

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden Udsigten
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	24-08-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt

<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg
------------------------------------	--

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	37
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	38

Rapporten er udskrevet

28-08-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden Udsigten			
<b>Hovedadresse</b>	Silkeborgvej 502 8220 Brabrand			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 86253253 E-mail: fondenudsigten@gmail.com Hjemmeside: www.fonden-udsigten.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Henning Løfwall			
<b>CVR nr.</b>	34649901			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Afd. Hornslet	Tingvej 50 8543 Hornslet	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Afd. Silkeborgvej	Silkeborgvej 502 8220 Brabrand	1	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Afdeling Sensommervej		4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				10
<b>Pladser i alt</b>	10			
<b>Målgrupper</b>	6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 6 til 18 år (anden udviklingsforstyrrelse) 6 til 18 år (autismespektrum) 16 til 26 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 16 til 26 år (autismespektrum) 16 til 26 år (anden udviklingsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Louise Fritzemeier (Tilsynskonsulent)
	Susanne Bay Sønderbæk (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-06-18: Silkeborgvej 502, 8220 Brabrand (Anmeldt) 21-06-18: Tingvej 50, 8543 Hornslet (Anmeldt) 20-06-18: Sensommervej 146, 8600 Silkeborg (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Udsigten lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Fonden Udsigten er godkendt efter Services loven §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107.

Fonden Udsigten er godkendt til at modtage 10 børn og unge. På afdelingen Silkeborgvej er målgruppen børn og unge i alderen 6 – 18 år med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD eller anden udviklingsforstyrrelse. På afdelingerne Sensommervej og Tingvej er målgruppen unge i alderen 16 – 26 år med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD, eller anden udviklingsforstyrrelse. De unge kan tillige have psykiatriske tillægsdiagnoser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- at Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder der er anerkendte i forhold til målgruppen og dennes behov
- at Fonden Udsigten arbejder målrettet i henhold til de af myndighed opstillede mål
  - at Fonden Udsigten skal iværksætte udvikling af en systematisk dokumentation, således at den pædagogiske indsats kan evalueres og forbedres, og de opnåede resultater kan dokumentere
- at Fonden Udsigten, i det omfang formålet tilskriver det understøtter, børnene og de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse
- at Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed i forhold til almindelige dagligdags gøremål
- at Fonden Udsigten yder en indsats i forhold til, at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer og kunne anvende sociale tilbud og faciliteter i det omgivende samfund
- at Fonden Udsigten gennem den pædagogiske indsats understøtter børnene og de unges mulighed for selv- og medbestemmelse
- at Fonden Udsigten arbejder på at forebygge forekomsten af magtanvendelser. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke har opdateret og nødvendig viden i forhold til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelser
- at Fonden Udsigten arbejder konfliktnedtrappende, og har fokus på at forbygge vold og overgreb i tilbuddet
- at Fonden Udsigtens daglige drift varetages kompetent. Endvidere vurderes personalegennemstrømning og sygefravær at være lavt, hvilket vurderes positivt for de indskrevne børn/unge
- at medarbejderne ved tilbuddet er engagerede og reflekterende omkring det pædagogiske arbejde med børnene/de unge
- at de fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel, uanset om der er tale om aflastningsophold eller døgnophold
- at Fonden Udsigten samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt
- at der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilsynet gav anledning til følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynets henstiller til, at tilbuddet dokumenterer de pædagogiske indsatser med henblik på løbende evaluering og forbedring af indsatsen omkring den enkelte borger i tilbuddet.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet udvikler en dokumentationspraksis, således at det bliver muligt at dokumentere positive resultater i forhold til de konkrete mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at alle medarbejdere i tilbuddet har det fornødne kendskab til lovgivningen vedrørende magtanvendelse.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at alle magtanvendelser indberettes i henhold til gældende lovgivning og at indberetningerne udfyldes korrekt.

**Særligt fokus i tilsynet**

Der har været særligt fokus på følgende:

Tema 3: Målgruppe, metode og resultater

Kriterium 6: Forebyggelse af magtanvendelser

Kriterium 7: Forebyggelse af vold og overgreb

Behandlingen af disse kriterier har ført til ændring i vurderingen af tema 4.

Kriterium 9: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Behandlingen af dette kriterium har ført til ændring i vurderingen af tema 5.

Tema 6: Kompetencer

Tema 7: Fysiske rammer

Socialtilsynet blev ikke præsenteret for forhold, der gav anledning til ændringer i temaerne:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 4: Sundhed og trivsel - der er dog ændret i kriterierne 6 og 7 samt i temateksten i henhold til ovenstående.

Tema 5: Organisation og ledelse - der er dog ændret i kriterium 9 samt i temateksten i henhold til ovenstående.


## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynets henstiller til, at tilbuddet dokumenterer de pædagogiske indsatser med henblik på løbende evaluering og forbedring af indsatsen omkring den enkelte borger i tilbuddet.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet udvikler en dokumentationspraksis, således at det bliver muligt at dokumentere positive resultater i forhold til de konkrete mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at alle medarbejdere i tilbuddet har det fornødne kendskab til lovgivningen vedrørende magtanvendelse.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at alle magtanvendelser indberettes i henhold til gældende lovgivning og at indberetningerne udfyldes korrekt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at Fonden udsigten understøtter børnenes/de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>På afdelingen Hornslet, hvor der er mulighed for fuldtidsindskrivning for unge, arbejdes der meget konkret med, at de unge udnytter deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette gøres ved at have fokus på den unges forståelse for nødvendigheden, af at deltage i uddannelse/beskæftigelse og helt konkret skabe en dagsrytme, der sikrer at den enkelte unge, har tid og overskud til dette.</p> <p>Der samarbejdes med UU og den unges handlekommune i forhold til plan for uddannelse. Der samarbejdes desuden med den enkelte unges uddannelses- beskæftigelsessted omkring støtte i forhold til udvikling af nødvendige kompetencer for at kunne passe uddannelse/arbejde, ligesom der samarbejdes om praktiske ting som f.eks. transport.</p> <p>På afdelingen på Silkeborgvej, som er et aflastningstilbud støttes der op om den plan, der ligger for barnet i forhold skolen, lige som der sikres stabilt fremmøde i skolen, når børnene er i aflastning.</p> <p>Fonden Udsigten deltager gerne i samarbejds møder med skolen, når forældrene ønsker det. Tilbuddet støtter ligeledes gerne i forhold til lektielæsning for de børn, der har et skoletilbud, hvor lektielæsning er påkrævet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten understøtter, at børnene og de unge udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

For de unge, der har et fuldt døgntilbud på afdelingen i Hornslet, samarbejdes der med anbringende kommune i forhold til udførelse af de planer, der ligger i forhold til den enkelte unge. Der samarbejdes med UU-vejleder i forhold til etablering af en uddannelsesplan.

Når der er en uddannelsesplan udarbejdes der, i samarbejde med den enkelte unge, en hverdagsstruktur med henblik på, at der etableres rutiner, der understøtter, at de unge kan være stabile i deres uddannelse- eller beskæftigelse.

Hvis den enkelte ikke, kan være i et skole- beskæftigelsestilbud p.g.a. svære vanskeligheder, arbejdes der på skabelse af et dagsprogram, der opøver de kompetencer den enkelte mangler, i forhold til at kunne passe et skole- beskæftigelsestilbud.

Det er tilsynets vurdering, at der for de unge, der ikke har et dagtilbud, arbejdes med massiv pædagogisk støtte i forhold til fastholdelse af den hverdagsstruktur, der skal opøve de manglende kompetencer.

I aflastningsdelen har Fonden ingen opgaver i forhold til børnenes skolegang.

Det vurderes dog at tilbuddet sikrer, at børnene i aflastningstilbuddet har et stabilt fremmøde i de perioder de er i aflastning. Medarbejdere oplyser, at der er mulighed for hjælp til lektier i de når der kan være behov for det.

Fonden Udsigten stiller meget gerne op til samarbejds møder med skolen, hvis forældrene ønsker det.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator

Hornslet

Medarbejdere og lederen fortæller, at der i samarbejde mellem kommune, forældre og eller den unge fastsættes en uddannelsesplan. Den plan støtter medarbejder op om, at den unge følger.

Konkret sker dette, ved trin for trin at indarbejde daglige rutiner, der understøtter de mål, der er i forhold til den plan, der er for uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at metoden med trin for trin at oparbejde rutiner, giver gode resultater i forhold til at understøtte de unge i at beskæftigelse og uddannelse.

En ung fortæller ved tilsynet, at lederen har støttet ham i forhold til et mål han havde, om at få et andet beskæftigelses tilbud. han trivedes ikke i det tilbud han havde. Den unge fortæller, at tilbuddet ikke passede til ham, men at han nu har fået et andet tilbud som han trives i og passer meget bedre til ham.

Silkeborgvej (aflastning)

Denne indikator er ikke relevant i forhold til denne afdeling da der er tale om et aflastningstilbud.

Medarbejdere fortæller ved interview at de er med til samarbejds møder med skolen i de tilfælde forældrene ønsker det.

Børnenes skolegang understøttes desuden i de perioder de er i aflastning.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Fonden udsigten bedømmes i høj grad at leve op til denne indikator

Hornslet

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der indskrevet 4 unge, hvoraf en er i aflastning. 2 ud af de tre unge har et uddannelses/beskæftigelsestilbud.

Den unge der ikke har et beskæftigelsestilbud er af handlekommunen vurderet til ikke, på nuværende tidspunkt at kunne deltage i et skole- beskæftigelses- eller aktivitetstilbud uden for opholdsstedet. Den unge aktiveres på opholdsstedet - aktiviteterne har som mål at opbygge kompetencer i forhold til at rutiner, der er mindre præget af tvangsmæssige handlinger og tanker. Der er desuden fokus på øvelse af sociale kompetencer i forhold til samvær med andre mennesker.

Silkeborgvej

Børnene der er i aflastning her har et skoletilbud. Det er handlekommunen, der sikrer at der er et skoletilbud og det er handlekommunen der sørger for transport til og fra skoletilbud også når børnene er i aflastning.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Fonden udsigten lever i høj grad op til denne indikator.

Hornslet

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er indskrevet 4 unge, hvoraf en er i aflastning. 2 ud af de tre "fuldtidsunge" har et uddannelses/beskæftigelsestilbud.

En ung er meget stabil i sit fremmøde og har altid været det.

En ung er lige indskrevet og er ved dette tilsyn i en indkøringsfase. Medarbejder og leder oplyser, at han p.t. ikke har et helt stabilt fremmøde i skolen. Der er i enighed mellem Fonden Udsigten, forældre, anbringelse kommune og den ung besluttet, at fokus pt. skal være på, at drengen får en god indkøring på afdelingen i Hornslet. Efterfølgende vil der blive sat fokus på stabilitet i skolegang.

