret med en sur smiley. Nogle af de unge der har svaret med en neutral eller sur smiley har kommenteret deres svar med at de ikke ved det, eller at de ikke synes at der træffes beslutninger på husmøderne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges mentale sundhed og trivsel. Det indgår i vurderingen, at tilbagemeldinger fra børn og unge i tilbuddet generelt indikerer en høj grad af trivsel, ligesom tilbuddet har fokus på at etablere relevante tiltag for at imødekomme børnenes/de unges individuelle behov f.eks. i forhold til kost og motion. Det indgår endvidere i vurderingen, at de to boenheder understøtter, at de unge har kontakt til relevante sundhedsydelser og at der søges ekstern bistand, som eksempelvis seksualvejleder, såfremt der er særligt behov herfor.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver, at børnene/de unge generelt trives i tilbuddet, hvilket eksempelvis kan aflæses ud af de tilbagemeldinger tilbuddet får fra pårørende og børn og unge i tilbuddet. Det tillægges i bedømmelsen særlig vægt, at de 6 børn/unge som socialtilsynet har talt med generelt giver udtryk for at være glade for at være i tilbuddet, at de får den hjælp de har brug for og at de er glade for de medarbejdere der arbejder i tilbuddet. Det indgår derudover i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget svar fra i alt 22 børn/unge i tilbuddet på udleveret smileyskema i forbindelse med tilsynet og at svarene samlet set indikerer, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet. Det indgår også i bedømmelsen, at en pårørende udtaler til socialtilsynet, at dennes pårørende har store udfordringer, men at tilbuddets og medarbejdernes indsats har medvirket til en positiv udvikling således at denne i dag trives bedre. En anden pårørende tilkendegiver ligeledes overfor socialtilsynet, at dennes pårørende i tilbuddet trives og at dette kan tilskrives at medarbejderne er gode til at møde den unges udfordringer og behov. Det indgår tillige i bedømmelsen, at medarbejderne på en af boafdelingerne beskriver, at der er en ung som er særligt følsom overfor lyde, og at dennes lejlighed derfor er blevet lydisoleret. En anden ung har svære sociale udfordringer, hvorfor der er etableret forskellige tiltag, f.eks. i forhold til særlig forberedelse omkring anvendelse af fælles toilet, for at imødekomme den unges udfordringer. Medarbejderne beskriver endvidere, at de søger at aflæse børnene og de unge for løbende at være opmærksomme på deres trivsel.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne fra de to boenheder beskriver, at der ydes støtte til at komme til læge, hvor medarbejderne kan fungere som bisiddere og efterfølgende tale med de unge om det. Endvidere beskriver medarbejderne at de yder støtte i at komme til tandlæge, aftaler i psykiatrien eller Opus. Ledelsen beskriver, at tilbuddet er meget opmærksomme på at de unge får de rigtige sundhedstilbud og at der tilstræbes at finde læge eller tandlæge som ligger i nærmiljøet.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarende borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på de tre afdelinger giver udtryk for, at det er en bredt sammensat personalegruppe og at der derfor også er en stor viden tilgængelig i tilbuddet som deles og derfor kan kvalificere	