Medarbejderne er ikke usikre på, at de kan stabilisere den unges fremmøde. Det er deres erfaring, at strukturen og forudsigeligheden, både for den enkelte og for huset, er medvirkende til at stabiliserer en hverdag med skole/beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller, at den ene unge de har, der ikke er i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud alligevel har en stabil og skemalagt hverdag. hun har et fast dagsprogram indeholdende alle daglige gøremål.

Silkeborgvej

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Alle børn møder stabilt i skolen når de er i aflastning. Denne oplysning er givet af medarbejder og leder.

Medarbejdere og leder fortæller at dette ikke er problematisk. Børnene hentes i taxa og køres til skole, der er for den enkelte lagt et program eller et skema for morgenen, således at de er klar når taxaen kommer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten understøtter børnenes og de unges selvstændighed i forhold til almindelig dagligdags gøremål. Målene sættes i forhold til den enkeltes udvikling og alder. Der arbejdes dog også med, at der er nogle ting der hører en bestemt alder til. Dette sker med henblik på at børnenes på nogle områder følger en udvikling svarende til deres alder.</p> <p>De unge, der bor på adelingen i Hornslet, inddrages i vid udstrækning i fastsættelse af de mål der sættes. For alle børn og unge på begge afdelinger, arbejdes der typisk på målene gennem indarbejdelse af rutiner, som sikrer at det enkelte barn/den unge kan overskue sin hverdag og der er en forudsigelighed i forhold til krav og hændelser i hverdagen.</p> <p>Der arbejdes på skabelse af relationer mellem børnene/de unge både på afdelingen på Silkeborgvej og Tingvej. Dette sker gennem rammesætning for samværet således, at det kan være overskueligt for den enkelte. Der arbejdes desuden med hvordan man kan tage kontakt til hinanden og hvordan man kan sige fra i forhold til hinanden.</p> <p>Det vurderes desuden, at Fonden udsigten arbejder på at styrke den enkeltes mulighed for at indgå i relationer, eller benytte sociale tilbud og faciliteter i det omliggende samfund.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målrettet arbejder på at udvikle og styrke den enkeltes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i hverdagen.

Der fastsættes konkrete mål i samarbejde med de unge ligesom der udarbejdes konkrete planer for opnåelse af hvert enkelt mål. Mentor/kontaktpædagog følger op på målene sammen med den enkelte unge ved ugentlige samtaler.

Konkret arbejdes der med skabelse af struktur således, at hverdagen bliver overskuelig og forudsigelig for den enkelte. Det er forskelligt i hvilken grad de enkelte unges gøremål er struktureret, alt efter hvilken grad af støtte, der er behov for. Nogle unge udarbejder selv deres dagsprogram, når de kommer hjem fra uddannelse/beskæftigelse - andre har faste uge- og dagsprogrammer, hvor der som en del af programmet, indgår valg mellem forskellige aktiviteter.

Tilbuddets målgruppe har typisk mange udfordringer netop i forhold til at indgå i sociale relationer. Der arbejdes meget bevidst på, at det enkelte barn/ung udvikler konkrete redskaber til brug i forskellige sociale situationer, således at det bliver muligt for den enkelte at indgå i almindelige social sammenhænge.

Både på Silkeborgvej, hvor børnene er i aflastning og på afdelingen i Hornslet, hvor de unge bor, arbejdes der med hvordan børnene/de unge kan indgå i relationer med hinanden. Der arbejdes også med hvordan den enkelte kan opøve kompetencer i forhold til at benytte tilbud og faciliteter i det omgivende samfund.

Der arbejdes på begge afdelinger med den enkeltes selvstændighed i forhold til almindelige hverdagsgøremål. Målene og kravene er meget ofte meget konkrete og altid fastsat individuelt i forhold til den enkeltes ressourcer og udfordringer. Der er dog i aflastningsdelen visse ting, der følger af børnenes alder. Dette med henblik på, at børnene lærer, at der er noget man ikke gør, når man når en vis alder.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator.

#### Hornslet

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne og ledelse fortæller, at de i samarbejde med den enkelte beboer fastlægger mål, der omhandler både udvikling af den enkeltes kompetencer og udviklingen af selvstændighed i forhold til almindelig daglig livsførelse.

Der er desuden lagt vægt på, at udtalelsen understøttes af et tilsendt dagsprogram for hele afdelingen. Af dagsprogrammet fremgår at alle unge har et individuelt dagsprogram.

Dagsprogram for den enkelte indeholder morgenrutiner, plan for rengøring, indkøb, tøjvask madlavning, fysiske aktiviteter.

Det i bedømmelsen også lagt væg på, at der i den enkeltes dagsprogram er indlagt tid til socialt samvær mellem de unge en ½ time hver aften, at der er et månedligt fællesmøde hvor de unge er sammen og at der er fællesture ud af huset i weekender.

Medarbejdere fortæller at de den enkeltes dagsprogram tager udgangspunkt i de mål, der er fastsat mellem medarbejder og den enkelte unge.

En ung skriver hver dag sit eget dagsprogram når han kommer hjem fra sit dagtilbud. Dette program tager udgangspunkt i de faste gøremål omhandlende rengøring, tøjvask, indkøb m.m. Desuden indeholder det de ting som den unge selv gerne vil den dag.

Leder fortæller at forældre inddrages i fastsættelsen af målene for den enkelte unge dog kun i det omfang den unge ønsker det. Lederen fortæller desuden at der for en ung der har været indskrevet siden opstart af afdelingen er forældrenes inddragelse faldet i takt med den unges udvikling.

Der er uge-samtaler mellem den unge og den unges mentor/kontaktpædagog, hvor der følges op på hvordan det går med mål, planer og trivsel.

Tilsynet havde samtale med en ung som tæller, at han selv skriver sit dagsprogram - men at han ikke har behov for så meget struktur som da han var yngre.

Han fortæller desuden, at han kan de fleste ting selv men at medarbejderne eller hans mentor hjælper med at gøre det han ikke kan alene.

Tilsynet kan se af den unges udviklingsplan, hvilke konkrete udviklingsmål der arbejdes med, hvordan der arbejdes og hvad medarbejderens/mentors opgave er og hvad den unges opgave er.

## Silkeborgvej

I forhold til de børn der er i aflastning er der lagt vægt på nedenstående:

Ledelse og medarbejder fortæller, at de enkelte børn drøftes på ugentlige personalemøder hvor der tales om fokuspunkter i forhold til det enkelte barn. Fokuspunkterne har som regel udgangspunkt i de behov som personalet oplever, at barnet har behov for at træne. Hvis forældre ønsker at der arbejdes med udvikling af bestemte sociale færdigheder taget dette altid op.

Børnene kommer sjældent med bestemte punkter de ønsker der skal arbejdes på – men fokuspunkterne har altid udgangspunkt i noget som de voksne oplever, er svært for børnene.

Grundet målgruppen er det ofte inden for feltet ”social kompetencer fokuspunkterne ligger.

Det kan f.eks. være:

- Træning i forhold til hvordan man opfører sig ved bordet (spisesituation)
- Træning i forhold til at tage bus tog selv.
- Hvordan spørger man om hjælp hvis man har brug for det
- Hvordan spørger man en ven om noget
- Hvordan smører man madpakke (tager ting frem, vælger pålæg, ligger ting på plads)
- Træning i forhold til at tage bus eller tog fra Udsigten til hjemmet
- Maddage, hvor man hjælper med til at lave mad eller hvis man kan står for maden.

Der følges op på målene ved personalemøder og ved årlige statusrapporter. I forhold til børnene følges der op ved anerkendelse, når det går godt ligesom der tales med børnene om de fremskridt, der opleves.

Målene indgår i den enkeltes dagsstruktur, det er således gennem rutinerne og strukturen der arbejdes med målene.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Fonden Udsigten bedømmes i lav grad at leve op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

## Afdelingen i Hornslet

Der er en ung, der går i en klub for unge med autisme-spektrum-forstyrrelser, hvor der er socialt samvær en gang om ugen. ellers går de unge til fitness, ofte med en mentor eller de går i svømmehal med mentor og hinanden.

De fællesaktiviteter der er mellem de unge i weekender flyttes gerne til det omliggende samfund gennem udflugter. Her trænes de unges sociale kompetencer i forhold til at kunne omgås andre i det omliggende samfund.

## Silkeborgvej

Opgaven er aflastning, børnenes hverdagsliv er i hjemmet med forældre og søskende.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen at medarbejder og leder fortæller, at man når man fylder tretten år går børnene til fitness de dage de er i aflastning, hvis de har lyst.

Tilbuddet bakker op om fritidsaktiviteter der er igangsat fra hjemmet – og medarbejdere oplyser, at de også gerne iværksætter fritidsaktiviteter.

Stedet prøver at lave aktiviteter i samfundet med børnene.

I weekenden er der altid aktiviteter ud af huset. Børnene kan forslå aktiviteter og de bliver taget op, når det er muligt. Disse aktiviteter foregår gerne med bus eller tog med henblik på selvstændiggørelse og social træning.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Fonden udsigten lever i meget høj grad op til denne indikator.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

## Hornslet

De unge der er indskrevet har alle kontakt til deres forældre og Fonden Udsigten samarbejder med forældre omkring hjemmeweekender. Forældre er velkommen på Fonden udsigten og der etableres individuelle aftaler om forældrebesøg eller børnenes samvær hjemme ved forældre. Der samarbejdes med begge forældre, hvis forældre

ikke bor sammen og der er fælles forældremyndighed.

Der arbejdes også på samvær med søskende, hvor dette er relevant.

De unge kan have besøg af venner og familie og medarbejdere bakker op om dette således at det kan blive en succes for den unge at have socialt samvær med andre.

Silkeborgvej

Målgruppen er børn der er i aflastning og de har i deres hverdag kontakt med forældre og andet netværk. Denne indikator er derfor ikke relevant for dette tilbud.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Fonden Udsigten bedømmes i meget høj grad at leve op til denne indikator.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Hornslet

De unge der er indskrevet på afdelingen i Hornslet har alle forældre, som har en positiv betydning i deres liv. Medarbejdere og ledelse fortæller desuden, at de oplever at de unge har en fortrolig kontakt til dem og har en positiv betydning i de deres liv.

Medarbejderne fortæller, at de unge bruger de enkelte medarbejderne på forskellige måder, og de på hver deres måde har positive betydninger i den unges liv. Alle unge har en mentor (kontaktpædagog) som har en særlig opgave i forhold til deres unge.