indsatsen omkring børnene/de unges sundhed. Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis der opstår behov for specifik viden de ikke kan imødekomme i tilbuddet, indhentes denne fra eksterne samarbejdspartnere. Eksempelvis fortæller medarbejderne fra Tingvej at de taler med unge omkring deres seksualitet, men at der også har været undervisning fra en seksualvejleder. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Silkeborgvej beskriver, at der løbende fyldes på med viden vedr. børnenes mentale sundhed, hvilket eksempelvis sker gennem temadage om ADHD, angst eller autisme. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Tingvej beskriver, at den fysiske sundhed er et omdrejningspunkt i den daglige vejledning, hvilket kommer til udtryk i fokus på sund kost og motion. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge der går i fitnesscenter med støtte fra tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten forebygger magtanvendelser. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet siden sidste tilsyn har gennemført undervisning i reglerne om magtanvendelser. Endvidere, at interview med medarbejderne afspejler en tilgang hvor der er opmærksomhed på at aflæse de unges/børnenes stemningsleje, samt at medarbejderne trækker sig eller anvender low-arousal ved potentielle konfliktsituationer. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at nogle af de indsendte magtanvendelser til socialtilsynet er indberettet på et forældet skema, ligesom der mangler udfyldelse af enkelte rubrikker i skemaet. Tilbuddet kan med fordel have fokus på at indberetningerne udfyldes fyldestgørende og at de korrekte skemaer anvendes. Socialtilsynet henleder afslutningsvis opmærksomheden på, at tilbuddet qua sin godkendelse som aflastningstilbud samt botilbud, og tilbud i henhold til services loven §§ 66 og 107 er reguleret af flere regelsæt. Herunder, bør tilbuddet være særligt opmærksom på, at aflastningstilbud ikke er omfattet af lov om voksenansvar og således ikke har hjemmel til at foretage magtanvendelser, med mindre betingelserne i straffelovens regler om nødret og nødværge er opfyldt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at der siden sidste tilsyn har været undervisning i reglerne om magtanvendelser og at dette også har givet anledning til drøftelser omkring hvordan magtanvendelser forebygges og så vidt muligt undgås. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Sensommervej beskriver, at de anvender low-arousal, hvor der er bevidsthed om hvordan kropssprog, mimik og sprog kan være med til at forebygge at magtanvendelser forekommer. Medarbejderne udfolder, at de har fokus på at aflæse de unge og nedtrappe potentielle konflikter, men også at forberede de unge på ændringer i dagsstrukturen. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne fra afdeling Silkeborgvej beskriver, at måden de forebygger på blandt andet sker gennem at søge at aflæse børnenes stemningsleje og adfærd. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på hvilke signaler de udsender gennem kropssprog og mimik, ligesom de er opmærksomme på at undgå konfrontationer som kan føre til anvendelse af magt. Det indgår tillige i bedømmelsen, at medarbejderne på afdeling Tingvej beskriver, at de har fokus på at trække sig og anvende low-arousal. Medarbejderne fortæller, at hvis en ung er vred og f.eks. smækker med døren, følges der op senere, så den unge kan nå at falde til ro. Medarbejderne fortæller, at de ikke har magtanvendelser, og at dette skyldes at der er stort fokus på struktur og forudsigelighed, men også at de er meget opmærksomme på ikke at krænke de unges selvbestemmelsesret. Det indgår i bedømmelsen, at der jf. fremsendt "Handleplan if. Børn/unge/voksne som bliver fysisk udadretagerende" fremgår konkrete handleanvisninger til personalet således at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet har modtaget i alt 5 indberetninger om magtanvendelse siden tilsynet i 2018. Her er 3 af indberetningerne vedrørende episoder i forhold til en ung i en af boafdelingerne, og 1 episode på et barn i aflastning på afdeling Silkeborgvej. Sidstnævnte indberetning er indberettet 2 gange. Ledelse og medarbejdere oplyser, at den unge som de 3 af indberetningerne vedrører nu er fraflyttet tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at det af 2 af indberetningerne fremgår, at der er søgt andre forebyggende og pædagogiske tiltag forud for

magtanvendelserne.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget observerer, at vinduerne på 1 sal på afdeling Sensommervej er sikkerhedshaspede således at de ikke kan åbnes fuldt ud. Medarbejderne fortæller, at dette er af sikkerhedsmæssige årsager i forhold til en ung, men at denne nu er fraflyttet tilbuddet. Socialtilsynet taler efterfølgende med medarbejderne om signalværdien i de haspede vinduer og om foranstaltningen evt. kan fjernes da den pågældende ung er fraflyttet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der siden tilsynet i 2018 har været en konsulent fra Langagerskolen og undervise i reglerne om magtanvendelser. Dette understøttes af medarbejderne på de tre afdelinger, som beskriver, at der er udarbejdet en magtanvendelsespolitik og at der har været afholdt kursus hvor medarbejderne er blevet klædt på i forhold til lovgivningen. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at skemaerne til indberetning findes på tilbuddets it-system, og der foreligger en procedure i tilbuddets ABC-mappe hvis magtanvendelser forekommer. Dette understøttes af fremsendte dokumenter til socialtilsynet vedr. magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at ledelsen orienteres med det samme hvis der sker en magtanvendelse og at ledelsen følger op på episoderne, både ved fremmøde umiddelbart efter episoden samt ved kommende p-møde.