Medarbejderne fortæller de unge jo er en helt særlig målgruppe og at en af de ting de oplever har stor betydning for den enkelte unge er at de oplever at medarbejderne kan aflæse dem. Det giver de unge stor tryghed.

Socialtilsynet taler med en ung som fortæller medarbejderne og han kender hinanden godt. han fortæller desuden at han har kendt lederen i mange år fordi han også har været på Silkeborgvej.


Han fortæller at lederen og medarbejderne har haft betydning da han ikke trivedes på sit aktivitetstilbud. De hjælper med at få kontakt med kommune og tale med aktivitetstilbuddet. Han laver nu noget han kan lide og som passer til det han kan.

Silkeborgvej

Medarbejderne fortæller, at de fleste børn har foretrukne voksne men, at der også arbejdes på at overføre den tryghed der er i relationen til de andre voksne.

Der er ingen børn, der ikke er fortrolig med en eller flere af de voksne.

Medarbejderne fortæller, at de hver dag planlægger på en sådan måde, at hvert barn har mulighed for et fortroligt rum med en voksen.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Udsigten har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er anerkendte i forhold til målgruppen og dennes behov. Målgruppen er børn og unge med ASF og hertil ofte tillægsdiagnoser indenfor psykiatri. Tilbuddet modtager børn og unge i henholdsvis aflastning og døgnophold. Socialtilsynet vurderer, at der på hver af tilbuddets tre afdelinger er udarbejdet en generel dagsstruktur, der skaber ro og overskuelighed for børnene/de unge. Endvidere er det vurderingen, at der ligeledes udarbejdes individuelt tilpassede dagstrukturer, der tager højde for de konkrete behov og udfordringer den enkelte har. Det er kendetegnende for tilbuddet, at der ydes en individuel tilrettelagt indsats. Det er vurderingen, at Fonden Udsigten arbejder målrettet i henhold til de af myndighed opstillede mål. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten skal iværksætte udvikling af en systematisk dokumentation således, at den pædagogiske indsats kan evalueres og forbedres, og de opnåede resultater kan dokumenteres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet afstemmer målsætningen for indsatsen omkring den enkelte således, at der er overensstemmelse mellem formålet med opholdet og den enkeltes problemstilling og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i tilgange og metoder, der er relevante, og som kan føre til positive resultater for børnene/de unge. Det er tilsynets vurdering, at der systematisk arbejdes med dagsprogrammer for den enkelte. Hvilket vurderes, at skaber ro og gør hverdagen overskuelig og genkendelige for barnet/unge. Det er endvidere vurderingen, at barnet/de unge gives muligheder for til- og fravalg i det omfang, de vurderes at kunne dette. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere løbende skal reflektere over og tage stilling til relevansen af ophængte guidelines, piktogrammer og handleanvisninger. Dette såvel i relation til den enkeltes integritet, som i relation til, hvorvidt de er nødvendige og relevante i forhold til de aktuelt indskrevne børn/unge. Det er socialtilsynets vurdering, at såvel ledelsen som medarbejderne har fokus på dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i de mål, der er opstillet af barnets/den unges myndighedsrådgiver, og i henhold til disse, opstiller pædagogiske delmål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en struktureret og systematisk dokumentation, der kan understøtte medarbejdernes evaluering af indsatsen med henblik på at skabe læring og udvikling af indsatsen til gavn for de indskrevne børn/unge. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets medarbejdere på de enkelte afdelinger, har udviklet forskellige dokumentationsredskaber i mangel af bedre, hvilket socialtilsynet vurderer, indebærer en risiko for, at vigtige og væsentlige oplysninger omkring de enkelte børn/unge ikke inddrages i det fortsatte pædagogiske arbejde eller i yderste konsekvens går tabt. Socialtilsynet henleder i den forbindelse ledelsens opmærksomhed på, at gældende lovgivning omkring databehandling, skal overholdes. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen skal rette fokus på de forskelle, der er på at dokumentere på indsatser ydet omkring en anbringelse i et botilbud og i et aflastningsophold. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan inddrage relevante eksterne aktører i arbejdet med opnåelse af de opstillede mål omkring den enkelte unge. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundet den geografiske placering i forskellige kommuner kan være udfordret på, at have et opdateret kendskab til, hvilke aktører der med fordel kan inddrages omkring de unge indskrevet på botilbud, men at denne viden vil kunne bidrage positivt til indsatsen, og dermed bidrage positivt til den enkeltes udvikling. Slutteligt er det vurderingen, at fokus på dokumentation kan medvirke til at tydeliggøre, hvilke eksterne aktører, det kan være relevant at samarbejde med herunder, at have en fælles holdning hertil.

I forhold til ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej er det socialtilsynets forventning, at tilbuddet fortsat vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for de indskrevne unge. Socialtilsynets forventninger er blandt andet baseret på den oplysning, at der er tale om 2 unge, der er omfattet af den eksisterende målgruppebeskrivelse, og i øvrigt er kendte af ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne ved de tre afdelinger beskriver målgruppen for tilbuddet som børn og unge med ASF. De beskriver endvidere, at børnene/de unge kan have tillægsdiagnoser i form af psykiatriske diagnoser. Det er medarbejdernes oplevelse, at de unge på de to afdelinger, der er døgntilbud, alle har en høj kompleksitet i forhold til diagnoser og individuelle udfordringer som følge heraf. Det indgår i bedømmelsen, at målsætninger for de unges ophold på døgnafdelingerne af medarbejderne beskrives som selvstændiggørelse, men grundet kompleksiteten hos den enkelte er opholdet et skridt på vejen mod ophold i et andet tilbud med mindre omfattende dækning. Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne ved alle tre afdelinger oplyser, at de anvender en individuel tilgang, som er defineret i forhold til det enkelte barn/enkelte unges behov. Endvidere beskrives det, at der arbejdes relationsorienteret. Medarbejderne oplyser endvidere samstemmende, at struktur har høj prioritet på alle tre afdelinger. Denne oplysning understøttes af de indsendte dokumenter, hvor der blandt andet er indsendt en dagstruktur for hver af de tre afdelinger. Socialtilsynet observerer, at der på afdelingerne Sensommervej og Silkeborgvej hænger individuelle strukturskemaer for børnene/de unge. Skemaerne er udformet enten som punktopstillet tekst eller som piktogrammer. Det indgår i bedømmelsen, at det af Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet anvender TEACH, hvilket medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej tilslutter sig. Medarbejderne på afdelingerne Sensommervej og Tingvej oplyser, at de kender TEACH, og i nogen grad anvender elementer herfra. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fra afdelingen Sensommervej giver udtryk for, at de fortsat er i en etableringsfase, hvor de skal udvikle en kultur og et fælles afsæt i forhold til de pædagogiske tilgange og metoder. Det indgår i bedømmelsen, at myndighedsrådgivere for børn/unge indskrevet i tilbuddet udtaler sig



positivt i forhold til, hvorvidt der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante. Eksempelvis udtaler en myndighedsrådgiver: "Der anvendes en struktureret autisme- ADHD pædagogik ift. både aflastning og anbringelse med afsæt i det enkelte barns behov for støtte. Ift. mine to konkrete børn/unge er jeg vidende om, at der anvendes piktogrammer og sociale historier, som en del af deres dagligdag på Fonden Udsigten". Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at fire af otte børn/unge besvarer spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?" med en glad smiley, mens tre besvarer med en neutral smiley og én skriver: "Det kan jeg ikke svare på".

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej:

Socialtilsynet forventer, at medarbejderne i samme omfang som på nuværende tidspunkt vil anvende faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, idet der er tale om unge, der er omfattet af den nuværende målgruppe. Endvidere lægges der vægt på, at der er tale om døgnindskrivning af unge, som tilbuddet på nuværende tidspunkt har kendskab til gennem indskrivning i aflastningsordning.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne dagligt dokumenterer i dagbogssystem. Det oplyses, at medarbejderne drøfter og evaluerer indsatsen på p-møder, hvilket endvidere også sker i forbindelse med medarbejdernes supervision hvor lederen deltager. Ledelsen oplyser, at der opstilles mål og delmål i henhold til den myndighedsplan, der foreligger. Oplysningerne underbygges af medarbejdernes oplysninger, hvor det på de tre afdelinger oplyses, at der skrives dagbogsnotater i Cardex. Medarbejderne oplyser ligeledes, at indsatsen drøftes på p-møder og ved supervision. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at det løbende er en drøftelse hvad og hvor meget de skal skrive i Cardex. I den forbindelse oplyses det, at der ikke er en struktur eller systematik i forhold til, hvorvidt der skal noteres på arbejdet med de unge/børnenes mål og delmål i Cardex. Det indgår i bedømmelsen, at de dagbogsnotater socialtilsynet har modtaget fra de tre afdelinger ikke afspejler mål/delmål eller hvilken pædagogisk indsats medarbejderne har iværksat. Det er bedømmelsen, at dagbogsnotaterne har mere karakter af at være beskrivelse af den unges/barnets dag herunder aktiviteter og adfærd, men ikke er beskrivende i forhold til målarbejde og indsats. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at det af de udleverede p-møde referater fremgår, at der er borgergennemgang. Det fremgår endvidere af referaterne, at gennemgangen beskriver, hvor medarbejderne ønsker den unge/barnet hen - målopfyldelse/ønske om målopfyldelse, men ikke beskriver hvorledes medarbejderne med en pædagogisk indsats vil understøtte vejen mod målopfyldelsen. Det indgår i bedømmelsen, at referaterne indeholder oplysninger om børnene/de unge som hører til i det enkelte barns sag frem for i et p-møde referat. Dette understreger, at der er et behov for at tilbuddet udvikler en måde at dokumentere på og skabe en systematik ift. hvad der skal drøftes og hvad der skal dokumenteres og hvor. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på afdelingen Tingvej konkret beskriver udfordringer i forhold til, at kunne dokumentere, hvilke tiltag og indsatser de har haft omkring arbejdet med en specifik problemstilling i forhold til en ung. Medarbejderne oplyser, at de har arbejdet med problemstillingen på forskellig vis, og har haft problemstillingen på supervision ved flere lejligheder, men de kan ikke dokumentere den indsats de har gjort. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at særligt medarbejderne ved afdelingen Sensommervej oplyser, at de grundet mangel på anden instruktion har etableret forskellige dokumentationssystemer, hvor oplysninger om borgerne, mål/delmål, indsatser samt praktiske overleveringer noteres uden aftalte formkrav.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej:

Socialtilsynet forventer, at medarbejderne i øget omfang vil dokumentere resultater med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Denne forventning er baseret på, at tilbuddet forventes at arbejde med opmærksomhedspunktet vedrørende dokumentation.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse oplyser, at børnene/de unge profiterer af den indsats de modtager. Dog gør det sig gældende for afdelingen Sensommervej, at det grundet afdelingens korte eksistens er vanskeligt at bedømme, hvorvidt der opnås positive resultater. Det indgår i bedømmelsen, at såvel myndighedsrådgivere som pårørende oplyser, at der ses en progression i børnenes/de unges udvikling. Endvidere oplyser myndighedsrådgiverne, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opstillet i myndighedshandleplanerne ligesom der udarbejdes fyldestgørende statusrapporter. Det


indgår ligeledes i bedømmelsen, at det af de statusoplæg socialtilsynet har modtaget fremgår, hvilken progression, der har været omkring barnet/den unge og arbejdet med de opstillede mål. Særligt gør det sig gældende for afdelingen Silkeborgvej, at der konkret og direkte er henvist til opstillede mål i barnets handleplan. Særligt for afdelingen Sensommervej gør det sig gældende, at der grundet afdelingens korte eksistens ikke er udarbejdet status på de indskrevne unge. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at de børn/unge socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de har udviklet sig positivt. Dette underbygges af de besvarede spørgeskemaer, hvor 4 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: "Er der noget du er blevet bedre til selv at klare?" med en glad smiley. 2 besvarer med en neutral smiley, 1 besvarer med en sur smiley, mens 1 skriver, at det endnu ikke er muligt at besvare dette spørgsmål.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i samme omfang som på nuværende tidspunkt, vil opnå positive resultater omkring opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke har nogen formaliserede samarbejdsaftaler. Ledelsen nævner i den forbindelse, at tilbuddets medarbejdere deltager i netværksmøder, såfremt dette vurderes relevant. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med seksualvejleder, OPUS samt eventuelle skoletilbud. Derudover nævner medarbejderne myndighedsrådgivere samt forældre som samarbejdspartnere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at Fonden Udsigten gennem deres pædagogiske arbejde understøtter de unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Medbestemmelsen er udgangspunktet for den dagsstruktur der udarbejdes sammen med den enkelte unge. For de børn, der er i aflastning arbejdes der med valgmuligheder i dagsstrukturen.</p> <p>Det vurderes desuden, at de aktiviteter der er i weekender, både på afdelingerne og i det omliggende samfund, tager udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker. Der tages hensyn til det enkelte barns madvaner og gives valgmuligheder i forhold til pålæg.</p> <p>På afdelingen i Hornslet afholdes der ungemøder hver 4. uge, hvor der er mulighed for, at de unge sammen taler om hvad de gerne vil.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdere og ledelse har opmærksomhed i forhold til børnenes og de unges trivsel og tager initiativer for at ændre på forholdene, hvis et barn eller en ung ikke er i trivsel. Der er i forhold til børnenes trivsel fokus på sund kost og at den enkelte er fysisk aktiv. Det er vurderingen, at Fonden Udsigten arbejder på, at forebygge forekomsten af magtanvendelser. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke har opdateret og nødvendig viden i forhold til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Udsigten arbejder konfliktnedtrappende, og har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

De børn/unge tilsynet har talt med fortæller at de selv er med til udarbejde deres dagsprogram, at de kan være med til at bestemme aktiviteter, at de kan være med til at bestemme hvad de skal spise selv og om det er de voksne der køber ind til deres maddage. De vælger hvilket pålæg de vil have på deres madpakke.

Der er tale om et tilbud, hvor de enkelte børn har udviklingsforstyrrelser i varierende omfang. Der er som følge af dette, forhold som børnene ikke kan have indflydelse på. Det er dog tilsynets vurdering at børnene inddrages i forhold til deres alder, udviklingstrin og funktionsniveau.

Alle børn bliver medinddraget i forhold til udarbejdelse af dagsprogram. Alle børn og unges dagsprogram indeholder valgmuligheder.

De børn og unge som tilsynet har talt med ved tilsynsbesøg oplever de har indflydelse på deres hverdag, når de er i tilbuddet, lig som de oplever, at medarbejderne lytter til dem og inddrager dem i deres ønsker til indkøb, mad, aktiviteter, ro og kontakt.

Medarbejder fortæller, at børnene inddrages ved, at de mødes positivt, tager fat i de ting børnene gerne vil og udtrykker lyst til. Børnenes særlige interesser inddrages i planlægning af aktiviteter.

Ideer skrives ned i ide-bog så de ideer og ønsker børnene udtrykker gives videre til alle.

På afdelingen i Hornslet hvor de unge er over 16 år, er det de unge selv, der skriver deres dagprogram, og det er de unge selv der køber ind, laver mad og skriver madplaner. I det hele taget er de unge med i planlægning på alle områder i forhold til deres eget liv.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Hornslet (5)

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at det tydeligt fremgår at ledelse og medarbejdere har en anerkendende tilgang til beboerne. Denne tilgang fremgår af den måde medarbejderne taler om beboerne. Det fremgår ligeledes af de eksempler på pædagogisk intervention medarbejderne kommer med, ligesom det fremgår af det skriftlige materiale i form af statusrapporter.

Medarbejdere fortæller at hvis en borger bliver lyttet til, bliver hun klar til de krav vi stiller. Personalet skal ikke have for mange dagsordener. Medarbejderne oplyser, at de tænker at det er vigtigt med timing, tempo og være undersøgende i forhold til hvad det er der gør det svært for den unge, og hvordan de kan tilpasse deres krav i forhold til dette - men på en måde der både får den unge til at føle sig bedre tilpas samtidigt med at der sker en udvikling hen imod målet.

Der er desuden lagt vægt på, at tilsynet har talt med en beboer som oplever sig hørt anerkendt og respekteret.

Der er desuden lagt til grund for bedømmelsen, at tilsynet ved tidligere besøg har talt med en af nuværende beboere, som også har udtalt at han føler sig hørt anerkendt og respekteret.

Silkeborgvej (5)

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på nedenstående.

Børnene har indflydelse på deres dag i forhold til skemalægning og mange af dem har friperioder i skemaet.

De store har meget indflydelse på skemaet. De små har mindre.

Medarbejderne fortæller at de har meget fokus på en anerkendende tilgang til børnene. De ligger derfor vægt på at anerkendelse af det "gode/rigtige" børnene gør og undlader i højere grad at kommentere på det "dårlig/forkerte" børn gør. De forsøger at arbejde med små mål, så der sikres succeser – og dermed anerkendelse og ros.

Såvel ledere som medarbejdere fortæller, at de udviser respekt for det enkelte barns personlighed og egenart og forsøger at tilrettelægge den enkeltes hverdag under hensyntagen til dette. Det betyder f.eks. at der er fraser og almindeligheder der undgås såfremt det er forstyrrende for det enkelte barn.

Det bemærkes dog flere gange under interview at der samtidigt arbejdes med at lære det enkelte barn at indgå i almindelige sociale sammenhænge og lære dem kendskab til almindelige sociale normer og omgangsformer.

Tilsynet vurderer således at der er tale om en vekselvirkning mellem respekt og anerkendelse for den enkelte og læring og tilpasning til almindelig omgangsformer.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Hornslet (5)

Afdelingen lever i meget høj grad op til denne indikator.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den unge selv skriver sit daglige skema, at de unge er med til at ligge madplan og deltager i madlavning og indkøb.

Der er desuden lagt vægt på, at de unge indretter eget værelse i overensstemmelse med egen smag og ønsker. Medarbejdere fortæller, at det ikke giver mening at afholde fællesmøder eller ungemøder med faste intervaller da de unge typisk ikke vil ønske at deltage i et sådan møde. Der bliver i langt højere grad lagt vægt på, at den enkelte har indflydelse på egen hverdag i tilbuddet i forhold til planlægning af egne aktiviteter, egne mål  
I øvrigt er der lagt vægt på, at tilbuddet samlet set arbejder ud fra en anerkendende tilgang og at medarbejder kommer med eksempler på, hvordan de gør det i dagligdagen.

Sidst men ikke mindst er der lagt vægt på, at den unge trives og er glad for at være i tilbuddet.

#### Silkeborgvej (5)

Afdelingen lever i meget høj grad op til denne indikator.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige medarbejdere fortæller at børnene har indflydelse på deres dagsskema tilbuddet i overensstemmelse med deres alder og udviklingsstrin. De store har mere indflydelse og de yngre har mindre indflydelse.

Der er desuden lagt vægt på, at skemaet ofte indeholder valg mellem forskellige aktiviteter, således at barnet selv vælger i forhold til hvad de har lyst til på tidspunktet for aktiviteten.

Indflydelsen drejer sig om planlægning af deres skema/struktur, hvad de vil have på madpakke, hvilke aktiviteter de selv skal deltage i – og hvad der planlægges fælles. Indflydelsen drejer sig om meget konkrete ting, der vedrører den enkelte barn

Samtalen med to unge bekræfter, at deres oplevelse er i overensstemmelse med det medarbejder og leder fortæller.

Adspurgt om der er noget de ville ændre hvis de kunne bestemme - siger de nej. Om der er noget mere de kunne tænke sig at bestemme selv siger de nej.

Efter en lille pause fortæller den ene dog at der er en ting - man må kun tage to portioner aftensmad. Den anden bekræfter dette. da der spørges til om de selv får lov at tage maden siger begge ja, ligesom de fortæller at man gerne må tage store portioner. Den ene ønsker dog at kunne tage tre portioner mad i stedet for to store. Ellers kan de ikke komme i tanke om andre ting de ville ønske mere indflydelse på.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem opmærksomhed i forhold til kosten. Dette både ved at tillave sund mad, hvor der altid er grøntsager og salat – men også gennem at tage hensyn til hvad det enkelte barn kan lide at spise og gennem det, at de deltager i at smørre madpakker og lave mad.</p> <p>For mange af målgruppens børn har det stor betydning, at de kan se hvad de spiser og at forskellige ting ikke er blandet sammen - dette tages der hensyn til.</p> <p>Der arbejdes ud fra det mål, at alle skal være fysisk aktive i løbet af dagen og dette tænkes ind i forhold til planlægning af aktiviteter. Der er desuden tænkt på dette ved at have tv ved motionscyklen, give mulighed for træning i dagligdagen og have mulighed for aktiviteter i haven der kræver bevægelse. Der er desuden indkøbt cykler så børn og medarbejdere kan cykle rundt om brabrandssøen.</p> <p>I forhold til den mentale sundhed tænkes der på trivsel for det enkelte barn gennem tilpasning af dagsprogram efter humør og den enkeltes dagsform.</p> <p>På afd. i Hornslet arbejdes med grænser mellem fritid og arbejde. Ligesom der bliver arbejdet på, at de unge får fritidsinteresser med henblik på, at de ikke bliver ensomme. Dette vurderes at have stor betydning i forhold til trivsel for de unge mennesker med autismespektrumforstyrrelser på længere sigt.</p> <p>Kost, madlavning, indkøb er ligeledes nogle af de punkter der arbejdes med.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	

#### Hornslet (5)

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplever at de unge trives. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplever det som en del af deres arbejde, at de unges trivsel øges. Medarbejdere fortæller, at det er

forskelligt, hvad der skal til for at de unge trives. For en ung oplever de det som udtryk for trivsel bare det at hun vedholdende samarbejder med dem og gerne vil forblive på tilbuddet. De oplever det desuden som et trivselstegn, at de unge er i udvikling og at det ganske stille lykkes at få de unge til at lave enkelte aktiviteter sammen. Medarbejdere fortæller, at de oplever at de unge er rummelige og accepterende overfor hinanden, hvilket de også ser er et tegn på trivsel.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at en beboer ved samtale med tilsynet fortæller at han trives. Han kommer i aflastning to dage om ugen lige nu, men regner med at han skal flytte ind når han bliver 18 år - og det vil han meget gerne. Han oplever at have en god kammerat, der også bor der.