Der er indberettet 5 magtanvendelser til socialtilsynet siden sidste tilsyn i 2018. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at der i 3 af indberetningerne vedr. en ung på en af boafdelingerne er indberettet på et gammelt skema mens der også på 2 af disse mangler udfyldelse af "borgers kommentar" samt "varighed". Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen ved tilsynsbesøget beskriver, at være opmærksomme på at der indberettes korrekt og at der pr. 01.08.2019 er ansat en socialrådgiver i tilbuddet som blandt andet har til opgave at hjælpe med korrekt udfyldelse af magtanvendelses skemaer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger forekomst af vold og overgreb. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er observerende og lydhøre i forhold til børnenes og de unges indbyrdes relationer og adfærd. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet vil reagere hensigtsmæssigt såfremt der opstår bekymring i forhold til ændret adfærd eller bekymring for uhensigtsmæssige relationer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal rette opmærksomhed på, at der særligt på afdelingerne Tingvej og Sensommervej i overvejende grad er tale om unge voksne, som bor i tilbuddet, hvilket bør være afspejlet i regler og rammer omkring de unges indbyrdes samvær.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at hovedreglen i tilbuddet er, at børnene/de unge og medarbejderne ikke krammer, kysser eller holder i hånden, medmindre det kræves. Eksempelvis at en medarbejder holder et barn i hånden over en befærdet vej og lignende. Ledelsen oplyser endvidere, at en seksualpolitik er under udarbejdelse. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de har en opmærksomhed på, hvordan børnene og de unge taler til og med hinanden. Medarbejderne fra afdelingen på Tingvej oplyser, at der aktuelt er en regel om, at døren skal stå åben når unge besøger hinanden på værelserne. Det oplyses af medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej, at såfremt børn/unge er på samme værelse, er medarbejderne tæt på uden nødvendigvis at være en del af børnenes samvær. Endvidere oplyser medarbejderne fra Silkeborgvej, at børnene/de unge i aflastning følges tæt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra afdelingen Tingvej oplyser, at de guider, inddrager og vejleder de unge, og at der er en øget

opmærksomhed på, ikke at udstille den/de unge, der har særlige behov for anvisninger. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 8 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: "Er de andre unge rolige og venlige overfor dig?" med en glad smiley.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at børnene og de unge møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt støtte. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige leder fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelig og synlig i det daglige arbejde. Ligeledes modtager medarbejderne kontinuerlig ekstern supervision, som er medvirkende til at sikre den faglige udvikling. Endvidere vurderer socialtilsynet, at lederen varetager den daglige drift kompetent og organiseringen understøtter, at børnene og de unge på tilbuddet har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer. Endvidere vurderes personalegennemstrømning og sygefravær, at være lavt hvilket vurderes positivt for de indskrevne børn/unge.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium Tilsynet vurderer, at ledelsen har de formelle faglige kompetencer, dels gennem en relevant faglig uddannelsesbaggrund og dels ved at have gennemført en lederuddannelse, der vurderes relevant i forhold til at lede et socialpædagogisk døgntilbud. Lederen har desuden mange års erfaring med pædagogisk arbejde dels inden for døgnområdet og dels med at arbejde inden for autismespektrum- og ADHD-området. Tilbuddet tilkendegiver at såvel ledelse som medarbejdere modtager faglig supervision uden for tilbuddet. Supervisionen modtages fra udbyder, som er en del af VISO og vurderes derfor at være på højeste faglige niveau i forhold til den målgruppe, som tilbuddet har. Tilbuddet har en bestyrelse, der lever op til lovgivningen samt egne vedtægter. Der er et godt samarbejde mellem bestyrelse og ledelse omkring tilbuddets økonomi. Lederen oplever mulighed for at sparing med bestyrelse også i forhold til det ledelsesmæssige. Bestyrelsen udviser interesse ved at deltage ved tilsynsbesøg - og der udtrykkes gensidig tillid mellem leder og bestyrelse. Tilbuddets souschef står for økonomien i hverdagen og varetager vedligeholdelse af de fysiske rammer. Tilbuddet har desuden en stedfortræder som er pædagogisk uddannet og deltager i sparring omkring tilbuddets faglige udvikling.	