Der spørges til hvordan det er at han deler værelse med en anden, der også er i aflastning - men det er ligegyldigt, for den anden er der ikke samtidigt med ham og de har hver især deres egne ting.

Hvis der er noget han ikke trives med, kan han tale med navngiven mentor, siger han.

#### Silkeborgvej (5)

Afdelingen lever i meget høj grad op til denne indikator.

Ved bedømmelse er der lagt vægt på nedenstående.

Medarbejderne oplever at børnene trives. Dette vurderer de dels ud fra børnenes humør i dagligdagen og dels ud fra det at de er glade, når de påbegynder en aflastningsperiode og glade når de afslutter en aflastningsperiode, og de har også været glade mens de var her.

En medarbejder fortæller, at børnene er glade for deres skema, der er udvikling for det enkelte barn, selvstændighed øges for det enkelte barn. Forældre og børn vælger tilbuddet til og børnene kommer altid i aflastning og de er ikke syge eller kede af at komme og forældrene er glade for at afleverer børnene.

Medarbejderne fortæller desuden at de trives og oplever at der er hjemligt og hyggeligt at være på Udsigten - Det tror de smitter af på børnene.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på samtale med to børn, der er i aflastning. De fortæller, at de er glade for at komme der at de glæder sig når de skal derhen. De oplever at der altid er en voksen, som de kan tale med og man kan godt komme til at lave noget med de andre børn, hvis man vil. De to børn som tilsynet talte med fortrækker dog ofte aktiviteter alene eller med en anden.

Der er desuden lagt vægt på at der ved tilsyn i 2014 og 2015 har været samtaler med forældre til de børn der er i aflastning. Ved disse samtaler har forældrene fortalt at deres børn glæder sig til at komme i aflastning, at de oplever at deres børn trives når de er på Udsigten og er glade når de kommer hjem.

Forældrene har desuden fortalt at det har stor betydning at de modtager et brev fra Udsigten inden børnene skal i aflastning, hvor der står hvem der er på arbejde, hvilke aktiviteter der er planlagt for det enkelte barn.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

#### Hornslet (5)

Afdelingen lever i meget høj grad op til denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det er tilbuddets målsætning: "at støtte og motivere vores borger til at komme til de årlige tandlægebesøg evt. lægebesøg. Såfremt tilbuddet oplever det er en udfordring for deres borgere at komme af sted, vil tilbuddet igennem visuel støtte forsøge at give borgeren forståelsen i vigtigheden af, at komme af sted. Visuel støtte kan være billeder vi tager af de steder de skal hen eks. billede af tandlægeklinikken. Det kan være sociale historier der kan støtte borgeren i at se mening med at komme til læge, tandlæge eller andet, såfremt det forsat er en udfordring for borgeren vil vi undersøge om det er muligt at få f.eks. lægen til at komme på et hjemmebesøg første gang, så det efterfølgende evt. kan være lettere for borgeren at komme til læge besøg. Hvis vores borger ønsker at tilbuddet følger dem så, tager tilbuddet med dem i de tilfælde, hvor tilbuddet vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt at en følger dem. Der er desuden lagt vægt på at der i målsætningen står hvordan afdelingen vil arbejde.

Der er ikke ved besøg fundet noget, der indikerer at afdelingen ikke arbejder efter målsætningen.

#### Silkeborgvej (1)

Denne indikator er ikke relevant for aflastningsdelen.

Det er forældrenes ansvar at børnene får den rette sundhedsydelse. Tilbuddet støtter ved behov og efterspørgsel fra forældre oplyses det fra lederen.

Da indikatoren ikke er relevant for tilbuddet på Silkeborgvej er det scoren fra Hornslet, der er gældende.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Hornslet (5)</p> <p>Det bedømmes, at afdelingen i meget høj grad lever op til denne indikator. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingen har fokus på motivation og arbejdet i forhold til, at de unge får gavn af almindelige forebyggende sundhedsydelse.</p> <p>Af tilsendte dokumenter fremgår desuden, at der bliver lagt vægt på, at de unge får en varieret kost og at de unge motiveres gennem dialog og vidensdeling til at spise en sund og varieret kost.</p> <p>Ved samtale med medarbejder fremgår, at der er fokus på de unges mentale sundhed ved, at de har opmærksomhed i forhold til de enkeltes trivsel, sproget i huset samt at der er en accepterende og rummelig tone i forhold til de udfordringer, den enkelte beboer har.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at medarbejdere fortæller hvordan de helt konkret arbejder med tilrettelæggelse af dagskemaer, der kan minimere den enkelte beboers stress.</p> <p>Der er desuden tillagt vægt at medarbejdere understøtter, at beboere har en fysisk aktivitet. For nogen er det at komme ud at gå en tur for andre er det fitness et par gange om ugen.</p> <p>Silkeborgvej (5)</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående.</p> <p>Der er fokus på sund kost, således at der er grøntsager/salat hverdag. Der er desuden fokus på, at børnene typisk har særlige forestillinger om hvad de kan/vil spise og hvordan det skal arrangeres. Det betyder, at der tages hensyn til den enkelte således, at der altid kan serveres rugbrød efter den enkeltes ønske hvis de ikke ønsker den varme mad. Videre betyder det, at ting ikke blandes sammen men kan serveres hver for sig.</p> <p>Der tages hensyn, hvis det enkelte barn har særlige diæter på baggrund af forældrenes eller egne ønsker.</p> <p>I forhold til motion lægges der vægt på aktiviteter, hvor børnene rører sig – lige som alle over 13 år får tilbud om træning i nærliggende fitnesscenter.</p> <p>I forhold til den mentale sundhed arbejdes der på, at alle kommer til at fokusere på positive oplevelser i løbet af dagen.</p> <p>Personalet planlægger, så der altid er mulighed for at den enkelte kan have en fortrolig stund med en voksen og dermed mulighed for at sige noget af det der kan være svært.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem en pædagogisk tilgang baseret på Low Arousal forebygger, at der forekommer fysiske magtanvendelser i tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere med fordel kan drøfte og reflektere over begrebet magtanvendelse med henblik på, at udvikle en praksis, hvor generelle og individuelle regler i mindre grad er styrende for den pædagogiske indsats omkring den enkelte. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne ikke har relevant og nødvendigt kendskab til den lovgivning, der regulerer magtanvendelser på tilbud for børn, unge og voksne.</p> <p>Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer, at medarbejderne vil blive kompetenceudviklet i forhold til Lov om Voksenansvar, Magtanvendelsesbekendtgørelsen samt øvrig relevant lovgivning i forhold til magtanvendelser i henhold til tilbuddets målgruppe og godkendelsesparagraffer.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at forekomsten af magtanvendelser forebygges ved en Low Arousal tilgang. Medarbejderne oplyser endvidere, at strategien er, at medarbejderne trækker sig fra situationer, og lader</p>	

barnet/den unge falde til ro uden konfrontation eller lignende optrappende adfærd. Særligt for afdelingen Sensommervej gør det sig gældende, at socialtilsynet har modtaget 2 registreringer af 'Vold mod personalet ved Fonden Udsigten'. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet ved gennemgang af episoderne med medarbejderne konstaterer, at den ene registrering er at betragte som en magtanvendelse. Det er socialtilsynets bedømmelse, at der kan forekomme 'skjult' magt på tilbuddet. Eksempelvis fremgår det af dokumentet: 'Information og husregler på Tingvej', ledelsen oplyser til socialtilsynet, at disse husregler er gældende for alle tre afdelinger, at: "nogle beboere har en særlig aftale omkring måltider", "I weekenden er det ok med omelet om søndagen" og "Aftensmaden skal være varieret, sund og velmagende & grønt tilbehør". Det indgår i bedømmelsen, at de unge som er indskrevet i botilbuddet, kan have vanskeligt ved at sondere mellem, hvornår en regel enten er opstillet som husregel eller indgået med medarbejderne eller ledelsen er en ufravigelig regel eller blot en guidende anvisning, som den unge til enhver tid kan fravige uden afledte konsekvenser. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der er en særlig opmærksomhed på den pædagogiske opgave, der er omkring motivation og argumentation såfremt unge ønsker, at afvige fra såvel fælles som individuelt opstillede regler.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej:  
Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i samme omfang som på nuværende tidspunkt, vil forebygge forekomsten af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Der er ved bedømmelsen lagt særligt vægt på, at der er foretaget magtanvendelse, der ikke er indberettet til relevante myndigheder. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at de ikke har kendskab til den relevante lovgivning vedrørende magtanvendelser herunder, at tilbuddet qua sin godkendelse som aflastningstilbud samt botilbud, og tilbud i henhold til services loven §§ 66 og 107 er reguleret af flere regelsæt.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej:  
Socialtilsynet forventer, at medarbejderne vil blive kompetenceudviklet i forhold til Lov om Voksenansvar, Magtanvendelsesbekendtgørelsen samt øvrig relevant lovgivning i forhold til magtanvendelser i henhold til tilbuddets målgruppe og godkendelsesparagraffer.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger forekomst af vold og overgreb. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er observerende og lydhøre i forhold til børnenes og de unges indbyrdes relationer og adfærd. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet vil reagere hensigtsmæssigt såfremt der opstår bekymring i forhold til ændret adfærd eller bekymring for u hensigtsmæssige relationer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal rette opmærksomhed på, at der særligt på afdelingerne Tingvej og Sensommervej i overvejende grad er tale om unge voksne, som bor i tilbuddet, hvilket bør være afspejlet i regler og rammer omkring de unges indbyrdes samvær.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej:  
Socialtilsynet forventer, at medarbejdernes pædagogiske indsats fortsat vil understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at hovedreglen i tilbuddet er, at børnene/de unge og medarbejderne ikke krammer, kysser eller holder i hånden, medmindre det kræves. Eksempelvis at en medarbejder holder et barn i hånden over en befærdet vej og lignende. Ledelsen oplyser endvidere, at en seksualpolitik er under udarbejdelse. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de har en opmærksomhed på, hvordan børnene og de unge taler til og med hinanden.