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Fonden Udsigten bedømmes til i meget høj grad at leve op til denne indikator Fælles for begge afdelinger: Der er ved bedømmelsen lagt vægt på følgende: 1. At lederen af tilbuddet har en pædagogisk uddannelse fra Jydsk Pædagog-Seminarium, som er afsluttet i juni 2000. Efterfølgende har lederen taget en CAKU-lederuddannelse ved Center for Akkreditering og KvalitetsUdvikling i 2012. Lederen har desuden diplom fra ClearVision for at have gennemført en 108 timer coach-uddannelse og en terapeutuddannelse fra Rosen Institute. I forhold til dette henvises til de indhentede oplysninger samt den fremsendte dokumentation for dette. Lederen vurderes på baggrund af ovenstående at have de formelle faglige forudsætninger for at lede tilbuddet. Der er desuden lagt vægt på, at det af tilsendte oplysninger i forbindelse med tilsyn i jan. 2016, fremgår at leder Henning Løfwaal er i gang med et forløb vedr. ledelse ved coach, Søren Kjær, har deltaget i 2 dages efteruddannelses i Mentalisering i Ledelse ved Center for Mentalisering samt en konference i ledelse afholdt af LOS. 2. At medarbejdere fra afdelingen Hornslet oplyser, at det altid er muligt at få sparring fra ledelsen at der er evaluering hver gang man har haft en døgnvagt, at det trykt at arbejde på tilbuddet, fordi medarbejderne har ledelsens opbakning, og altid kan få hjælp/støtte. Medarbejderne lægger desuden vægt på, at der er plads til dialog og uenighed, men altid i en anerkendende tone. 3. At medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at lederen tager sig at medarbejderne så medarbejderne kan tage sig af børnene. Samtidigt oplever de han, som børnenes advokat, på den måde at de altid skal kigge på dem selv og egen praksis, hvis der er noget der ikke fungerer. Det er aldrig børnene der har ansvaret - det er medarbejderne der har ansvaret og i sidste ende ledelsen. de oplever ledelsen som børnenes advokat - på den måde at han sikrer at struktur altid tager udgangspunkt i forhold til det enkelte barnet. Der er desuden lagt vægt på at de nye medarbejdere fortæller, at de har oplevet, at der er meget stor overensstemmelse mellem det som, der bliver sagt og det der bliver gjort. Det gælder i forhold til den pædagogiske indsats, men også i andre forhold. Udover lederen består ledelse at en stedfortræder med en pædagogisk uddannelse, og en souschef der står for økonomi samt sikrer vedligeholdelse og pleje af de fysiske rammer.	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Det bedømmelsen at Fonden udsigten i meget høj grad lever op til denne indikator. Fælles for begge afdelinger: Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og ledelse modtager supervision fra Langagerskole for er VISO leverandør inden for viden i forhold til autismespektrum-forstyrrelses- og ADHD-området Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere altid kan få sparring fra ledelsen. Til sidst er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de altid vil kunne få personlig supervision, hvis det skulle være nødvendigt.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Fælles for begge afdelinger. Bedømmelsen sker på baggrund af samtale med næstformanden for tilbuddets bestyrelse og tilbuddets ledelse i forbindelse med tilsynet i 2015.	

Der afholdes 2 - 4 bestyrelsesmøde årligt. to bestyrelsesmedlemmer har været med på Los-Kursus i forhold til bestyrelsesarbejde inden for det seneste år. Bestyrelsen inviteres altid med på autisme eller ADHD-konference i løbet af året.

Bestyrelsens næstformand oplyser, at bestyrelsesmedlemmerne har kendskab til målgruppen og er engageret i fagområdet.

Det seneste år har bestyrelsens forretningsorden været et tema i bestyrelsesarbejdet.

Lederen fortæller, at han oplever at få støtte fra bestyrelsen ved behov og dette har været nødvendigt det seneste år i forbindelse med oprettelse af ny afdeling. Bestyrelsens næstformand oplyser, at der traditionelt har været støtte og fokus i forhold til økonomi og det regnskabsmæssige - men bestyrelsen forsøger også at være en sparringspartner for lederen i forhold til den ledelsesmæssige del. Der er på den baggrund også telefonisk kontakt i mellem møderne.

Der er det kommende år fokus på en værdidebat i tilbuddet og bestyrelsen støtter dette og er sparringspartner i forhold til planlægning af denne proces - f.eks har de anbefalet, at der kommer en ekstern coach på dette forløb. Bestyrelsesformanden ligger vægt på at der altid er en medarbejderrepræsentant med til bestyrelsesmøderne og at tilbuddets hjemmeside er opdateret og tilrettet i forhold til den aktuelle virkelighed.