Medarbejderne fra afdelingen på Tingvej oplyser, at der aktuelt er en regel om, at døren skal stå åben når unge besøger hinanden på værelserne. Det oplyses af medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej, at såfremt børn/unge er på samme værelse, er medarbejderne tæt på uden nødvendigvis at være en del af børnenes samvær. Endvidere oplyser medarbejderne fra Silkeborgvej, at børnene/de unge i aflastning følges tæt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra afdelingen Tingvej oplyser, at de guider, inddrager og vejleder de unge, og at der er en øget opmærksomhed på, ikke at udstille den/de unge, der har særlige behov for anvisninger. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 8 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: " Er de andre unge rolige og venlige overfor dig?" med en glad smiley.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej:  
Socialtilsynet forventer, at medarbejdernes pædagogiske indsats fortsat vil understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at børnene og de unge møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel tilrettelagt støtte. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige leder fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelig og synlig i det daglige arbejde. Ligeledes modtager medarbejderne kontinuerlig ekstern supervision, som er medvirkende til at sikre den faglige udvikling. Endvidere vurderer socialtilsynet, at lederen varetager den daglige drift kompetent og organiseringen understøtter, at børnene og de unge på tilbuddet har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer. Endvidere vurderes personalegennemstrømning og sygefravær, at være lavt hvilket vurderes positivt for de indskrevne børn/unge.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at ledelsen har de formelle faglige kompetencer, dels gennem en relevant faglig uddannelsesbaggrund og dels ved at have gennemført en lederuddannelse, der vurderes relevant i forhold til at lede et socialpædagogisk døgntilbud.

Lederen har desuden mange års erfaring med pædagogisk arbejde dels inden for døgnområdet og dels med at arbejde inden for autismespektrum- og ADHD-området.

Tilbuddet tilkendegiver at såvel ledelse som medarbejdere modtager faglig supervision uden for tilbuddet.

Supervisionen modtages fra udbyder, som er en del af VISO og vurderes derfor at være på højeste faglige niveau i forhold til den målgruppe, som tilbuddet har.

Tilbuddet har en bestyrelse, der lever op til lovgivningen samt egne vedtægter. Der er et godt samarbejde mellem bestyrelse og ledelse omkring tilbuddets økonomi. Lederen oplever mulighed for at sparke med bestyrelse også i forhold til det ledelsesmæssige.

Bestyrelsen udviser interesse ved at deltage ved tilsynsbesøg - og der udtrykkes gensidig tillid mellem leder og bestyrelse.

Tilbuddets souschef står for økonomien i hverdagen og varetager vedligeholdelse af de fysiske rammer.

Tilbuddet har desuden en stedfortræder som er pædagogisk uddannet og deltager i sparring omkring tilbuddets faglige udvikling.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Fonden Udsigten bedømmes til i meget høj grad at leve op til denne indikator Fælles for begge afdelinger: Der er ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>1. At lederen af tilbuddet har en pædagogisk uddannelse fra Jydsk Pædagog-Seminarium, som er afsluttet i juni 2000. Efterfølgende har lederen taget en CAKU-lederuddannelse ved Center for Akkreditering og KvalitetsUdvikling i 2012. Lederen har desuden diplom fra ClearVision for at have gennemført en 108 timer coach-uddannelse og en terapeutuddannelse fra Rosen Institute. I forhold til dette henvises til de indhentede oplysninger samt den fremsendte dokumentation for dette. Lederen vurderes på baggrund af ovenstående at have de formelle faglige forudsætninger for at lede tilbuddet. Der er desuden lagt vægt på, at det af tilsendte oplysninger i forbindelse med tilsyn i jan. 2016, fremgår at leder Henning Løfwaal er i gang med et forløb vedr. ledelse ved coach, Søren Kjær, har deltaget i 2 dages efteruddannelses i Mentalisering i Ledelse ved Center for Mentalisering samt en konference i ledelse afholdt af LOS.</p> <p>2. At medarbejdere fra afdelingen Hornslet oplyser, at det altid er muligt at få sparring fra ledelsen at der er evaluering hver gang man har haft en døgnvagt, at det trykt at arbejde på tilbuddet, fordi medarbejderne har ledelsens opbakning, og altid kan få hjælp/støtte. Medarbejderne lægger desuden vægt på, at der er plads til dialog og uenighed, men altid i en anerkendende tone.</p> <p>3. At medarbejderne på Silkeborgvej fortæller, at lederen tager sig at medarbejderne så medarbejderne kan tage sig af børnene. Samtidigt oplever de han, som børnenes advokat, på den måde at de altid skal kigge på dem selv og egen praksis, hvis der er noget der ikke fungerer. Det er aldrig børnene der har ansvaret - det er medarbejderne der har ansvaret og i sidste ende ledelsen. de oplever ledelsen som børnenes advokat - på den måde at han sikrer at struktur altid tager udgangspunkt i forhold til det enkelte barnet.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på at de nye medarbejdere fortæller, at de har oplevet, at der er meget stor overensstemmelse mellem det som, der bliver sagt og det der bliver gjort. Det gælder i forhold til den pædagogiske indsats, men også i andre forhold.</p> <p>Udover lederen består ledelse at en stedfortræder med en pædagogisk uddannelse, og en souschef der står for økonomi samt sikrer vedligeholdelse og pleje af de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Det bedømmelsen at Fonden udsigten i meget høj grad lever op til denne indikator. Fælles for begge afdelinger: Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og ledelse modtager supervision fra Langagerskole for er VISO leverandør inden for viden i forhold til autismespektrum-forstyrrelses- og ADHD-området Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere altid kan få sparring fra ledelsen. Til sidst er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de altid vil kunne få personlig supervision, hvis det skulle være nødvendigt.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Fælles for begge afdelinger. Bedømmelsen sker på baggrund af samtale med næstformanden for tilbuddets bestyrelse og tilbuddets ledelse i forbindelse med tilsynet i 2015.</p>	

Der afholdes 2 - 4 bestyrelsesmøde årligt. to bestyrelsesmedlemmer har været med på Los-Kursus i forhold til bestyrelsesarbejde inden for det seneste år. Bestyrelsen inviteres altid med på autisme eller ADHD-konference i løbet af året.

Bestyrelsens næstformand oplyser, at bestyrelsesmedlemmerne har kendskab til målgruppen og er engageret i fagområdet.

Det seneste år har bestyrelsens forretningsorden været et tema i bestyrelsesarbejdet.

Lederen fortæller, at han oplever at få støtte fra bestyrelsen ved behov og dette har været nødvendigt det seneste år i forbindelse med oprettelse af ny afdeling. Bestyrelsens næstformand oplyser, at der traditionelt har været støtte og fokus i forhold til økonomi og det regnskabsmæssige - men bestyrelsen forsøger også at være en sparringspartner for lederen i forhold til den ledelsesmæssige del. Der er på den baggrund også telefonisk kontakt i mellem møderne.

Der er det kommende år fokus på en værdidebat i tilbuddet og bestyrelsen støtter dette og er sparringspartner i forhold til planlægning af denne proces - f.eks har de anbefalet, at der kommer en ekstern coach på dette forløb. Bestyrelsesformanden ligger vægt på at der altid er en medarbejderrepræsentant med til bestyrelsesmøderne og at tilbuddets hjemmeside er opdateret og tilrettet i forhold til den aktuelle virkelighed.

Det oplyses, at der fra bestyrelsen er stor tillid til den daglige ledelse.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at der i forhold til målgruppens behov tages højde for, at børnene/de unge skal møde kendte medarbejdere, og ligeledes mødes af få og kendte vikarer. Det vurderes, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, der besidder viden og har erfaring med målgruppen. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets ledelse ved etablering af den nye afdeling Sensommervej kunne have ydet et større omfang af ledelsesmæssig opbakning med henblik på at sætte retning for medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at der på de øvrige afdelinger er en stabil og erfaren medarbejdergruppe, hvilket er medvirkende til at skabe et fagligt grundlag for at udøve en pædagogisk indsats, hvor der er fokus på, at det enkelte barn/unge mødes i forhold til sine individuelle behov. Det vurderes, at organisering af arbejdsopgaver i medarbejdergruppen er medvirkende til at optimere muligheder for, at der sker udvikling og trivsel hos de indskrevne børn/unge. Dog er der udfordringer i forhold til den skriftlige dokumentation, hvilket tilbuddets ledelse skal forholde sig til. Slutteligt vurderes det, at der i tilbuddet ikke er højere personalegennemstrømning eller et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

I forhold til ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej, er det socialtilsynets forventning, at tilbuddets ledelse fortsat vil varetage en kompetent daglig drift af tilbuddet. Herunder arbejde målrettet med de opmærksomhedspunkter, som socialtilsynet har fundet anledning til at henstille.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne ved de tre afdelinger samstemmende oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har relevante kompetencer. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at flere medarbejdere oplyser, at tilbuddet er den første arbejdsplads, hvor de kan forlade en vagt med god samvittighed, og en følelse af at have været omkring alle børnene/unge. Medarbejderne på afdelingen Sensommervej oplyser, at funktionsbeskrivelse i forhold til mentorrollen for de unge er medvirkende til, at sikre, at man som medarbejder har en oplevelse af, at der bliver taget hånd om alt det væsentlige vedrørende den enkelte unge. Medarbejderne oplyser endvidere, at der til afdelingen er tilknyttet to faste vikarer, som har været på følvagt. Det oplyses, at vikarene har mulighed for at læse alle relevante oplysninger vedrørende de indskrevne unge. Endvidere oplyses det, at vikarene indgår i grundplanen. Medarbejderne på afdelingen Tingvej oplyser, at medarbejdernes kompetencer er forskellige, hvilket ses som en styrke i medarbejdergruppen da de kan trække på hinandens viden. Det oplyses, at ved tre unge, i tilbuddet er der én medarbejder på vagt, mens tre til fire unge udløser en medarbejder mere. Det oplyses, at medarbejderne er to mentorer om en ung. I den forbindelse oplyses det, at

medarbejderne har meget alene arbejde, hvilket kan betyde at informationer kan smutte. Se endvidere indikatorerne 3b og 3c i denne sammenhæng. Det oplyses, at der er tilknyttet faste vikarer samt en studerende. Endvidere oplyses det, at vagtplanen i hverdagene dækkes af faste medarbejdere, mens der cirka en weekend om måneden er fast vikardækning fra fredag til lørdag. Medarbejderne på afdelingen Silkeborgvej oplyser, at det i særligt grad vægtes at medarbejderne er genkendelige for børnene, hvorfor det ikke er kutyme, at man bytter sine vagter indbyrdes. Det forventes, at man som medarbejder følger det planlagte rul. Medarbejderne oplyser, at der om lørdagene arrangeres en større tur og en mindre tur om søndagene. Endvidere tilbydes børnene aktiviteter ude og inde på afdelingen. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 7 af 8 børn/unge besvarer spørgsmålet: "Hvad synes du om at bo i botilbuddet?" med en glad smiley, mens 1 ikke kan besvare spørgsmålet. Disse oplysninger underbygger det indtryk, socialtilsynet fik under flere samtaler med børn/unge indskrevet i tilbuddet. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at det særligt for afdelingen Sensommervej gør sig gældende, at der er tale om en forholdsvis ny-etableret afdeling, hvor medarbejderne oplyser, de er i gang med, at etablere fælles tilgange og en fælles kultur. Endvidere har flere af medarbejderne ikke erfaring fra arbejdet i botilbud. Se endvidere indikatorerne 3a og 10a i denne sammenhæng.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i forbindelse med en udvidelse af antallet af unge indskrevet i botilbuddet, vil afstemme antallet af medarbejdere herefter.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning i tilbuddet på 0,38 %. Oplysningerne underbygges af såvel ledelsens som medarbejdernes oplysninger idet det samstemmende oplyses, at personalegennemstrømningen er lav.


Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer ikke, at en udvidelse af antallet af unge, vil have negativ indflydelse på personalegennemstrømningen i tilbuddet.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der har været en langtidssygemeldt, men at denne medarbejder er tilbage på arbejde igen. Denne sygemelding er ikke arbejdsrelateret. Ledelsen oplyser, at der samlet set har været 21 sygedage blandt medarbejderne i tilbuddet. Det fremgår af tilbuddets indberetninger til Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 0,53 dage pr fuldtidsansat medarbejder.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer ikke, at en udvidelse af antallet af unge, vil have negativ indflydelse på personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, der omfatter børn og unge med diagnoser indenfor autismespektret og dertil ofte andre diagnoser.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme børnenes/de unges trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere understøtter den enkeltes udvikling og indsatsen har overordnet til formål, at støtte børnene/de unges livskvalitet og derigennem en positiv udvikling.</p> <p>Medarbejderne ved tilbuddet er engageret og reflekterende omkring det pædagogiske arbejde med børnene/de unge, og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til børnene/de unge og herved yde en individualiseret indsats med udgangspunkt i børnene/de unges behov og funktionsniveau. Medarbejderne har ligeledes viden og erfaring med målgruppen, og denne anvendes i praksis. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at særligt medarbejderne på afdelingen Sensommervej, har behov for ledelsesmæssig støtte i forhold til opgaven som medarbejdere på et botilbud, idet de ikke har erfaring hermed. En stor del af tilbuddets medarbejdere har en høj anciennitet, hvilket bidrager til et indgående kendskab til børnene/de unge, og medvirker til at skabe kontinuitet i opgaveløsningen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en god relation og et godt kendskab til det enkelte barn/den unge, hvilket sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter den enkeltes udvikling. Tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling og har fokus på, at erhvervet viden omsættes, i relevante kompetencer til gavn for den faglige indsats. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne i tilbuddet tilføres relevant og opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at dette afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer, at medarbejderne i samme omfang som på nuværende tidspunkt, vil udøve en kompetent indsats omkring de indskrevne unge, og vil få tilført relevant uddannelse og viden i forhold til målgruppens problemstillinger og behov.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigten, at den overvejende del af de fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger, lærere eller har anden relevant grunduddannelse i forhold til, at varetage en opgave på et aflastnings- og botilbud for børn og unge med ASF. Det indgår i bedømmelsen, at dette ligeledes gør sig gældende for de tilknyttede vikarer på de tre afdelinger. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det særligt for afdelingen Sensommervej gør sig gældende, at halvdelen af medarbejdergruppen ikke har konkrete erfaringer med arbejdet på botilbud, og de særlige forhold der gør sig gældende omkring varetagelsen af denne opgave. Der er ved bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig kompetente, og at der i den samlede medarbejdergruppe på de tre afdelinger er en bredde af kompetencer og viden i forhold til målgruppen. Det indgår i bedømmelsen, at en stor del af medarbejderne har autismepilotuddannelsen, og det oplyses, at såfremt man ikke har uddannelsen, vil man blive tilbudt at tage den. Medarbejderne oplyser endvidere, at deltagelse i Skive konferencen er obligatorisk. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de får tilbudt viden omkring særlige problemstillinger, eksempelvis skal en gruppe medarbejdere tilføres viden fra OPUS. Det oplyses, at medarbejderne modtager supervision hver 6. uge. Det indgår i bedømmelsen, at én pårørende har klaget over den pædagogiske indsats, der er ydet på én af tilbuddets afdelinger. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at pårørende til to indskrevne børn/unge giver udtryk for, at tilbuddet tilpasser pædagogik og indsats i forhold til det enkelte barn/den unge. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at to myndighedsrådgivere giver udtryk for, at børnene/de unge trives i tilbuddet, og samlet set er indtrykket af de tilbagemeldinger socialtilsynet har modtaget fra myndighedsrådgiverne positivt.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer, at medarbejderne i samme omfang som på nuværende tidspunkt, vil udøve en kompetent indsats omkring de indskrevne unge, og vil få tilført relevant uddannelse og viden i forhold til målgruppens problemstillinger og behov. Endvidere er der tale om døgnindskrivning af unge som tilbuddet på nuværende tidspunkt har kendskab til gennem indskrivning i aflastningsordning.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at det i samspillet med børnene/de unge vil vises, at medarbejderne har relevante kompetencer blandt andet ved den måde medarbejderne møder børnene/de unge på. Endvidere vil det afspejle sig i den forudsigelighed, medarbejderne skaber. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at være rammesættende, og se hvor den enkelte er i forhold til dagsform og behov. Det indgår i bedømmelsen, at 7 af 8 børn/unge har besvaret spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?" med en glad smiley, mens 1 har besvaret med en neutral smiley. Det

indgår i bedømmelsen, at én myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddet er gode til, at rumme og favne den unge samt sætte rammer og struktur, der er passende for den unge. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at to pårørende giver udtryk for, at de er trygge ved tilbuddet og ved medarbejderne. Det oplyses, at omgangstonen er professionel og tydelig.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej: Socialtilsynet forventer, at medarbejderne i samme omfang som på nuværende tidspunkt, vil udøve en kompetent indsats omkring de indskrevne unge, og vil få tilført relevant uddannelse og viden i forhold til målgruppens problemstillinger og behov. Hvilket socialtilsynet forventer vil afspejles i medarbejdernes samspil med de indskrevne børn/unge.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Fonden Udsigtens tre afdelinger er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel uanset om, der er tale om aflastningsophold eller døgnophold. Det er vurderingen, at børnene og de unge i tilbuddet trives med de fysiske rammer, som er indrettet så familielignende som muligt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer, giver mulighed for, at børnene og de unge kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fælleskab med de øvrige børn og unge i det omfang de ønsker det.</p> <p>Fællesarealerne i tilbuddets afdelinger er medvirkende til, at børnene og de unge kan opleve, de er en del af et fællesskab, hvor de kan indgå i madlavning og kan spise sammen i fællesrummene. Ligeledes er der på de tre afdelinger gode muligheder for, at de unge kan deltage i forskellige aktiviteter. På tilbuddets tre afdelinger er der endvidere udendørsarealer, hvor der er mulighed for at spille fodbold og lave bål og andre udendørs aktiviteter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i de tre afdelinger understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer, der er i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge indskrevet i botilbud, har egne værelser, som de kan indrette efter egne ønsker. Mens børnene og de unge, der er indskrevet i aflastningstilbud, har ophold i det samme værelse hver gang barnet den unge er i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne sikrer, at barnet/den unge har en oplevelse af, at komme til sit eget værelse fra gang til gang. Der er vurderingen, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Der er lagt vægt på, at børnene og de unge har mulighed for at indgå i fællesskaber med andre, herunder fællesspisning. I fællesarealerne er der mulighed for, at børnene og de unge kan mødes omkring forskellige spil og fjernsyn. Der er lagt vægt på, at de tre afdelinger har en central beliggenhed og/eller gode muligheder for, at komme til og fra tilbuddet med offentlig transport. Det er vurderingen, at de fysiske rammer på afdelingerne Sensommervej og Tingvej støtter op om en bofællesskabslignende boform. Det er samtidig vurderingen, at der for unge indskrevet i henhold til services lovens § 107, kunne være et behov for en større grad af privatliv, herunder eget bad og toilet.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej samt godkendelse af nyrenoveret lejlighed på afdelingen:

Socialtilsynet forventer, at en udvidelse af antallet af unge i tilbuddet, ikke vil have en negativ indflydelse på de unges trivsel i tilbuddets fysiske ramme. Dette begrundes i, at de unge aktuelt er indskrevet i aflastningsordning i tilbuddet, og således er bekendte med den fysiske ramme, de skal indgå i. Ligesom de unge, der bor i tilbuddet, kender de unge, der påtænkes indskrevet i botilbuddet. I forhold til godkendelse af den nyrenoverede lejlighed, er det socialtilsynets forventning, at denne vil skabe trivsel hos den unge, som lejligheden er tiltænkt. Endvidere er det socialtilsynets forventning, at denne lejlighed vil kunne medvirke til at skabe trivsel hos de unge, der også fremadrettet vil få denne tildelt, idet lejlighedens størrelse og indretning, vurderes yderst anvendelig til formålet som bolig for målgruppen indskrevet i henhold til services lovens § 107.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, nedenstående beskrivelser

##### Afdelingen Silkeborgvej

Afdelingen ligger i bynært miljø i Aarhus Vest. Tilbuddet har til huse i en stor villa, der selv om den har adresse på Silkeborgvej ligger beskyttet i forhold til trafikken. Tilbuddet ligger tæt på busstoppesteder, hvorfra det er let at komme til alle dele af Aarhus.

Huset er indrettet således, at alle børnene har eget værelse når de er i aflastning. Derudover er huset indrettet, således at der er mange små rum med mulighed for aktiviteter to og to, alene eller ved siden af andre.

Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter bl.a. mooncar, ligesom der er mulighed for bål, grill og udendørs spising.