Det oplyses, at der fra bestyrelsen er stor tillid til den daglige ledelse.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at der i forhold til målgruppens behov tages højde for, at børnene/de unge skal møde kendte medarbejdere, og ligeledes mødes af få og kendte vikarer. Det vurderes, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, der besidder viden og har erfaring med målgruppen. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets ledelse ved etablering af den nye afdeling Sensommervej kunne have ydet et større omfang af ledelsesmæssig opbakning med henblik på at sætte retning for medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at der på de øvrige afdelinger er en stabil og erfaren medarbejdergruppe, hvilket er medvirkende til at skabe et fagligt grundlag for at udøve en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på, at det enkelte barn/unge mødes i forhold til sine individuelle behov. Det vurderes, at organisering af arbejdsopgaver i medarbejdergruppen er medvirkende til at optimere muligheder for, at der sker udvikling og trivsel hos de indskrevne børn/unge. Dog er der udfordringer i forhold til den skriftlige dokumentation, hvilket tilbuddets ledelse skal forholde sig til. Slutteligt vurderes det, at der i tilbuddet ikke er højere personalegennemstrømning eller et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne ved de tre afdelinger samstemmende oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har relevante kompetencer. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at flere medarbejdere oplyser, at tilbuddet er den første arbejdsplads, hvor de kan forlade en vagt med god samvittighed, og en følelse af at have været omkring alle børnene/unge. Medarbejderne på afdelingen Sensommervej oplyser, at funktionsbeskrivelse i forhold til mentorrollen for de unge er medvirkende til, at sikre, at man som medarbejder har en oplevelse af, at der bliver taget hånd om alt det væsentlige vedrørende den enkelte unge. Medarbejderne oplyser endvidere, at der til afdelingen er tilknyttet to faste vikarer, som har været på følvgat. Det oplyses, at vikarene har mulighed for at læse alle relevante oplysninger vedrørende de indskrevne unge. Endvidere oplyses det, at vikarene indgår i grundplanen. Medarbejderne på afdelingen Tingvej oplyser, at medarbejdernes kompetencer er forskellige, hvilket ses som en styrke i medarbejdergruppen da de kan trække på hinandens viden. Det oplyses, at ved tre unge, i tilbuddet er der én medarbejder på vagt, mens tre til fire unge udløser en medarbejder mere. Det oplyses, at medarbejderne er to mentorer om en ung. I den forbindelse oplyses det, at medarbejderne har meget alene arbejde, hvilket kan betyde at informationer kan smutte. Se endvidere indikatorerne 3b og 3c i denne sammenhæng. Det oplyses, at der er tilknyttet faste vikarer samt en studerende. Endvidere oplyses det, at vagtplanen i hverdage dækkes af faste medarbejdere, mens der cirka en weekend om

måneden er fast vikardækning fra fredag til lørdag. Medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej oplyser, at det i særligt grad vægtes at medarbejderne er genkendelige for børnene, hvorfor det ikke er kutyme, at man bytter sine vagter indbyrdes. Det forventes, at man som medarbejder følger det planlagte rul. Medarbejderne oplyser, at der om lørdagene arrangeres en større tur og en mindre tur om søndagene. Endvidere tilbydes børnene aktiviteter ude og inde på afdelingen. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 7 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: "Hvad synes du om at bo i botilbuddet?" med en glad smiley, mens 1 ikke kan besvare spørgsmålet. Disse oplysninger underbygger det indtryk, socialtilsynet fik under flere samtaler med børn/unge indskrevet i tilbuddet. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at det særligt for afdelingen Sensommervej gør sig gældende, at der er tale om en forholdsvis ny-etableret afdeling, hvor medarbejderne oplyser, de er i gang med, at etablere fælles tilgange og en fælles kultur. Endvidere har flere af medarbejderne ikke erfaring fra arbejdet i botilbud. Se endvidere indikatorerne 3a og 10a i denne sammenhæng.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning i tilbuddet på 0,38 %. Oplysningerne underbygges af såvel ledelsens som medarbejdernes oplysninger idet det samstemmende oplyses, at personalegennemstrømningen er lav.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der har været en langtidssygemeldt, men at denne medarbejder er tilbage på arbejde igen. Denne sygemelding er ikke arbejdsrelateret. Ledelsen oplyser, at der samlet set har været 21 sygedage blandt medarbejderne i tilbuddet. Det fremgår af tilbuddets indberetninger til Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 0,53 dage pr fuldtidsansat medarbejder.	

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, der omfatter børn og unge med diagnoser indenfor autismespektret og dertil ofte andre diagnoser. Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme børnenes/de unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Tilbuddets medarbejdere understøtter den enkeltes udvikling og indsatsen har overordnet til formål, at støtte børnene/de unges livskvalitet og derigennem en positiv udvikling. Medarbejderne ved tilbuddet er engageret og reflekterende omkring det pædagogiske arbejde med børnene/de unge, og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
--------------	--

Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til børnene/de unge og herved yde en individualiseret indsats med udgangspunkt i børnene/de unges behov og funktionsniveau. Medarbejderne har ligeledes viden og erfaring med målgruppen, og denne anvendes i praksis. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at særligt medarbejderne på afdelingen Sensommervej, har behov for ledelsesmæssig støtte i forhold til opgaven som medarbejdere på et botilbud, idet de ikke har erfaring hermed. En stor del af tilbuddets medarbejdere har en høj anciennitet, hvilket bidrager til et indgående kendskab til børnene/de unge, og medvirker til at skabe kontinuitet i opgaveløsningen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en god relation og et godt kendskab til det enkelte barn/den unge, hvilket sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter den enkeltes udvikling. Tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling og har fokus på, at erhvervet viden omsættes, i relevante kompetencer til gavn for den faglige indsats. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne i tilbuddet tilføres relevant og opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at dette afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger.	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigten, at den overvejende del af de fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger, lærere eller har anden relevant grunduddannelse i forhold til, at varetage en opgave på et aflastnings- og botilbud for børn og unge med ASF. Det indgår i bedømmelsen, at dette ligeledes gør sig gældende for de tilknyttede vikarer på de tre afdelinger. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det særligt for afdelingen Sensommervej gør sig gældende, at halvdelen af medarbejdergruppen ikke har konkrete erfaringer med arbejdet på botilbud, og de særlige forhold der gør sig gældende omkring varetagelsen af denne opgave. Der er ved bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig kompetente, og at der i den samlede medarbejdergruppe på de tre afdelinger er en bredde af kompetencer og viden i forhold til målgruppen. Det indgår i bedømmelsen, at en stor del af medarbejderne har autismepilotuddannelsen, og det oplyses, at såfremt man ikke har uddannelsen, vil man blive tilbudt at tage den. Medarbejderne oplyser endvidere, at deltagelse i Skive konferencen er obligatorisk. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de får tilbudt viden omkring særlige problemstillinger, eksempelvis skal en gruppe medarbejdere tilføres viden fra OPUS. Det oplyses, at medarbejderne modtager supervision hver 6. uge. Det indgår i bedømmelsen, at én pårørende har klaget over den pædagogiske indsats, der er ydet på én af tilbuddets afdelinger. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at pårørende til to indskrevne børn/unge giver udtryk for, at tilbuddet tilpasser pædagogik og indsats i forhold til det enkelte barn/den unge. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at to myndighedsrådgivere giver udtryk for, at børnene/de unge trives i tilbuddet, og samlet set er indtrykket af de tilbagemeldinger socialtilsynet har modtaget fra myndighedsrådgiverne positivt.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at det i samspillet med børnene/de unge vil vises, at medarbejderne har relevante kompetencer blandt andet ved den måde medarbejderne møder børnene/de unge på. Endvidere vil det afspejle sig i den forudsigtelighed, medarbejderne skaber. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at være rammesættende, og se hvor den enkelte er i forhold til dagsform og behov. Det indgår i bedømmelsen, at 7 af 8 børn/unge har besvaret spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?" med en glad smiley, mens 1 har besvaret med en neutral smiley. Det indgår i bedømmelsen, at én myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddet er gode til, at rumme og favne den unge samt sætte rammer og struktur, der er passende for den unge. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at to pårørende giver udtryk for, at de er trygge ved tilbuddet og ved medarbejderne. Det oplyses, at omgangstonen er professionel og tydelig.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel uanset om, der er tale om aflastningsophold eller døgnophold. Det er vurderingen, at børnene og de unge i tilbuddet trives med de fysiske rammer, som er indrettet så familielignende som muligt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer, giver mulighed for, at børnene og de unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fælleskab med de øvrige børn og unge i det omfang de ønsker det. Fællesarealerne i tilbuddets afdelinger er medvirkende til, at børnene og de unge kan opleve, de er en del af et fællesskab, hvor de kan indgå i madlavning og kan spise sammen i fællesrummene. Ligeledes er der på de tre afdelinger gode muligheder for, at de unge kan deltage i forskellige aktiviteter. På tilbuddets tre afdelinger er der endvidere udendørsarealer, hvor der er mulighed for at spille fodbold og lave bål og andre udendørs aktiviteter.	Gennemsnitlig vurdering 4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i de tre afdelinger understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer, der er i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge indskrevet i botilbud, har egne værelser, som de kan indrette efter egne ønsker. Mens børnene og de unge, der er indskrevet i aflastningstilbud, har ophold i det samme værelse hver gang barnet den unge er i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne sikrer, at barnet/den unge har en oplevelse af, at komme til sit eget værelse fra gang til gang. Der er vurderingen, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Der er lagt vægt på, at børnene og de unge har mulighed for at indgå i fællesskaber med andre, herunder fællesspisning. I fællesarealerne er der mulighed for, at børnene og de unge kan mødes omkring forskellige spil og fjernsyn. Der er lagt vægt på, at de tre afdelinger har en central beliggenhed og/eller gode muligheder for, at komme til og fra tilbuddet med offentlig transport. Det er vurderingen, at de fysiske rammer på afdelingerne Sensommervej og Tingvej støtter op om en bofællesskabslignende boform. Det er samtidig vurderingen, at der for unge indskrevet i henhold til services lovens § 107, kunne være et behov for en større grad af privatliv, herunder eget bad og toilet.	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, nedenstående beskrivelser