Da der tale om et aflastningstilbud er det ikke børnenes hjem, men værelserne er indrettet så de umiddelbar opleves hjemlige og de bærer præg af at det enkelte barn har personlige ting, der flyttes med ind i de perioder de opholder sig i tilbuddet.

##### Afdelingen Hornslet

Afdelingen er et ældre byhus beliggende centralt i Hornslet meget tæt på station, indkøb biograf og fitness.

Huset er totalrenoveret i forbindelse med, at Fonden Udsigten overtager lejemålet.

Alle unge har eget værelse og ved fuld indskrivning er der 2 unge om at dele bad og toilet. Der er stort fælles køkkenalrum, hvor der er fælles spising og de unge sammen med en medarbejder skiftes til at lave mad. De unge har ikke mulighed for at lave mad andre steder end i fælles køkkenet.

##### Afdelingen Sensommervej

Afdelingen er beliggende i et ældre parcelhus beliggende udenfor Silkeborg. Det oplyses, at er gode busforbindelser til Silkeborg by i umiddelbar nærhed. Huset er renoveret i forbindelse med Fonden Udsigtens overtagelse af lejemålet. Alle unge har eget værelse, og ved fuld indskrivning deles flere unge om bad og toilet. Der er fællesarealer i form af køkken og stue. De unge skal tilberede deres mad i fælles køkkenet.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at én pårørende oplyser, at de fysiske rammer på en af afdelingerne er gode indendørs, men manglefulde udendørs i forhold forskellige aktiviteter. Én anden pårørende oplyser, at de fysiske rammer såvel ude som inde lever op til det som barnet/den unge har behov for. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at 8 af 8 børn/unge har besvaret spørgsmålet: " Er du glad for dit værelse og fællesrummene?" med en glad smiley.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej samt godkendelse af ny-renoveret lejlighed på afdelingen:

Socialtilsynet forventer, at udvidelsen af antallet af unge ikke vil have negativ indflydelse på trivslen i forhold til tilbuddets fysiske ramme. Dette begrundes i, at de unge aktuelt er indskrevet i aflastningsordning i tilbuddet, og således er bekendte med den fysiske ramme, de skal indgå i. I forhold til de nuværende indskrevne unge, forventes ikke en ændring i trivsel ved en udvidelse af antallet, idet der i forvejen er indskrevet et antal unge i aflastning. I forhold til godkendelse af den ny-renoverede lejlighed, er det socialtilsynets forventning, at denne vil skabe trivsel hos den unge som lejligheden er tiltænkt. Endvidere er det socialtilsynets forventning, at denne lejlighed vil kunne medvirke til, at skabe trivsel hos de unge, der også fremadrettet vil få denne tildelt, idet lejlighedens størrelse og indretning vurderes yderst anvendelig til formålet som bolig for målgruppen indskrevet i henhold til services lovens § 107.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på nedenstående.

##### Afdelingen Silkeborgvej

De fysiske rammer vurderes i meget høj grad at imødekomme borgerne særlige behov. Det er en familie lignende bolig, hvor der er eget værelse til hvert af børnene der er spisekøkken med gode muligheder for madlavning og der er acceptable toiletfaciliteter. Rammerne giver mulighed for, at alle kan være uforstyrret i aktiviteter enten i en lille gruppe i et af huset mange fællesrum eller på eget værelse. De mange rum gør det muligt, at der er mange aktiviteter i gang uden man bliver forstyrret af hinanden. Der er i husets have mulighed for forskellige aktiviteter, ligesom der er mulighed for bål, grill og andre udendørs aktiviteter.

##### Afdelingerne Tingvej og Sensommervej

De fysiske rammer vurderes i høj grad at imødekomme borgernes særlige behov. Der er mulighed for at trække sig tilbage på eget værelse. Der er køkken med muligheder for træning af selvstændighed i forhold til madlavning og oprydning. Der er desuden gode muligheder for hygge og socialt samvær i stuen.

De fysiske rammer imødekommer således mulighed for den daglige trivsel i tilbuddet.

Tilbuddet er rettet mod unge i alderen 16 - 26 år. Der er i husenes haver mulighed for forskellige udendørs aktiviteter.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej samt godkendelse af ny-renoveret lejlighed på afdelingen:

Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer og faciliteter i tilbuddet imødekommer de unges særlige behov. Endvidere er det socialtilsynets forventning, at lejligheden vil kunne medvirke til, at skabe trivsel hos de unge, der fremadrettet vil få denne tildelt, idet lejlighedens størrelse og indretning, vurderes yderst anvendelig til formålet som bolig for målgruppen indskrevet i henhold til services lovens § 107.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at af tilbuddets afdeling Silkeborgvej fungerer som aflastningstilbud for børn og unge, hvorfor der ikke er tale børnene/de unges hjem. Det er socialtilsynets bedømmelse, at denne afdeling er indrettet således, at det opleves hjemligt og der skabes individuel hjemlighed for det enkelte barn i forbindelse med barnets aflastningsophold. Det indgår i bedømmelsen, at der på afdelingen er ophængt en række handleanvisninger, der ifølge medarbejderne bortset fra en anvisning afspejler de aktuelt indskrevne børn/unges adfærd eller behov. Se endvidere kriterium 3. Det indgår i bedømmelsen, at det for de to øvrige afdelinger gør sig gældende, at de fungerer som såvel aflastnings- og botilbud. Det er socialtilsynets bedømmelse, at disse afdelinger er indrettet så de afspejler hjemlighed. Særligt for afdelingen Tingvej gør det sig gældende, at der er taget individuelle hensyn for, at imødekomme de indskrevne unges behov. Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at det for de tre afdelinger gør sig gældende, at afdelingernes kontorer var markeret med et STOP skilt i røde og hvide farver, hvilket ikke bedømmes som fremmede for oplevelsen af hjemlighed, men ifølge lederen er nødvendigt da flere unge indskrevet på de tre afdelinger har behov for denne særlige visuelle guidning. Særligt for afdelingen Tingvej gør det sig gældende, at kontoret er beliggende i umiddelbar forbindelse med fællesstue og køkken således, at medarbejderne skal bevæge sig igennem disse fællesarealer i forbindelse med ophold på kontoret.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af antallet af indskrevne unge på afdelingen Tingvej samt godkendelse af ny-renoveret lejlighed på afdelingen:  
Socialtilsynet forventer ikke, at imødekommelsen af ansøgningen vil have indflydelse på, hvorvidt de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilsynet har vurderet Fonden Udsigtens økonomi på baggrund af årsrapport og årsregnskab for 2017 samt budget 2018 samt budget for en ny afdeling i Resenbro med opstart i januar 2018.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad på 59,5 og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budgetter ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budgetter afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilbuddets årsrapport for 2017 viser en overskudsgrad på de pladser, der er omfattet af lov om socialtilsyn på 1,2 %. Det er i øvrigt socialtilsynets vurdering, at fordelingen af det faktiske forbrug på de forskellige omkostningsposter er i god overensstemmelse med tilbuddets budgettering for 2017. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskab og regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt på baggrund af soliditetsgraden på 59,5 jf. regnskabet for 2017, svarende til en egenkapital på ca. 1,0 mio. kr. I 2016 var soliditetsgraden 42,7.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets takster er i 2018 i højere grad individuelt specificeret ud fra borgernes behov

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

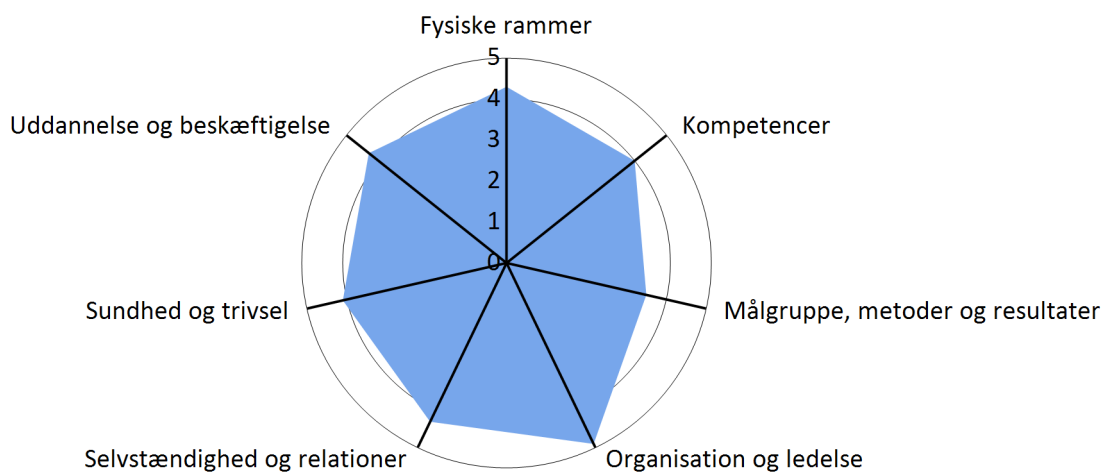
Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet. Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budgetter vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for tilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medarbejder Fonden udsigten</li> <li>2. Børn og unge</li> <li>3. Status 2018 Da</li> <li>4. Status MPS, 2018</li> <li>5. PC regler + status</li> <li>6. Rygning</li> <li>7. Referat bestyrelses seminar</li> <li>8. Bestyrelsesmøde afd. Silkeborg, d. 24.02.2018</li> <li>9. Bestyrelsesmøde – Generalforsamling 25.03.2017</li> <li>10. P. møde Silkeborgvej</li> <li>11. april 2018 p-møde Tingvej</li> <li>12. 31. maj 2018 p-møde Tingvej</li> <li>13. p. møde 24.4.2018 Sensommervej</li> <li>14. p. møde 8.5.2018 Sensommervej</li> <li>15. 22.05.2018 p. møde Sensommervej</li> <li>16. Sygepolitik for Fonden udsigten</li> <li>17. Medicinberedskab</li> <li>18. Medarbejder 1, registrering af vold</li> <li>19. Medarbejder 2, registrering af vold</li> <li>20. Medarbejder 3, registrering af vold</li> <li>21. Dagsstruktur Silkeborgvej</li> <li>22. Dagsstruktur Sensommervej</li> <li>23. Dagsstruktur Tingvej</li> <li>24. Status borger 1</li> <li>25. Borger 2 Cardex</li> <li>26. Borger 3 Cardex</li> <li>27. Borger 4 Cardex</li> </ol>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<p>Der er udsendt brev med spørgsmål til samtlige forældre med børn/unge indskrevet i tilbuddet via tilbuddets ledelse. Der er modtaget svar fra 2 hold forældre. Der er anmodet om oplysninger hos 4 myndighedsrådgivere, og der er modtaget svar fra dem alle. Der modtaget 8 besvarede spørgeskemaer fra de indskrevne børn/unge.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.