Afdelingen Silkeborgvej

Afdelingen ligger i bynært miljø i Aarhus Vest. Tilbuddet har til huse i en stor villa, der selv om den har adresse på Silkeborgvej ligger beskyttet i forhold til trafikken. Tilbuddet ligger tæt på busstoppesteder, hvorfra det er let at komme til alle dele af Aarhus.

Huset er indrettet således, at alle børnene har eget værelse når de er i aflastning. Derudover er huset indrettet, således at der er mange små rum med mulighed for aktiviteter to og to, alene eller ved siden af andre.

Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter bl.a. mooncar, ligesom der er mulighed for bål, grill og udendørs spising.

Da der tale om et aflastningstilbud er det ikke børnenes hjem, men værelserne er indrettet så de umiddelbar opleves hjemlige og de bærer præg af at det enkelte barn har personlige ting, der flyttes med ind i de perioder de opholder sig i tilbuddet.

Afdelingen Hornslet

Afdelingen er et ældre byhus beliggende centralt i Hornslet meget tæt på station, indkøb biograf og fitness.

Huset er totalrenoveret i forbindelse med, at Fonden Udsigten overtager lejemålet.

Alle unge har eget værelse og ved fuld indskrivning er der 2 unge om at dele bad og toilet. Der er stort fælles køkkenalrum, hvor der er fælles spising og de unge sammen med en medarbejder skiftes til at lave mad. De unge har ikke mulighed for at lave mad andre steder end i fælles køkkenet.

Afdelingen Sensommervej

Afdelingen er beliggende i et ældre parcelhus beliggende udenfor Silkeborg. Det oplyses, at er gode busforbindelser til Silkeborg by i umiddelbar nærhed. Huset er renoveret i forbindelse med Fonden Udsigtens overtagelse af lejemålet. Alle unge har eget værelse, og ved fuld indskrivning deles flere unge om bad og toilet. Der er fællesarealer i form af køkken og stue. De unge skal tilberede deres mad i fælles køkkenet.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at én pårørende oplyser, at de fysiske rammer på en af afdelingerne er gode indendørs, men mangelfulde udendørs i forhold forskellige aktiviteter. En anden pårørende oplyser, at de fysiske rammer såvel ude som inde lever op til det som barnet/den unge har behov for. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at 8 af 8 børn/unge har besvaret spørgsmålet: "Er du glad for dit værelse og fællesrummene?" med en glad smiley.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på nedenstående.

Afdelingen Silkeborgvej

De fysiske rammer vurderes i meget høj grad at imødekomme borgernes særlige behov. Det er en familie lignende bolig, hvor der er eget værelse til hvert af børnene der er spisekøkken med gode muligheder for madlavning og der er acceptable toiletfaciliteter. Rammerne giver mulighed for, at alle kan være uforstyrret i aktiviteter enten i en lille gruppe i et af huset mange fællesrum eller på eget værelse. De mange rum gør det muligt, at der er mange aktiviteter i gang uden man bliver forstyrret af hinanden. Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter, ligesom der er mulighed for bål, grill og andre udendørs aktiviteter.

Afdelingerne Tingvej og Sensommervej

De fysiske rammer vurderes i høj grad at imødekomme borgernes særlige behov. Der er mulighed for at trække sig tilbage på eget værelse. Der er køkken med muligheder for træning af selvstændighed i forhold til madlavning og oprydning. Der er desuden gode muligheder for hygge og socialt samvær i stuen.

De fysiske rammer imødekommer således mulighed for den daglige trivsel i tilbuddet.

Tilbuddet er rettet mod unge i alderen 16 - 26 år. Der er i husenes haver mulighed for forskellige udendørs aktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at af tilbuddets afdeling Silkeborgvej fungerer som aflastningstilbud for børn og unge, hvorfor der ikke er tale børnene/de unges hjem. Det er socialtilsynets bedømmelse, at denne afdeling er indrettet således, at det opleves hjemligt og der skabes individuel hjemlighed for det enkelte barn i forbindelse med barnets aflastningsophold. Det indgår i bedømmelsen, at der på afdelingen er ophængt en række handleanvisninger, der ifølge medarbejderne bortset fra en anvisning afspejler de aktuelt indskrevne børn/unges adfærd eller behov. Se endvidere kriterium 3. Det indgår i bedømmelsen, at det for de to øvrige afdelinger gør sig gældende, at de fungerer som såvel aflastnings- og botilbud. Det er socialtilsynets bedømmelse, at disse afdelinger er indrettet så de afspejler hjemlighed. Særligt for afdelingen Tingvej gør det sig gældende, at der er taget individuelle hensyn for, at imødekomme de indskrevne unges behov. Særligt for afdelingen Tingvej gør det sig endvidere gældende, at kontoret er beliggende i umiddelbar forbindelse med fællesstue og køkken således, at medarbejderne skal bevæge sig igennem disse fællesarealer i forbindelse med ophold på kontoret.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2018.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 70%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser overskud på ca. 2,5% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 44%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 44%.
- En omsætning på ca. 13,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 345.000 kr.
- At ca. 56,3% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på 63% mere end forventet i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev ca. 62% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 0,6% af omsætningen.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 930.000 kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 56,3% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 59%.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

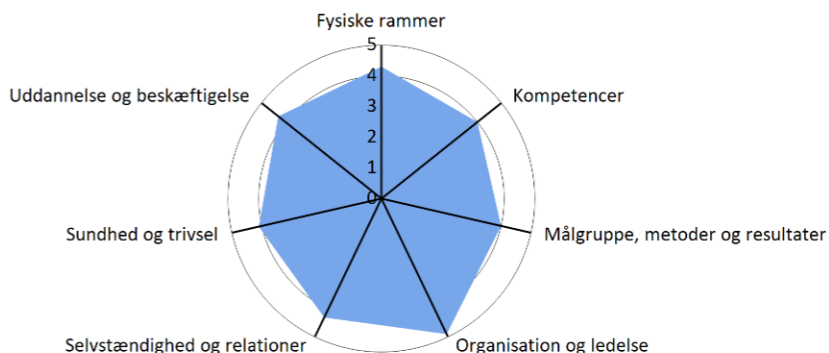
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Bilag 1: Medarbejderoversigt Bilag 2: Borger på Fonden udsigten Bilag 3: P-møder Silkeborgvej Bilag 4: P-møder Tingvej Bilag 5: P-møder Sensommervej Bilag 6: Cardex Sensommervej Bilag 7: Cardex Tingvej + handleplan Bilag 8: Cardex Silkeborgvej + handleplan Bilag 9: Magtanvendelse – Sensommervej – Opmærksomhedspunkt Bilag 10: Magtanvendelse – Opmærksomhedspunkt Bilag 11: Opmærksomhedspunkt – Dokumentation Bilag 12: Bestyrelsen Bilag 13: Screenshot af dokumentationssystem
Observation	Socialtilsynet har modtaget rundvisning i tilbuddets fysiske rammer og talt med 2 unge i deres lejligheder.
Interview	Der er foretaget interview med: Ledelse 6 medarbejdere med repræsentanter fra hver afdeling 6 børn/unge 2 pårørende som har afgivet deres svar enten pr. mail eller pr. telefon Derudover har 22 børn/unge afgivet svar på socialtilsynets smileyskema.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

